

---

# **Informe de seguimiento de centro**

## **Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación**

---

Curso 2022-2023

---

21 de febrero de 2024

# Índice

1. Datos identificativos básicos	2
2. Elaboración del informe	3
3. Seguimiento de los requerimientos y las recomendaciones de los procesos de evaluación externa	4
4. Valoración de la consecución de los estándares de seguimiento	4
4.1. Estándar 1. Calidad del programa formativo	4
4.2. Estándar 2. Pertinencia de la información pública	11
4.3. Estándar 3. Eficacia del sistema interno de garantía de la calidad	13
4.4. Estándar 4. Adecuación del profesorado al programa formativo	15
4.5. Estándar 5. Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje	19
4.6. Estándar 6. Calidad de los resultados de los programas formativos	23
5. Valoración de las titulaciones	27
5.1. Grado de Ciencia de Datos Aplicada ( <i>Applied Data Science</i> )	31
5.2. Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	32
5.3. Grado de Ingeniería Informática	32
5.4. Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software	36
5.5. Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia	36
5.6. Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	37
5.7. Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad	38
5.8. Máster universitario de Ciencia de Datos ( <i>Data Science</i> )	38
5.9. Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	40
5.10. Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	40
5.11. Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	40
5.12. Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación	41
5.13. Máster universitario de Ingeniería Informática	42
5.14. Máster universitario de Ingeniería Computacional y Matemática (interuniversitario: URV, UOC)	44
5.15. Máster universitario de Visión por Computador (interuniversitario: UAB, UPC, UPF, UOC)	44
5.16. Grado de Multimedia	44
5.17. Grado de Tecnologías de Telecomunicación	44
5.18. Máster universitario de Seguridad de las TIC	44
5.19. Máster universitario de Desarrollo de Aplicaciones para Dispositivos Móviles	41
6. Acciones de mejora	
7. Documentos anexos	



## 1. Datos identificativos básicos

<b>Director de los Estudios</b>	Daniel Riera Terrén (drierat@uoc.edu)
<b>Responsables de la elaboración</b>	Ana Elena Guerrero Roldán (aguerreror@uoc.edu) Cristina Ruiz Cespedosa (cruizce@uoc.edu)
<b>Órgano y fecha de aprobación</b>	Consejo de Dirección permanente de los Estudios, 21 de febrero de 2024

Nombre de la titulación	Código RUCT	ECTS	Curso de implantación	Verificación	Modificación	Acreditación	Acreditación institucional
Grado de Ciencia de Datos Aplicada ( <i>Applied Data Science</i> )	2503774	240	2018-2019	18/04/2018	17/07/2020	-	01/03/2022
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	2503864	240	2019-2020	04/07/2018	17/07/2020	-	01/03/2022
Grado de Ingeniería Informática	2501283	240	2009-2010	15/07/2009	17/07/2020	28/09/2021	01/03/2022
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software	2503871	180	2021-2022	11/04/2019	08/03/2022	-	01/03/2022
Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia*	2504016	180	2021-2022	24/09/2020	-	-	01/03/2022
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	4315584	60	2015-2016	07/10/2016	17/07/2020	15/10/2019	01/03/2022
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad	4317173	60	2020-2021	17/12/2019	04/06/2021	-	01/03/2022
Máster universitario de Ciencia de Datos ( <i>Data Science</i> )	4316294	60	2017-2018	23/06/2017	16/02/2023	28/09/2021	01/03/2022
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	4316623	60	2018-2019	18/04/2018	-	-	01/03/2022

Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	4316831	60	2019-2020	30/10/2018	-	-	01/03/2022
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	4316824	60	2019-2020	27/11/2018	19/04/2023	-	01/03/2022
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación	4316386	72	2017-2018	23/06/2017	17/07/2020	28/09/2021	01/03/2022
Máster universitario de Ingeniería Informática	4312666	78	2011-2012	30/09/2010	27/05/2016	15/10/2019	01/03/2022
Máster universitario de Ingeniería Computacional y Matemática (interuniversitario: URV, UOC)**	4314010	60	2013-2014	30/09/2016	13/11/2019	17/09/2020	
Máster universitario de Visión por Computador (interuniversitario: UAB, UPC, UPF, UOC)**	4314099	60	2013-2014	23/05/2014	29/05/2018	11/03/2021	

\* Titulaciones en proceso de extinción.

\*\* Titulaciones no coordinadas por la UOC.

## 2. Elaboración del informe

El informe de seguimiento de centro (ISC) de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación (EIMT) ha sido elaborado por la subdirección de los Estudios con el apoyo del Consejo de Dirección permanente de los Estudios, que está formado por:

- Dr. Daniel Riera (director de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación)
- Dra. Ana Elena Guerrero (subdirectora de docencia de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación)
- Dr. Ferran Adelantado (subdirector de investigación e innovación de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación)
- Dr. Carles Garrigues (subdirector de Alianzas, Comunidad y Cultura de los Estudios de Informática Multimedia y Telecomunicación)
- Luís Matías Álvarez (mánager de programa de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación)
- Sílvia Puigbó (mánager de programa de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación)

- Cristina Ruiz (administradora de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación)

Este informe se ha realizado a partir de los informes de seguimiento de titulación (IST), cuyo contenido ha sido elaborado por las correspondientes comisiones de titulación según el siguiente procedimiento:

- Análisis de los datos que son objeto de valoración en la elaboración de los informes.
- Elaboración de la versión inicial del informe por parte del director de programa, teniendo presente la información facilitada por cada profesor en el formulario de Google de sus respectivas asignaturas.
- Entrega de la primera versión del IST a la persona referente del Área de Planificación y Calidad.
- Reunión de la Comisión de Titulación para poner en común esta primera versión.
- Revisión y cierre del informe, teniendo en cuenta las aportaciones realizadas en el seno de la Comisión de Titulación.
- Entrega del informe al Área de Planificación y Calidad.

Una vez elaborados los IST, se ha seguido este proceso:

- Los informes se han valorado en el seno del Consejo de Dirección permanente de los Estudios para empezar a trabajar en la elaboración previa del ISC.
- Una vez terminada la primera versión del ISC, se ha facilitado a la persona referente del Área de Planificación y Calidad.
- Desde la subdirección de los estudios se han hecho las modificaciones pertinentes a partir del retorno realizado por el Área de Planificación y Calidad.
- Por último, una vez terminado el informe, se ha revisado y se ha presentado en la sesión del Consejo de Dirección permanente (véase el apartado 1, "Datos identificativos básicos"), y ha quedado validado y aprobado con fecha 21 de febrero de 2024.

### 3. Seguimiento de los requerimientos y las recomendaciones de los procesos de evaluación externa

Véase el anexo 1, [Recopilación de los requerimientos y las recomendaciones de los procesos de evaluación externa](#).

## 4. Valoración de la consecución de los estándares de seguimiento

### 4.1. Estándar 1. Calidad del programa formativo

**El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del currículo) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo requerido en el MECES.**

- 1.1. El perfil de competencias de la titulación es consistente con los requisitos de la disciplina y con el nivel formativo correspondiente del MECES.
- 1.2. El plan de estudios y la estructura del currículo son coherentes con el perfil de competencias y con los objetivos de la titulación.
- 1.3. Los estudiantes admitidos tienen el perfil de ingreso adecuado para la titulación y su número es coherente con el número de plazas ofrecidas.
- 1.4. La titulación dispone de adecuados mecanismos de coordinación docente adecuados.
- 1.5. La aplicación de las diferentes normativas se realiza de forma adecuada y tiene un impacto positivo sobre los resultados de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Ciencia de Datos Aplicada ( <i>Applied Data Science</i> )		X		
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación		X		
Grado de Ingeniería Informática		X		
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software		X		
Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia		X		
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)		X		
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad		X		
Máster universitario de Ciencia de Datos ( <i>Data Science</i> )		X		
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web		X		
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)		X		
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos		X		
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación		X		

Máster universitario de Ingeniería Informática	X			
Valoración global de los Estudios		X		

## Análisis y valoración

### Grados

En este informe se analizan el grado de Multimedia (GM), el grado de Ciencia de Datos Aplicada (*Applied Data Science*) (GCDA), el grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (GITyST), el grado de Técnicas de Aplicaciones de Software (GTAS) y el grado de Ingeniería Informática (GII). Hablamos de cinco grados en momentos de su ciclo de vida muy diferentes: el GM, que fue sustituido en septiembre de 2021 por el grado de 3 años de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia; el GCDA, cuyo despliegue prácticamente se ha completado a falta de una asignatura optativa (Optimización de bases de datos en entornos analíticos, prevista para febrero de 2022 y que se abrirá en febrero de 2023); el GII y el GITyST, consolidados y totalmente desplegados, y, finalmente, el GTAS, que ya está desplegado, incluyendo las dos áreas de trabajos finales de grado (TFG) —desarrollo de aplicaciones móviles y desarrollo de aplicaciones web— y las prácticas en empresa. Cabe remarcar que el GM se encuentra en el segundo año de extinción y que se dará por extinguido en julio de 2026, de acuerdo con el calendario aprobado.

A pesar del buen funcionamiento del GM, el programa actual se diseñó en 2009 y empezaba a necesitar una actualización. Asimismo, el sector ha vivido cambios profundos durante este periodo. Ante este escenario, se presentó, hace tres cursos académicos, la propuesta del grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia, con un plan de estudios renovado y una duración más corta. El nuevo grado pone más el foco en el diseño de interacción, reduce el creditaje dedicado a la gestión y mantiene una fuerte apuesta por el diseño y la tecnología, mientras procura hacer todavía más práctico el aprendizaje incorporando tres asignaturas de proyectos. Este nuevo grado ya verificado se inició en septiembre de 2021 y ha sustituido al actual grado de Multimedia para ofrecer una formación actualizada en un ámbito cambiante y de creación de nuevos perfiles profesionales. Durante el semestre 2022/1 se han desplegado las tres últimas asignaturas, de manera que la titulación ha quedado completamente desplegada. En cuanto al número de estudiantes nuevos matriculados, ha sido de 459. En el segundo curso académico hemos tenido 934 estudiantes matriculados, incluyendo los estudiantes que se han adaptado del grado de Multimedia. Hay que tener en cuenta que el semestre 2022/2 fue el último en el que se podían adaptar al grado de 3 años.

En lo que respecta al GII, hay que destacar que la evolución del volumen de estudiantes matriculados y graduados es muy positiva, ya que asciende a 4.865 estudiantes (3.426 estudiantes de rematrícula más 1.439 estudiantes de nuevo acceso), un volumen superior al del curso anterior (4.682 estudiantes totales en el curso 2020-2021).

En el ámbito general, la tasa de rendimiento media durante el curso 2021-2022 se sitúa en el 72 % y la tasa de éxito media, en el 87 %. Hay un ligero decrecimiento respecto al curso anterior y,



globalmente, la tendencia apunta hacia la recuperación de las tasas de rendimiento y éxito a los niveles prepandemia. Hay que comentar que, en el GII, la acreditación realizada en 2021 obtuvo un resultado favorable.

En cuanto a la matrícula de nuevo acceso en el GCD, que es de 394 estudiantes, incrementa ligeramente (un 2 % respecto al curso 2021-2022). El número total de estudiantes matriculados en el grado es de 991, cifra que supone un incremento del 15 % con respecto al curso anterior. La evolución de la matrícula se ajusta a los objetivos previstos por la UOC y se ha podido absorber la totalidad de la demanda. En el caso de nueva matrícula, y desde el primer curso de impartición, el incremento ha sido del 305 % (curso 2018-2019 frente a 2022-2023). Este incremento es más patente después del primer año de despliegue (curso 2018-2019) y se ha estabilizado, con un número aproximado de 300 estudiantes nuevos en cada curso académico.

En cuanto al GITyST, hay que mencionar que la titulación está completamente desplegada en lo que respecta a asignaturas básicas, obligatorias y de itinerario. El número de estudiantes de nuevo acceso se ha reducido de 286 a 241, de manera que se ha estabilizado en unos valores similares a los de los años prepandemia (234 estudiantes en el curso 2017-2018 y 253 estudiantes en el curso 2018-2019). En relación con la perspectiva de género, existe una desproporción significativa entre los alumnos de nuevo ingreso, con un 88 % de hombres y un 12 % de mujeres. Esta desproporción es común a todas las titulaciones de telecomunicación y se trabaja sistemáticamente en la Conferencia de Directoras de Escuelas de Grado de Telecomunicación (CODIGAT).

## Másteres universitarios

En el caso los másteres universitarios, cabe destacar los siguientes puntos:

- En el máster universitario de Aplicaciones Multimedia, la matrícula de estudiantes nuevos se cerró en febrero de 2020 y el máster ha seguido su extinción tal como estaba prevista (finalizó en 2022/2).
- En el máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB), se continúa con un número estable de matriculados de nuevo acceso (442 estudiantes), que se aproxima mucho al número de plazas ofrecidas (450). Es el quinto curso con este nivel de matriculados de nuevo acceso. La rematrícula de estudiantes sigue incrementando a consecuencia de la elevada matrícula de nuevo acceso de los cursos anteriores.
- El máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad finalizó su despliegue en el curso 2021-2022. En este curso 2022-2023 ha habido una modificación en el programa y se ha introducido una asignatura optativa nueva sobre inteligencia artificial avanzada. El número de nuevos matriculados en el máster, que es de 294 estudiantes, ha disminuido ligeramente con respecto al curso anterior (10 %). Este descenso es puntual y se considera dentro de la normalidad.
- En el máster universitario de Ciencia de Datos (*Data Science*), la evolución de la matrícula (incluyendo la rematrícula) se mantiene en buenos niveles, a pesar de mostrar indicadores de haber logrado un estacionario (en el último curso, IST 2021-2022), con un total de 1.505 estudiantes en activo.

- En el máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web, la matrícula total se estabiliza alrededor de los 270 estudiantes (271 en el curso anterior, 272 en este curso) y la matrícula nueva, alrededor de los 130 (134 en el curso anterior).
- En cuanto al máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX), en el curso 2020-2021 se desplegó la totalidad de la titulación. La matrícula (154 estudiantes nuevos en el curso 2022-2023) logra los objetivos del programa. La evolución de estudiantes a lo largo de los cursos no ha sido lineal, aunque las variaciones han sido poco significativas entre los diferentes cursos académicos.
- En el máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos, se ha llevado a cabo una modificación de la memoria de la titulación, tanto para adaptarla al nuevo Real Decreto y adecuarla al límite en número de créditos de complementos de formación como para hacer algunos cambios en el proceso de acceso según la titulación de origen y formalizar la incorporación de la competencia de compromiso ético y global. La modificación se ha aprobado y está en funcionamiento. Ya hace varias ediciones que el programa se encuentra en marcha (semestre de inicio, 2019/2). De una cifra inicial de 26 estudiantes en el primer semestre, se ha pasado a un total de 151 estudiantes matriculados en diferentes asignaturas en el curso 2022-2023, con 75 de nuevo acceso. Esto representa un incremento del 15 % con respecto al informe anterior.
- El máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación está funcionando correctamente. Durante 2021 se acreditó sin la identificación de requerimientos significativos y con solo una recomendación, en la que se continúa trabajando. El número de estudiantes se mantiene en los indicadores de semestres previos, lo que demuestra el interés por cursar de forma 100 % en línea la titulación. Durante el curso 2022-2023, se ha logrado un total de 150 estudiantes de nuevo acceso, el 64 % de los cuales tiene menos de 29 años. Entre ellos, el 24,7 % son mujeres y el 75,3 % son hombres, de manera que se mantiene una tendencia similar a la del curso anterior. El despliegue de la titulación es completo y, dado el número de estudiantes, se mantiene la oferta de asignaturas obligatorias en cada semestre.
- En el máster universitario de Ingeniería Informática, los datos de matrícula son muy satisfactorios porque confirman el liderazgo en cuota de mercado, establecido ya en IST anteriores: 1) Con 108 estudiantes nuevos, la nueva matrícula incrementa significativamente (hay que ver si es un hecho puntual) con respecto a los últimos cursos (86, 83, 92 y 87 estudiantes). Con los datos de mercado disponibles en el sitio web del Ministerio (2021-2022), somos líderes con una cuota del 15 %, casi el doble que la segunda universidad (que es la Universidad de Castilla-La Mancha) y tres veces más que la UNED. Los 293 estudiantes matriculados igualan el máximo histórico del máster universitario de Ingeniería Informática, registrado en el curso 2019-2020. Además, según los datos de mercado disponibles (2021-2022), somos líderes con una cuota del 20 %, muy lejos de la segunda universidad (Universidad de La Coruña, con una cuota del 7 %) y de la UNED, que tiene una cuota del 4 %.
- En cuanto al máster universitario de Ingeniería Computacional y Matemática (interuniversitario: URV, UOC), en el curso 2022-2023 se ha llegado a un total de 99 estudiantes de nuevo ingreso y 191 estudiantes en total, teniendo en cuenta la rematrícula. Por lo tanto, el total de nuevos estudiantes ha aumentado con respecto al curso anterior. Cabe destacar de manera positiva el número de estudiantes internacionales, que se sitúa en torno a un 25 %, muy por encima de la media de estudiantes internacionales de los másteres de los EIMT.

Todos los másteres de los EIMT están totalmente desplegados. De la totalidad de másteres de estos estudios con matrícula abierta (excluyendo los 2 en extinción y los 2 no coordinados), casi todos logran los objetivos de matriculación y, por lo tanto, tienen un comportamiento satisfactorio y de acuerdo con las expectativas. Dos másteres universitarios, el de Aplicaciones Multimedia y el de Desarrollo de Aplicaciones para Dispositivos Móviles, han seguido su extinción como estaba prevista; el primero finalizó en el semestre 2022/2 y el segundo en el curso 2022-2023, que ya ha sido el último. El máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación (interuniversitario: UOC, URL) (MUIT) quedó totalmente extinguido en el semestre 2021/2. El máster universitario de Aplicaciones Multimedia ha seguido su extinción según lo previsto y ha finalizado en el semestre 2022/2. El máster universitario de Desarrollo de Aplicaciones para Dispositivos Móviles inició su extinción en el curso 2021-2022; el curso 2022-2023 ha sido el último, con todas las asignaturas ya en docencia alternativa. Esto implica que los estudiantes solo pueden aprobar la asignatura mediante la entrega de un proyecto final y no disponen de apoyo por parte del docente. La excepción a esta metodología docente es la asignatura Trabajo final de máster (TFM) y las prácticas externas.

El máster universitario de Seguridad de las TIC entró en extinción en el curso 2020-2021 y los alumnos se van adaptando al nuevo programa (el máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad) hasta su extinción final en el 2023/2.

Los estudiantes de las titulaciones de máster de los EIMT tienen un perfil de ingreso que concuerda con el definido en la memoria de cada titulación, y los complementos de formación establecidos dan respuesta a las necesidades de cada perfil. En el IST de cada titulación se puede ver el detalle del perfil de ingreso y de los complementos de formación para cada perfil.

## Aspectos generales

No se han producido cambios con respecto a los mecanismos de coordinación explicados en el ISC 2021-2022, que son adecuados y permiten un seguimiento y una comunicación efectivos entre todos los miembros del equipo docente y de gestión de las titulaciones. Todas las titulaciones aplican un sistema de seguimiento que permite hacer los cambios necesarios para mejorarlas de forma continua.

Durante el curso 2021-2022 se analizó el estado de la competencia de compromiso ético y global (que incluye la perspectiva de género) en cada uno de los programas de los EIMT y las posibles asignaturas donde se podría incluir y evaluar esta competencia. Durante el curso 2020-2021 se creó un grupo de trabajo en los EIMT con el objetivo de generar pautas y criterios para la inclusión global de esta competencia en la orientación de las asignaturas y para la evaluación de la competencia en aquellas asignaturas en las que se haya incorporado. En concreto, y a raíz de las pautas generadas, durante el curso 2021-2022 se ha continuado introduciendo la perspectiva de género en la acción docente de algunas asignaturas de los EIMT. También se ha introducido la perspectiva de género en general en cada programa.

Aunque algunas titulaciones ya han empezado a hacerlo en este curso académico, el objetivo final es que todos los programas vayan preparando las modificaciones para incluir la competencia transversal de compromiso ético y global y se presenten a la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña (AQU) a lo largo del próximo curso. Para ello, deben hacer un modifica, si corresponde,

teniendo en cuenta las implicaciones del nuevo Real Decreto en cuanto a la aplicación de otros posibles ajustes en los planes de estudios.

Por otro lado, la UOC impulsa la política de lucha contra la desigualdad entre mujeres y hombres dentro del ámbito universitario mediante los sucesivos planes de igualdad efectiva entre mujeres y hombres en la UOC, coordinados desde la Unidad de Igualdad. El plan de igualdad de la UOC se ha definido teniendo en cuenta los elementos recogidos en el Marco general para la incorporación de la perspectiva de género elaborado por AQU Catalunya, en colaboración con la Comisión Mujeres y Ciencia del Consejo Interuniversitario de Cataluña (CIC). El plan vigente conforma varios ejes vertebradores, entre los que podemos destacar:

- Hacer visibles las desigualdades de género y sensibilizar sobre este punto.
- Incorporar una perspectiva no sexista y no androcéntrica a las comunicaciones y publicaciones de la UOC.
- Promover la introducción transversal de la perspectiva de género en los contenidos de la docencia y la investigación.
- Procurar una representación equilibrada en los diferentes órganos y ámbitos de toma de decisiones.
- Promover la paridad en las actividades académicas.
- Promover el acceso al trabajo y la promoción de las carreras profesionales.

Entre las acciones de divulgación que se han llevado a cabo desde los EIMT sobre temas de género hay que destacar las entradas en el blog de los EIMT recogidas en el siguiente enlace: <http://informatica.blogs.uoc.edu/category/genero/>.

Durante el curso 2022-2023 también se han analizado las posibles implicaciones del nuevo real decreto en los diferentes programas de los Estudios y, tal como se ha comentado anteriormente, se está trabajando en los modifica de algunas titulaciones.

## Puntos fuertes

Igual que en el curso anterior, se continúa avanzando en la acción de revisión del portafolio con el objetivo de conservar los programas con tendencia creciente de matriculación y extinguir los que mantienen la tendencia decreciente. En el curso 2020-2021 entraron en extinción el máster universitario de Aplicaciones Multimedia y el máster universitario de Desarrollo de Aplicaciones para Dispositivos Móviles (MUDADM), y actualmente ya están casi extinguidos.

Se continúa con la actividad de la Comisión de Equidad de los EIMT, coordinada con la Unidad de Igualdad de la UOC, que tiene por objetivo incluir de forma incremental la perspectiva de género en varias vertientes de los Estudios. Asimismo, se continúa la formación de compromiso ético y global, que ya ha superado casi todo el profesorado de los EIMT.

## Ámbitos de mejora

- Se tiene que avanzar en la planificación y preparación de las modificaciones necesarias en los programas de los EIMT para continuar con la inclusión (iniciada en el curso 2021-2022) de la competencia transversal de compromiso ético y global y su evaluación, y con las adaptaciones ya previstas a raíz de los nuevos reales decretos.
- En cuanto al perfil del estudiantado, se continúa trabajando para incrementar la proporción de estudiantes mujeres en nuestras titulaciones.

#### 4.2. Estándar 2. Pertinencia de la información pública

**La institución informa de manera adecuada a todos los grupos de interés sobre las características del programa y sobre los procesos de gestión que garantizan su calidad.**

2.1. La institución publica información veraz, completa, actualizada y accesible sobre las características de la titulación y su desarrollo operativo.

2.2. La institución publica información sobre los resultados académicos y de satisfacción.

2.3. La institución publica el SGIC en el que se enmarca la titulación y los resultados del seguimiento y la acreditación de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Ciencia de Datos Aplicada ( <i>Applied Data Science</i> )		X		
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación		X		
Grado de Ingeniería Informática		X		
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software		X		
Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia		X		
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)		X		
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad		X		
Máster universitario de Ciencia de Datos ( <i>Data Science</i> )		X		
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web		X		

Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)		X		
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos		X		
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Ingeniería Informática		X		
Valoración global de los Estudios		X		

## Análisis y valoración

Teniendo en cuenta que no se han producido cambios significativos desde el último informe de seguimiento y que se mantienen las pautas establecidas en la institución, se continúa con la valoración emitida en el curso anterior.

Los EIMT continúan revisando y actualizando regularmente la información relacionada con las titulaciones disponible en el Campus Virtual antes del inicio del semestre. Esta revisión y actualización es supervisada por las direcciones de programa, que validan la información y realizan las modificaciones necesarias.

En cuanto al profesorado propio, la información se encuentra disponible desde noviembre de 2022 en la nueva ficha de personal docente y de investigación (PDI), que incluye tanto información docente como de investigación.

En cuanto al profesorado colaborador, se está llevando a cabo un proyecto de mejora de la ficha de PDI que sirve como marco de referencia para la construcción de la ficha del profesorado colaborador. Esta ficha incluirá información relativa a la calificación académica y a la experiencia profesional, y se diferenciará entre perfiles académicos y perfiles profesionales. En el espacio *Estudia en la UOC*, que proporciona información sobre el personal docente que interviene en las titulaciones, se está trabajando en una estructura que permita agrupar el profesorado colaborador según áreas de experiencia o especialidades. Esto es particularmente recomendable en titulaciones con un alto volumen de profesorado colaborador.

La información relativa a las características y la gestión de las prácticas sigue siendo completa y estando accesible, sin cambios significativos desde el último IST. En cuanto a la información sobre trabajos finales, se revisa y actualiza de manera regular, e incluye enlaces en los mejores trabajos finales. Se ofrecen enlaces a trabajos que pueden servir de guía a los estudiantes, tanto para la propuesta de trabajo como para los contenidos de la memoria. Se ha mejorado la gestión de la inscripción de los TFM para facilitar el contacto directo entre los estudiantes y los responsables de TFM en los que estén interesados, con el objetivo de mejorar el ajuste de las propuestas y ayudar a los estudiantes a tomar decisiones informadas. En algunas titulaciones se ha creado un sitio web para

proporcionar información a los estudiantes y facilitar la gestión del proceso de asignación de estudiantes en los TFM.

Los resultados académicos y los indicadores de satisfacción de la titulación se mantienen accesibles y actualizados en el portal.

Hay que destacar que en el portal de los EIMT se utiliza un lenguaje inclusivo que representa tanto a mujeres como a hombres y se evitan los estereotipos de género. Desde 2015, los Estudios organizan los Premios Equit@t con el objetivo de dar visibilidad a personas y entidades que promueven la vocación y la presencia de las mujeres en los entornos académicos y profesionales de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Desde 2022, estos premios ponen el foco en los chicos y chicas de la etapa de secundaria para promover un cambio de percepción sobre el género y STEM y fomentar el empoderamiento de las chicas jóvenes en el ámbito científico-técnico.

### Puntos fuertes

- Actualización del portal UOC, que permite acceder a la información de las titulaciones en una sola página.
- *Site* del trabajo final de algunas titulaciones.

### Ámbitos de mejora

- Añadir a las encuestas para el estudiantado una pregunta específica sobre el cambio de calendario académico.
- Unificar el currículum visible desde la información del portal sobre las titulaciones.
- Continuar trabajando en el aumento de la oferta y la asignación de plazas de trabajo final en titulaciones de gran volumen.

#### 4.3. Estándar 3. Eficacia del sistema interno de garantía de la calidad

**La institución dispone de un sistema interno de garantía de la calidad (SGIC) formalmente establecido e implementado que asegura, de modo eficiente, la calidad y mejora continua de la titulación.**

3.1. El SGIC implementado cuenta con procesos que garantizan el diseño, aprobación, seguimiento y acreditación de las titulaciones.

3.2. El SGIC implementado garantiza la recogida de información y resultados relevantes para la gestión eficiente de las titulaciones, en especial los resultados académicos y la satisfacción de los grupos de interés.

3.3. El SGIC implementado se revisa periódicamente y genera un plan de mejora que se utiliza para su mejora continua.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Ciencia de Datos Aplicada ( <i>Applied Data Science</i> )		X		

Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación		X		
Grado de Ingeniería Informática		X		
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software		X		
Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia		X		
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)		X		
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad		X		
Máster universitario de Ciencia de Datos ( <i>Data Science</i> )		X		
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web		X		
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)		X		
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos		X		
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Ingeniería Informática		X		
Valoración global de los Estudios		X		

## Análisis y valoración

La AQU certificó la implantación del SGIC en la UOC con un resultado favorable el 15 de abril de 2021.

La obtención de la certificación confirma que el sistema está implantado y desarrollado, y que es adecuado para el aseguramiento de la calidad de las titulaciones. Este logro evidencia la adecuación de los mecanismos de actuación que forman parte de los procesos de verificación, seguimiento, modificación y acreditación de títulos y que aseguran su mejora continua.



Posteriormente, el centro UOC obtuvo la **acreditación institucional** del Consejo de Universidades con fecha 1 de marzo de 2022, ya que cumplía los requisitos recogidos en el Real Decreto 640/2021, que establece que se puede solicitar la acreditación institucional si la implantación del SGIC está certificada y se han acreditado, como mínimo, el 50 % de los grados y el 50 % de los másteres. El logro de este hito comporta la acreditación de todos los títulos universitarios oficiales de nivel de grado y máster que imparte y coordina la UOC por un periodo de 6 años renovable.

Durante el curso 2021-2022 se realizó la primera revisión anual de procesos del SGIC de manera sistemática, de acuerdo con lo que recoge el proceso estratégico (PE) 03, revisar y mejorar el SGIC, y que ha tenido continuidad con la segunda revisión anual durante el curso 2022-2023.

Asimismo, durante el curso 2022-2023 se desarrolló una prueba piloto de auditoría interna de acuerdo con el procedimiento PE03\_PR01, auditoría interna del SGIC. Esto significó el inicio del despliegue del Plan de auditoría interna 2023-2026, destinado a garantizar la auditoría de todos los procesos del SGIC del Marco para la verificación, el seguimiento, la modificación y la acreditación de los títulos oficiales (VSMA) antes de la renovación de la próxima certificación por parte de la AQU.

La revisión del SGIC fue validada, mediante el informe de revisión anual correspondiente, por el CdQ el 5 de julio de 2023 y aprobada por el CdD el 24 de julio de 2023.

Teniendo en cuenta que no se han producido cambios significativos desde el último informe de seguimiento y que se siguen unas pautas comunes en el ámbito de la institución, se mantiene la valoración emitida en el curso anterior.

En los Estudios no se han producido cambios significativos desde el último informe de seguimiento.

### Puntos fuertes

- Durante el curso 2022-2023 se ha mejorado la capacidad analítica que proporciona PowerBI incorporando, entre otros, una nueva hoja para visualizar la evolución de los resultados en programas y asignaturas, así como la posibilidad de filtrar por programa, una funcionalidad muy útil en asignaturas transversales que se ofrecen en varios programas.

### Ámbitos de mejora

- Es necesario disponer de datos completos, evolutivos, agregados y desagregados por aula/PDC/entorno, etc., a lo largo del semestre para hacer el seguimiento de la titulación.

#### 4.4. Estándar 4. Adecuación del profesorado al programa formativo

**El profesorado que imparte docencia en las titulaciones del centro es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características de las titulaciones y el número de estudiantes.**

4.1. El profesorado reúne los requisitos del nivel de calificación académica exigidos para la titulación y tiene suficiente y valorada experiencia docente, investigadora y, en su caso, profesional.

4.2. El profesorado del centro es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para desarrollar sus funciones y

atender al estudiantado.

4.3. La institución ofrece apoyo y oportunidades para mejorar la calidad de la actividad docente e investigadora del profesorado.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Ciencia de Datos Aplicada ( <i>Applied Data Science</i> )		X		
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación		X		
Grado de Ingeniería Informática		X		
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software		X		
Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia		X		
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)		X		
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad		X		
Máster universitario de Ciencia de Datos ( <i>Data Science</i> )		X		
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web		X		
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)		X		
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos		X		
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Ingeniería Informática		X		
Valoración global de los Estudios		X		

## Análisis y valoración

En el marco del Plan estratégico 2022-2025 y, concretamente, bajo el paraguas de la estrategia de impulso a la transversalidad y la flexibilidad docente, que se despliega en el ámbito Next UOC, desde el curso 2021-2022 se ha ido avanzando en el despliegue del Plan de incorporación del profesorado asociado y de mejora de la calidad del equipo de personal docente colaborador (PDC).

El plan prevé implantar una serie de nuevas figuras docentes que complementarán a las actuales de profesor colaborador y de tutor y también a la función del profesorado propio cuando hace docencia. Esta reordenación quiere reforzar la estructura docente de la UOC para poder dar una mejor respuesta a los programas de gran volumen, a la diversidad creciente de asignaturas, laboratorios, talleres y trabajos finales de los programas, y a la importancia cada vez mayor de la orientación laboral del estudiantado.

Concretamente, en febrero de 2022 se inició el despliegue de la figura de los profesores y profesoras asociados (PA).

En el marco de los Estudios, se han incorporado 41 PA para apoyar a 30 profesores y profesoras responsables de asignatura (PRA) en asignaturas o programas de gran volumen, laboratorios y talleres especializados y asignaturas de prácticas presenciales reguladas.

Los EIMT de la UOC disponen de un cuerpo docente formado por 72 profesores y profesoras propios. De esta nómina, el 88,8 % posee el título de doctorado, mientras que el 66,2 % disfruta de acreditación académica, y un notable 74,6 % ostenta tramitación docente. Asimismo, un 60 % de este profesorado está involucrado en la investigación académica.

Además del profesorado propio, los EIMT cuentan con una cifra significativa de 977 profesores y profesoras colaboradores. En este caso, un 40,23 % también ostenta la categoría de doctor. La inclusión de esta diversidad en el cuerpo docente enriquece la perspectiva académica y profesional de los Estudios.

La actividad académica del profesorado propio alcanza un amplio abanico de funciones a lo largo de su carrera, que incluyen la docencia, la innovación, la investigación, la transferencia de conocimiento y la contribución institucional. Un plan de dedicación académica asegura que la UOC pueda gestionar eficazmente su carga académica y el dimensionado de los equipos docentes.

La dirección de los Estudios tiene la responsabilidad de garantizar que el profesorado atienda las necesidades de docencia, investigación e innovación, así como otros objetivos estratégicos, de los Estudios.

La necesidad de incorporar a nuevos consultores se determina en cada semestre en función del número de estudiantes matriculados y de los indicadores de satisfacción del servicio de consultoría. Esto se hace en línea con los perfiles académicos y profesionales planificados para los Estudios,

priorizando candidatos con experiencia en el ámbito académico y profesional relacionado con las asignaturas.

En cuanto a la evaluación del profesorado encargado de prácticas y trabajos finales, se valora su experiencia en un ámbito de conocimiento específico.

En cuanto a la satisfacción de los estudiantes con la acción docente en los EIMT, un 73,7 % de los estudiantes expresan su satisfacción, cifra que supera el índice del curso anterior (72,9 %) y sigue cerca del promedio de satisfacción con las titulaciones de la UOC (74,7 %).

La UOC promueve acciones formativas específicas para mejorar las habilidades y competencias de su profesorado, ya sea el propio o el colaborador. Estas acciones se diseñan en colaboración con la vicegerencia y el equipo directivo con el objetivo de potenciar y mejorar aspectos relacionados con el desarrollo profesional y académico del personal. Además, la UOC ofrece apoyo y oportunidades para fortalecer la actividad investigadora de su profesorado.

En los EIMT se llevan a cabo seminarios internos y se promueve el intercambio de experiencias y buenas prácticas. Los cursos de formación mencionados tienen como objetivo facilitar la integración del profesorado novel y, en el caso del profesorado veterano, mejorar la calidad de sus asignaturas mediante apoyo para el diseño de los planes de estudio. Esto implica la revisión y la actualización de los materiales didácticos, así como la creación de actividades de aprendizaje más efectivas.

Durante este curso, hay que destacar las acciones formativas dirigidas al profesorado vinculadas con la implantación de Canvas como nuevo LMS.

Estas oportunidades de mejora no solo se aplican a la docencia, sino también a la investigación. El profesorado puede mantenerse al día de las fuentes de financiación para la investigación y participar en la formación relacionada con su tarea investigadora. Estos conocimientos se comparten a través de los seminarios y se incorporan a la docencia para la actualización de contenidos.

Más allá de las actividades específicas de formación, el profesorado cuenta con recursos adicionales, incluidos el sitio web de docencia de la Biblioteca de la UOC, el catálogo de recursos de aprendizaje y las herramientas para el diseño de los planes de estudio de Ingeniería Informática. El Centro de Atención al Profesorado (CAP) es un recurso que centraliza la información y los procesos relacionados con el profesorado de los Estudios, y ofrece apoyo continuo.

En cuanto a la investigación, los Estudios continúan con el compromiso de formar a expertos en varios campos. Durante el curso 2022-2023, se ha aplicado un programa de impulso a la investigación dirigido a todo el profesorado de los Estudios. Este programa tiene como objetivos principales consolidar la actividad de investigación incipiente, proporcionando apoyo y mentoría a los investigadores noveles, y promover un salto cualitativo en la actividad de investigación ya consolidada, con plazas de intensificación de la investigación que reciben apoyo económico y de tiempo para conseguir resultados a medio plazo.

Las necesidades de formación del profesorado se comparten con el eLearning Innovation Center (eLinC) para asegurar una mejora constante en su tarea. El plan de innovación de los EIMT 2015-2020, integrado en el Plan estratégico de la UOC, sigue promocionando nuevos proyectos de innovación a través de los EIMT. La última convocatoria se abrió en noviembre de 2022 y dos propuestas fueron aceptadas:

- Intervención específica dirigida a los estudiantes repetidores de Fundamentos de programación
- Sesiones síncronas

### Puntos fuertes

- Apoyo continuo a la formación del profesorado
- Programa de impulso a la investigación
- Promoción de nuevos proyectos de innovación
- Perfil del profesorado colaborador experto en las temáticas tratadas en las asignaturas de trabajo final

### Ámbitos de mejora

- Reforzar el equipo de profesorado propio e impulsar políticas de captación y retención del talento. Es el caso del ámbito de la ciencia de datos, especialmente en las materias de Matemáticas y estadística, Análisis de datos e Infraestructuras tecnológicas.
- Encontrar candidatos con doctorado para formar parte del PDC según el ámbito.
- A igualdad de currículum, priorizar la contratación de profesorado de género femenino en un ámbito mayoritariamente de género masculino.
- Evitar la rotación de profesorado, ya que esto dificulta el seguimiento y puede comprometer la calidad de las asignaturas.
- Racionalizar y mejorar la eficiencia de los procesos.

#### 4.5. Estándar 5. Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje

**La institución cuenta con servicios de orientación y recursos adecuados y eficaces para el aprendizaje del alumnado.**

5.1. Los servicios de orientación académica soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y los de orientación profesional facilitan la incorporación al mercado laboral.

5.2. Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de estudiantes y a las características de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
------------	---------------------------------	------------	----------------------------	---------------

Grado de Ciencia de Datos Aplicada ( <i>Applied Data Science</i> )		X		
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación		X		
Grado de Ingeniería Informática		X		
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software		X		
Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia		X		
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)		X		
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad		X		
Máster universitario de Ciencia de Datos ( <i>Data Science</i> )		X		
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web			X	
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)		X		
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos		X		
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Ingeniería Informática		X		
Valoración global de los Estudios		X		

## Análisis y valoración

El Plan de acción tutorial es el conjunto de acciones sistemáticas y coordinadas que tienen por objeto guiar, supervisar y acompañar al estudiante a lo largo de sus estudios con el fin de contribuir al éxito académico y la formación integral del futuro profesional. El Plan de acción tutorial identifica los momentos clave del semestre y las acciones que el tutor debe llevar a cabo en cada momento: preinicio e inicio de semestre, desarrollo y final de semestre. Cada programa, de acuerdo con el proceso operativo (PO) 04, elabora su plan de tutoría propio a partir del plan de tutoría genérico y

planifica sus propias estrategias de orientación y tutorización de los estudiantes, teniendo en cuenta cuáles son sus necesidades, sus perfiles y la evolución que hacen. En la actualidad, la UOC ha hecho un replanteamiento de la acción tutorial para poder ofrecer un servicio más personalizado y profesionalizador al estudiantado.

En relación con la **tutoría**, cabe destacar que durante el curso 2021-2022 se empezó a implantar la reestructuración del equipo de tutoría, de acuerdo con el nuevo modelo de tutoría establecido por la UOC. Desde el curso 2022-2023 se dispone de tutores de inicio incorporados a la plantilla UOC, mientras que los tutores de seguimiento siguen como en cursos anteriores. En los EIMT, la satisfacción con los tutores de grado fue del 69,9 % en el curso anterior. Actualmente, es de un 86,9 % en la tutoría de inicio y de un 81 % en la tutoría de seguimiento. En el caso de los másteres universitarios, la satisfacción con la tutoría es del 75,9 %. La satisfacción con la utilidad de la tutoría, en general, también ha subido ligeramente hasta el 63,9 % (desde el 63 % del curso anterior).

Los directores de programa hacen reuniones de seguimiento presenciales o virtuales con los tutores dos veces el año, de forma habitual. Estas acciones con los tutores y tutoras tienen como objetivo generar un espacio colaborativo de trabajo para compartir las impresiones desde las distintas funciones académicas y establecer buenas prácticas.

**La acción docente**, tanto en los grados como en los másteres, está muy bien valorada por los estudiantes, con un 73,7 %. En general, se aprecia una ligera mejora con respecto al curso anterior.

Los Estudios consideran que el estudiantado dispone de las **infraestructuras tecnológicas**, los servicios de apoyo y la mayoría de los recursos necesarios para el aprendizaje, a pesar de que se debe mejorar alguna infraestructura puntual, en la que ya se está trabajando, como es el caso de la inestabilidad de Moodle y XWiki o la contratación de software y la consecuente gestión de licencias. Consideran, asimismo, que los fondos de la Biblioteca son accesibles y adecuados, y están relacionados con la actividad docente y de investigación de los Estudios.

En cuanto a **la estructura y la potencialidad del Campus Virtual** y las herramientas utilizadas para el desarrollo de la docencia, hay que mencionar que, durante el curso pasado y este mismo curso, se han producido varios hechos relevantes (por ejemplo, la estabilización del paso a Cloud de la UOC y algunos problemas puntuales de inestabilidad de algunas herramientas), cuyo impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje se ha minimizado.

Desde los Estudios se mantiene una atención especial en la progresiva actualización de **los recursos de aprendizaje**, dado que el ámbito tecnológico objeto de las titulaciones de estos estudios cambia y se actualiza constantemente, y es difícil mantener los contenidos al día. Por este motivo, hemos definido acciones de mejora que permitan detectar las necesidades de nuevos recursos de aprendizaje para incluir en el catálogo de recursos de aprendizaje, mejorar su calidad y mantener y hacer evolucionar las herramientas de enseñanza-aprendizaje necesarias en las distintas asignaturas y titulaciones de los EIMT. En este sentido, se observa un ligero aumento de la satisfacción del alumnado con los recursos de aprendizaje (del 64,1 % al 64,9 %) y con el modelo de evaluación (del 72 % al 73,2 %) en comparación con el informe anterior.

En cuanto a los **trabajos finales** y la gestión de asignación y matriculación en las áreas de algunos programas, desde los Estudios se ha seguido mejorando la rúbrica de evaluación del trabajo final y se ha adaptado para que tenga partes personalizables por las áreas. En la misma línea, se han ido adaptando las guías de los trabajos finales para acompañar mejor al estudiante y a los tutores en su

tarea. Además, se han actualizado las plantillas de la memoria del trabajo final y la guía incorporando la competencia de compromiso ético y global. También se ha impulsado el conocimiento y uso por parte de los profesores colaboradores. Asimismo, en el curso anterior el resto de los másteres universitarios se fueron sumando al piloto ya comenzado hace varios cursos académicos de los EIMT para ejecutar las defensas síncronas, y ya desde el curso 2021-2022 todos hacen la defensa síncrona. El estudiantado continúa mostrando una satisfacción elevada con los trabajos finales, a pesar de que ha habido una ligera disminución de un 0,9 % (74,7 % frente al 75,6 % del curso anterior). No obstante, se sigue trabajando para ampliar los entornos físicos o *cloud* con el fin de mejorar todavía más el desarrollo de los trabajos.

En cuanto al **servicio de orientación profesional**, la valoración de la UOC por parte del estudiantado se sitúa en el 75,2 % y la de los EIMT está por encima, en el 77,7 %. En el caso del GCD destaca muy positivamente la valoración del servicio, que pasa del 47,2 % en el curso anterior al 74,5 % en este curso académico (un incremento del 27,3 %). En el caso de GITyST, el servicio de orientación profesional de nuestros estudiantes era uno de los aspectos menos valorados en las encuestas y se mantenía en niveles similares en cada curso. En cambio, en este curso se ha registrado una mejora notable, ya que se ha pasado de valores de 35,7 % (en el curso anterior) al 81,9 % de este curso gracias tanto a la redefinición de las figuras de tutor de inicio y de tutor de seguimiento (que ha permitido un proceso de acompañamiento mucho más dirigido a las necesidades de los estudiantes) como al plan de formación que se ha realizado desde acción tutorial. En el caso del GII, también se aprecia un incremento notable de la valoración del servicio (evaluado con un 77 %), lo que supone 43 puntos por encima del curso anterior. En términos generales, cabe destacar que el servicio de orientación ha mejorado en la mayoría de las titulaciones respecto al curso anterior, hecho que se considera muy positivo.

Por último, igual que hasta ahora, en los EIMT seguimos colaborando activamente con la nueva Área de Servicios de Orientación y Carrera Profesional para organizar la 3.<sup>a</sup> edición de la Feria Virtual de Empleo, que se celebró los días 16 y 17 de noviembre de 2022. El objetivo es trabajar en el objetivo del Vicerrectorado de Competitividad y Empleabilidad, de aproximación y relación con el mundo económico e industrial, y proyectar la transferencia y el emprendimiento mediante una relación activa entre los diferentes grupos de interés. Ha sido un acto puramente en línea en el que se inscribieron más de 4.000 estudiantes y alumnis, y que contó con más de 170 organizaciones.

### Puntos fuertes

- Ampliación del vídeo como recurso de aprendizaje.
- Ampliación de los cuestionarios de Moodle en varias asignaturas.
- Revisión de la rúbrica y las guías para la realización de los trabajos finales.
- Piloto de entrevistas síncronas con los estudiantes como estrategia de evaluación.

### Ámbitos de mejora

- La satisfacción por parte del estudiantado con los recursos de aprendizaje.
- Ampliar los espacios en la nube o físicos necesarios para las distintas áreas de los trabajos finales y obtener las licencias de software.



- Se debe seguir trabajando para obtener una mejor adecuación de los recursos de aprendizaje a las necesidades de los EIMT. En este sentido, se han añadido acciones de mejora concretas a los IST y se continúa trabajando con la Biblioteca y la Asesoría Jurídica (para los temas vinculados a derechos).
- Analizar el proceso de desarrollo de los trabajos finales en lo que se refiere a las defensas síncronas y al procedimiento del Comité de Ética.

#### 4.6. Estándar 6. Calidad de los resultados de los programas formativos

**Las actividades de formación y evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación. Los resultados de estos procesos son adecuados tanto con respecto a los logros académicos, que se corresponden con el nivel del MECES de la titulación, como con respecto a los indicadores académicos, de satisfacción y laborales.**

6.1. Los resultados del aprendizaje alcanzados se corresponden con los pretendidos y con el nivel del MCQES/MECES de la titulación.

6.2. Las actividades formativas, la metodología docente y el sistema de evaluación son adecuados y pertinentes para garantizar el logro de los resultados de aprendizaje previstos.

6.3. Los valores de los indicadores académicos son adecuados para las características de la titulación.

6.4. Los valores de los indicadores de inserción laboral son adecuados para las características de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Ciencia de Datos Aplicada ( <i>Applied Data Science</i> )		X		
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación		X		
Grado de Ingeniería Informática		X		
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software				X
Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia		X		
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)		X		
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad		X		
Máster universitario de Ciencia de Datos ( <i>Data Science</i> )		X		

Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web		X		
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)		X		
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos		X		
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Ingeniería Informática		X		
Valoración global de los Estudios		X		

## Análisis y valoración

En cuanto a los grados de los EIMT, se puede decir que las tasas de rendimiento (75,7 %) y éxito (90,1 %) confirman la consecución de los resultados de aprendizaje, y estos se corresponden con los objetivos formativos y con el nivel del MECES de las titulaciones. Ambos datos prácticamente se mantienen con respecto al curso anterior.

En el caso de las **titulaciones de grado**, la tasa de rendimiento es del 72,9 % (un 0,5 % superior a la del curso anterior) y la tasa de éxito se sitúa en el 88,1 %. En lo que respecta a las titulaciones de grado tecnológicas y de un nivel de dificultad conceptual elevado, en el caso de grado de Tecnologías de Telecomunicación (GTT), la tasa de rendimiento ha bajado ligeramente y se ha situado en un 68,8 % (frente al 72,5 % del curso anterior), mientras que en el caso del GCDA ha subido ligeramente hasta el 71,2, frente al 69,7 % anterior. Este último porcentaje es más próximo al del GII (73,8 %), pero todavía queda por debajo de los del resto de titulaciones no tecnológicas de la UOC, que se sitúa alrededor del 80 %. En general, estos datos son coherentes con la elevada dificultad conceptual de estas titulaciones y concuerdan con los del resto del sistema universitario. Esto nos confirma que el nivel de exigencia es el adecuado y se corresponde con el nivel del MECES de las titulaciones. No obstante, hay que destacar la buena tasa de rendimiento del grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia, que este curso se sitúa en el 78,5 %.

Casi todos los másteres de los EIMT tienen una tasa de rendimiento entre el 80,6 % y el 87,4 %, con una mayoría por encima del 80 % (tasa de rendimiento del 81,3 %), exceptuando 2 que no coordinamos desde la UOC, que están entre el 41 y el 49 %, y un tercero (el GTAS) que se sitúa en el 59,2 %. Las tasas de éxito de estos dos primeros másteres continúan siendo muy buenas y se sitúan en el 89,1 % y el 100 %, respectivamente. La tasa de éxito en másteres es del 94,1 %, un muy buen dato.

En resumen, la tasa de éxito de todas las titulaciones de los EIMT es del 90,1 % y la tasa de rendimiento, del 75,7 %. Se trata, por lo tanto, de resultados positivos que avalan el buen funcionamiento de las titulaciones.

Las actividades formativas y la metodología docente se consideran adecuadas y no han experimentado cambios sustanciales respecto al curso anterior. Cada asignatura marca también su modelo de evaluación siguiendo la estrategia de virtualización. Así, durante curso 2022-2023 se ha seguido avanzando en la estrategia promovida desde el Vicerrectorado de Docencia y Aprendizaje, de transitar hacia una evaluación (continua y final) virtual y universal. Se sigue avanzando también en la aplicación de diferentes estrategias de evaluación de las asignaturas, y habrá que analizar cómo se irán implantando paulatinamente y qué impacto y permanencia tendrán. Por lo tanto, hay que seguir velando por el fortalecimiento del proceso de evaluación virtual, no solo durante las pruebas finales, sino también durante todo el proceso de evaluación continua (EC). En particular, hay que trabajar en el desarrollo, la mejora y la integración de las herramientas de identidad (reconocimiento facial y de voz, entrevistas sincronas, etc.) y autoría (reconocimiento de teclado, herramientas antiplagio tanto por texto como por código, etc.), sobre todo en lo que se refiere a la problemática de la falta de herramientas de detección de plagio en asignaturas con código y fórmulas matemáticas, que normalmente son de primer curso y de gran volumen.

La coordinación entre los PRA y el PDC asegura el funcionamiento de las asignaturas, ya que velan por la implantación y el seguimiento de mejoras metodológicas, la concreción de criterios de evaluación, la interacción y el retorno que se hace a los estudiantes, entre otros aspectos. La diversidad de la tipología de actividades (preguntas teóricas, ejercicios prácticos, revisión crítica de artículos científico-técnicos, actividades de diseño y desarrollo, análisis de casos prácticos, debates, proyectos, etc.) demuestra este dinamismo y esta adaptabilidad. Es importante destacar los laboratorios como una pieza clave en la formación por competencias de los programas tecnológicos. Por consiguiente, se ha realizado un esfuerzo para suministrar al estudiante la infraestructura de software y hardware necesaria para llevar a cabo la docencia. Los programas utilizan diferentes tipologías de laboratorio para cubrir de manera integral las necesidades competenciales.

Los datos de satisfacción de los estudiantes con las asignaturas, con la acción docente y con el modelo de evaluación para todas las titulaciones a las que hace referencia este informe se sitúan cerca del 73 % (porcentaje un 0,7 % superior al del curso anterior). Estos datos son globales y experimentan fluctuaciones importantes entre las diferentes asignaturas. Cabe remarcar que se han previsto acciones de mejora cuando los indicadores no llegan a los objetivos que se han establecido en la memoria y que aparecen en el plan de mejora de la titulación correspondiente.

En general, el trabajo final se estructura en diferentes áreas que dan continuidad a los itinerarios de las titulaciones de acuerdo con los ámbitos de especialización del profesorado. La evaluación se basa en un plan que se entrega al principio del curso, unos seguimientos parciales, la EC y la evaluación final del producto o la memoria que se ha entregado, que concluye con un tribunal de evaluación final. Para este proceso de evaluación, se utilizan rúbricas que el estudiante conoce y que facilitan el retorno. Todos estos elementos permiten asegurar la consecución de los objetivos generales y específicos del trabajo final. A pesar de las mejoras que se iniciaron hace dos cursos académicos y que continúan en este curso en los EIMT, en la información de las áreas de trabajo final y en las

rúbricas de evaluación, así como en las diferentes guías, se registra una disminución de la satisfacción de los estudiantes con el trabajo final del 1,1 % (74,7 % frente al 75,6 % del curso anterior), tanto en grados como en másteres universitarios. En el caso de unos estudios como los EIMT, esto puede ser debido a la necesidad de mejorar los recursos tecnológicos que dan servicio a los trabajos.

En cuanto a las tasas de graduación y abandono, la media está en torno al 40 % y el 25 %, respectivamente. La satisfacción de los graduados de estas titulaciones ha bajado ligeramente (un 79,1 %), por lo que podemos decir que se mantiene estable (actualmente es del 79,1 %, frente al 82,8 % del curso anterior). La evolución del número de graduados sigue siendo muy positiva, en la línea de los cursos anteriores, ya que pasa de 1.490 graduados a 1.630 en el curso actual.

Los titulados afirman que cursar la titulación les ha permitido mejorar sus capacidades para la actividad profesional (82,4 %), sus competencias personales (73,9 %) y las habilidades comunicativas (69 %). Los dos primeros valores están por encima de los del curso anterior (que eran del 79,7 %, el 63 % y el 70,7 %, respectivamente); por lo tanto, la satisfacción mejora sustancialmente y es un resultado muy positivo.

Teniendo en cuenta esta explicación general, consideramos que el desarrollo de los programas de los EIMT es adecuado. Todos los aspectos que hay que mejorar en cada titulación y en cada asignatura concreta están detallados con una propuesta de mejora que acompaña al IST del curso 2022-2023 (véase el anexo 2, "Plan de mejora de centro. Seguimiento 2022-2023"). En este plan de mejora se especifican los temas que se han detectado, la propuesta de mejora y el calendario de acción.

### Puntos fuertes

- Aumento de la satisfacción de los graduados en lo que respecta a competencias personales y comunicativas, así como a la actividad profesional.
- Buena valoración, por parte de los estudiantes, de las asignaturas, de la acción docente y del modelo de evaluación.

### Ámbitos de mejora

- Los ámbitos de mejora se centran en las asignaturas con indicadores de rendimiento o de satisfacción ajustados. Estas asignaturas aparecen en el plan de mejora de la titulación, y en el informe de seguimiento del curso próximo se hará un seguimiento de los resultados de estas acciones.
- Seguir trabajando para mejorar el proceso de elaboración y de edición de los materiales en lo que respecta, sobre todo, a la edición ágil.
- Seguir implementando el proceso de evaluación virtual en función de las indicaciones que se elaboren institucionalmente, pero también teniendo en cuenta la falta de herramientas de detección de plagio en asignaturas con código y fórmulas matemáticas, que son normalmente de primer curso y de gran volumen.

En relación con los sistemas de evaluación, continúa el despliegue del plan de desarrollo del modelo de evaluación digital para la transformación progresiva de la evaluación hacia un modelo

completamente digital. Esto refuerza los sistemas que aumentan la fiabilidad en términos de la identidad de los estudiantes y de la autoría de los trabajos que entregan.

El modelo de evaluación digital cumple con el marco para el aseguramiento de la calidad de la evaluación en línea del proyecto TeSLA y fue validado por la Comisión de Evaluación Institucional y de Programas (CAIP) de la AQU en julio de 2022.

Para aplicarlo, el profesorado dispone de un conjunto de estrategias que puede adoptar en función de la naturaleza de los contenidos, las competencias de cada asignatura y el fruto de la reflexión en el marco de los estudios. Algunas de estas estrategias ya hace tiempo que están en marcha y se ha generalizado su aplicación (PEF virtuales, defensas de TFM síncronas y públicas, aplicación de VNext en las PEF con comprobación manual de la identidad, etc.); otras, en cambio, introducen elementos nuevos.

Durante el curso 2022-2023, la UOC ha trabajado especialmente en las siguientes líneas:

- a) En relación con las PEF: validación de la identidad, cuestionarios con aleatoriedad, exámenes orales, uso de herramientas para garantizar la autoría a las PEF (Ouriginal), etc.
- b) Defensas de trabajos finales síncronas y públicas virtuales.
- c) En relación con la EC: validación de la identidad (reconocimiento facial, de voz y *keystroke*), banco de preguntas en la EC, entrevista síncrona, uso del portafolio, etc.

En el ámbito de los Estudios, en el curso anterior se creó, bajo el impulso de la subdirección de docencia, un grupo de trabajo específico sobre la evaluación digital para trabajar en las estrategias de evaluación más adecuadas para los EIMT, así como para analizar el futuro cambio al nuevo entorno y las consecuencias en el proceso de evaluación. Durante este curso 2022-2023 se ha continuado el trabajo iniciado y se han llevado a cabo diferentes iniciativas en torno la evaluación virtual, tanto en lo que respecta a la EC como a la evaluación final. Así, se han repensado y trabajado algunos aspectos que se consideran clave en el marco de las ingenierías y las titulaciones de máster de los EIMT.

## 5. Valoración de las titulaciones

### 5.1. Grado de Ciencia de Datos Aplicada (*Applied Data Science*)

Durante el curso 2022-2023 se han desplegado 4 asignaturas nuevas, y tenemos los primeros graduados y graduadas (9 estudiantes que corresponden a las cohortes de 2018-2019 y 2019-2020). También por primera vez se ha impartido la asignatura de Prácticas con resultados satisfactorios. Solo falta por desplegar una asignatura optativa (Optimización de bases de datos en entornos analíticos, prevista para el segundo semestre del curso 2023-2024). Cabe destacar que, a partir del curso 2023-2024, las defensas de los trabajos finales de grado serán síncronas y públicas.

En relación con la **calidad del programa**, la matrícula de nuevo acceso aumenta un 2 % con respecto al curso 2021-2022 y se sitúa en 394 estudiantes. El grado tiene un total de 991 estudiantes matriculados (incremento del 15 %). Se consolida el porcentaje de estudiantes mujeres (30,46 %), un hecho destacable en un grado de la rama de ingeniería y arquitectura, en la que la presencia de

mujeres es minoritaria. A pesar de que no hay datos históricos suficientes, habrá que estar atentos a la tasa de abandono.

La **satisfacción con la acción tutorial** registra un 91,9 % para la tutoría de inicio y un 87 % para la tutoría de seguimiento. La tutoría de seguimiento se consolida y mejora con respecto a cursos anteriores. La tutoría de inicio ha permitido mejorar el seguimiento del estudiantado novel y dirigir al estudiantado hacia la oferta formativa más adecuada según sus intereses. La acción tutorial es fundamental para mantener un grado alto de confianza y comunicación entre el estudiantado y la dirección de programa, así como para garantizar la eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje.

En cuanto a la **adecuación del profesorado al programa formativo**, el volumen y la experiencia (académica y profesional) del profesorado propio y colaborador son adecuados para el número de asignaturas y estudiantes matriculados. Precisamente, el profesorado es el fundamento que permite lograr la **calidad de los resultados formativos** y consolidar la valoración que realizan los estudiantes del grado (83,7 %). Mientras que en el caso del profesorado propio hay paridad por género, en el caso del profesorado colaborador hay un desequilibrio importante. Este sería un aspecto en el que incidir y, si es posible, que mejorar en el futuro.

Los **resultados de aprendizaje** son positivos: la tasa de éxito es muy elevada (87 %, un incremento del 3,6 % respecto al curso 2022-2022) y la tasa de rendimiento se sitúa en el 71,2 % (incremento del 3 %). La **satisfacción global** con las asignaturas se mantiene sin grandes diferencias respecto al curso anterior. Todos los indicadores, a excepción de los recursos de aprendizaje (valoración del 65,7 %), están por encima del 70 %, y destaca la satisfacción con la acción docente (77,4 %). La satisfacción con el modelo de evaluación es del 73,8 % y con las asignaturas, del 72,4 %.

En este sentido, la identificación de ámbitos de mejora es clave. Las **acciones de mejora** propuestas en el IST anterior e implementadas durante el curso han dado su fruto. Para el próximo curso académico, se han identificado nuevas acciones de mejora que afectan a asignaturas básicas, obligatorias y optativas. En determinados casos, implican rediseñar totalmente de la asignatura (por ejemplo, en Sistemas distribuidos).

Como conclusión, los resultados de los distintos estándares son notables en un grado que incorpora, por un lado, asignaturas complejas los dos primeros semestres, con un fuerte componente abstracto (matemáticas y estadística), y por otro, asignaturas que requieren una fuerte inversión de tiempo inicial por parte del estudiantado (asignaturas de programación) y que son clave por el progreso del estudiantado. Adicionalmente, las asignaturas optativas requieren una actualización constante y tienen requisitos técnicos importantes.

Finalmente, los principales retos de futuro son básicamente tres. Primero, **mantener y mejorar** los resultados de **satisfacción y el rendimiento y la tasa de éxito**. Segundo, **reforzar el equipo de profesorado propio** en el ámbito de la ciencia de datos, especialmente en las materias Matemáticas y estadística, Análisis de datos e Infraestructuras tecnológicas. Tercero, **progresar en la mejora** de los **procesos de evaluación virtual** del estudiantado impulsados por el Vicerrectorado de Docencia y Aprendizaje.

## 5.2. Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación

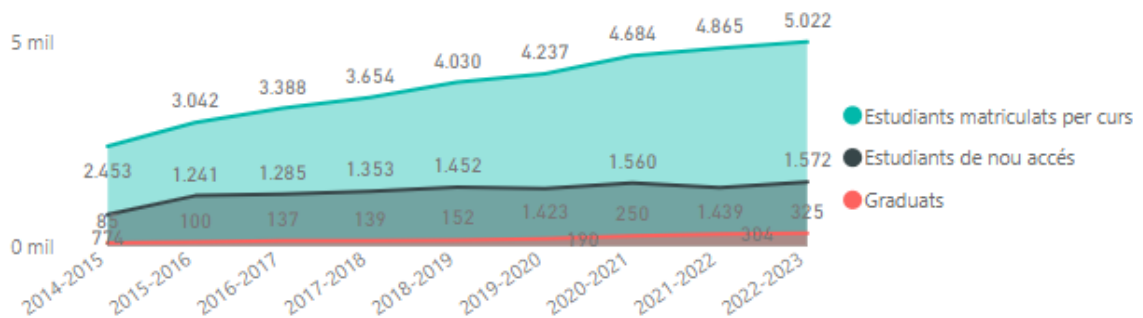
La mayor parte de las acciones de mejora de este IST están dirigidas al rendimiento de aquellas asignaturas que, por complejidad conceptual, presentan más problemas para los estudiantes. En cada asignatura quedan detalladas las acciones concretas que se deben llevar a cabo, pero seguimos activamente un proceso de valoración de las asignaturas, identificación de las causas y activación de acciones de mejora anuales para desarrollar acciones que tengan impacto sobre la calidad docente de forma sistemática.

Por otro lado, se continúa con la transformación progresiva de todos los recursos docentes del grado al formato Niu con el objetivo de mejorar la calidad de la docencia como compromiso con un proceso de mejora continuada.

Dadas las circunstancias mencionadas, podemos decir que el funcionamiento del programa se puede valorar positivamente, ya que se mantiene el interés de los estudiantes de nueva matrícula y los resultados de aprendizaje son acordes con las titulaciones del sistema de otras universidades. Por otro lado, el modelo en línea del programa permite que más de un 30 % de los estudiantes accedan desde ciclos formativos de grado superior (CFGS), lo que lo convierte en un modelo idóneo para que puedan compaginar su vida profesional con la formación del grado.

### 5.3. Grado de Ingeniería Informática

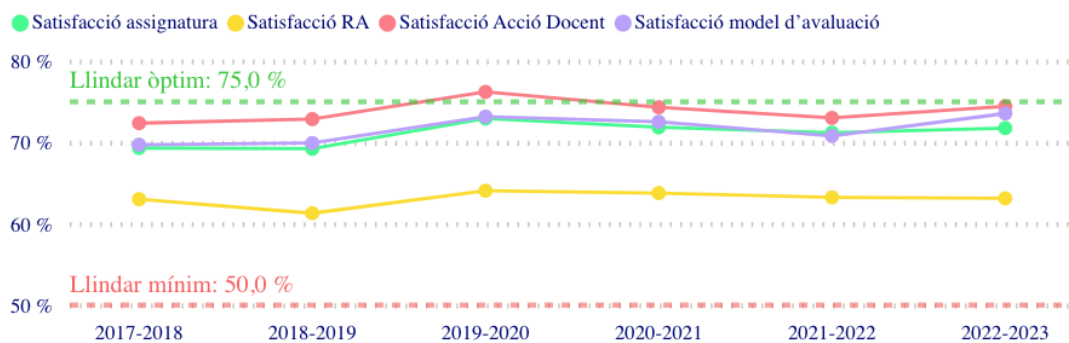
La evolución del **volumen de estudiantes matriculados y graduados** (véase la figura 8) es muy positiva. En el curso 2022-2023 se logró un nuevo máximo histórico, de 5.022 estudiantes matriculados (1.572 de los cuales son de nuevo acceso) y 325 graduados. Sin embargo, se asume la posibilidad de estabilizar estos volúmenes en el futuro.



**Figura 8.** Evolución del volumen de estudiantes matriculados y graduados

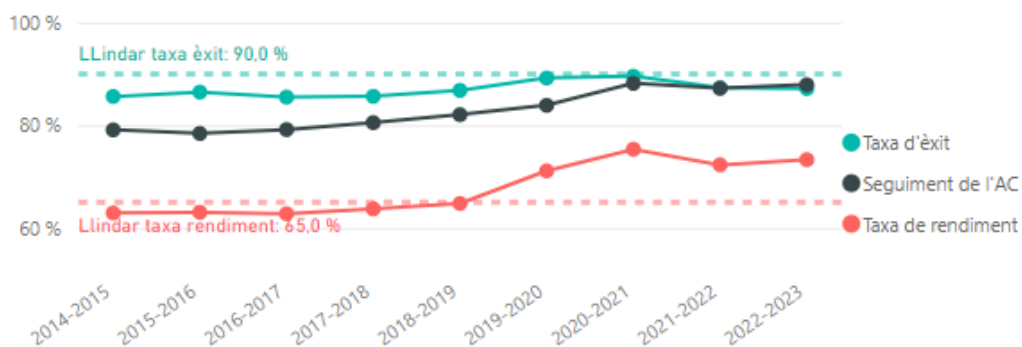
En relación con la **evolución de los indicadores de satisfacción** de las asignaturas del programa (véase la figura 9), en general se mantienen en un nivel muy parecido al del curso anterior (con una ligera mejora en la satisfacción con el modelo de evaluación y con la acción docente) y próximo al umbral óptimo del 75 %. El aspecto peor valorado, en la línea de los cursos anteriores, son los recursos de aprendizaje, que aglutinan la mayor parte de las acciones de mejora (muchas, continuistas) definidas por el programa de cara al próximo curso.

**Indicadors enquesta assignatures**



**Figura 9.** Evolució de los indicadores de satisfacción de las asignaturas del GII (2017-2023)

Por otro lado, en cuanto a los **indicadores de rendimiento** (véase la figura 10), siguen la tendencia de los cursos anteriores, pero todavía se sitúan por encima los valores de los cursos con evaluación final presencial (hasta el curso 2018-2019). A pesar de que hay múltiples factores que pueden afectar a estos resultados, hay que seguir velando por fortalecer el proceso de evaluación virtual universal.



**Figura 10.** Evolució de la tasa de rendimiento, éxito y seguimiento de la EC del grado de Ingeniería Informática (2014-2023)

Durante el curso 2022-2023 se ha modificado el **calendario académico** habitual retardando el inicio del primer semestre hasta finales de septiembre y, en consecuencia, la finalización del segundo semestre hasta mediados de julio. A pesar de que en el ámbito de programa no se puede hacer una valoración cuidadosa, se han constatado algunos efectos negativos del cambio de calendario, entre los que destacamos:

- Dificultad para solicitar becas o matricularse en otras universidades, dado que la fecha límite es antes de la publicación de las actas. Este hecho provocó una sobrecarga de dudas y quejas.
- Periodo demasiado corto para tutorizar las propuestas de matrícula, lo que genera una sobrecarga al equipo de tutoría, especialmente al de seguimiento.
- Incoherencias entre el nuevo calendario y algunos procesos internos: la fecha oficial de matrícula finalizaba antes de la fecha máxima para resolver las alegaciones, el contrato del PDC finaliza antes de que acabe el semestre, etc.
- Algunos estudiantes expresan dificultades para trabajar intensamente durante el periodo de Navidad y el mes de julio.



- Mínimo histórico (16,7 %) de la participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción durante el segundo semestre (julio).

#### 5.4. Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software

El **grado de Técnicas de Aplicaciones de Software** ha completado su despliegue en su segundo curso académico. El programa se encuentra en un momento inicial, en el que las asignaturas se deben consolidar para mejorar la calidad.

En este momento, la titulación se encuentra en un punto de inflexión: Para adaptarse al Real Decreto 822/2021 como grado de 180 ECTS, se tiene que reconvertir en un grado conjunto internacional. Este nuevo grado se está negociando con la UNED y la OUNL. Un punto fuerte para conseguirlo es el hecho de que la docencia del grado se ofrece ya íntegramente en inglés.

En cuanto a la calidad del programa, el perfil de competencias y el plan de estudios se consideran adecuados para los objetivos del programa. Los datos de matrícula (229 estudiantes de nuevo acceso, con un crecimiento significativo respecto al curso 2021-2022) se consideran muy adecuados. La información pública es completa para todas las asignaturas del programa.

El profesorado del programa se considera muy adecuado en cuanto a perfil, volumen y porcentaje de doctores, destacando el porcentaje de profesorado doctor acreditado. En relación con el profesorado colaborador, destaca su experiencia profesional; por ejemplo, en las asignaturas de trabajo final y prácticas en empresa. En el ámbito de la tutoría, la introducción de la tutoría de inicio ha incrementado la satisfacción con la acción tutorial hasta un nivel satisfactorio.

En cuanto al rendimiento y la satisfacción, se han corregido problemas de rendimiento y satisfacción en tres asignaturas gracias a las acciones de mejora introducidas durante este curso. Sin embargo, a pesar de la ligera mejora respecto al curso anterior, globalmente el rendimiento (59 %) y la satisfacción con las asignaturas, los recursos y la acción docente (entre el 54 y el 67 %) se consideran mejorables. En particular, estos resultados son entre un 10 y un 15 % inferiores con respecto a titulaciones equivalentes de los Estudios. Por este motivo, están previstas varias acciones de mejora destinadas a conseguir un incremento del rendimiento y de la satisfacción en las asignaturas afectadas.

#### 5.5. Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia

La valoración global que se hace del segundo curso académico del grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia es positiva. En este curso se han desplegado las tres últimas asignaturas del programa, de manera que el grado está completamente desplegado.

Con respecto al perfil de ingreso de los estudiantes de nuevo acceso, las vías de acceso mayoritarias son los estudios universitarios inacabados y los CFGS o la formación profesional (FP). Más de la mitad de los estudiantes del grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia se encuentran en la franja de edad de los 19 a los 34 años. El perfil mayoritario son hombres, con un 66 %, que

contrasta con el 34 % de mujeres. Cabe remarcar que el porcentaje de mujeres ha aumentado un 6 % con respecto al curso académico 2021-2022.

En cuanto al profesorado propio del grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia, contamos con un 76,9 % de profesores doctores y un 60 % de profesores doctores acreditados.

Tanto los resultados académicos (78,5 %) como la satisfacción global (76,2 %) del grado se consideran satisfactorios. La tasa de rendimiento ha aumentado ligeramente en los últimos años. La previsión es que esta tasa se mantenga por encima del 65 %. La tasa de satisfacción se ha mantenido estable alrededor del 4. Se valoran como resultados positivos medias de satisfacción superiores a  $4 \pm 0,1$  entre valores de 1 a 5. Por último, cabe destacar que la tasa de graduación es superior al 10 % y la de abandono es inferior al 45 %.

#### 5.6. Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)

La valoración global de la titulación es positiva. La cantidad de estudiantes de nuevo ingreso durante este curso ha sido de 442, todos con un perfil de entrada que se corresponde con el perfil esperado, según la memoria de verificación del máster. El equipo docente del máster está altamente cualificado, y destaca que el 100 % de los PRA son doctores. La satisfacción media con las asignaturas (70,1 %) ha sido ligeramente inferior a la del curso anterior (73,4 %), pero hay que tener en cuenta que el valor del curso anterior ha sido el mejor valor de satisfacción obtenido desde el despliegue del máster. Con una mirada más amplia, la satisfacción de este curso es ligeramente mejor o similar a la del resto de cursos previos. La satisfacción con los recursos de aprendizaje (63,4 %) también ha empeorado respecto al curso anterior (68,8 %), pero sigue siendo mejor que la del curso anterior (59,6 %). Sin embargo, el número de asignaturas que registran un valor de satisfacción con los recursos de aprendizaje inferior al 60 % ha vuelto a ser de 5 asignaturas. Por lo tanto, en cuanto a las acciones de mejora, habrá que incidir de nuevo en este conjunto de asignaturas. En cuanto a la tutoría, los indicadores de satisfacción se consideran positivos. También son muy positivas las tasas de éxito y rendimiento.

Los cambios que se habían realizado fruto de la modificación de la titulación continúan dando resultados. Una de las acciones destacadas fue la modificación de los complementos formativos y la importancia que se les da desde la función tutorial. Se ha mantenido un volumen significativo de matrícula en los dos complementos de formación que consideramos más relevantes de cara a superar con éxito las asignaturas del máster. Y siguen habiendo más de 100 estudiantes que se han matriculado de las asignaturas de complementos de formación.

En cuanto a las acciones de mejora contempladas en el IST anterior, se ha completado la realización de los vídeos docentes en todas las asignaturas previstas. Solo ha quedado pendiente la actualización de los recursos de aprendizaje en la asignatura Genómica computacional, que está previsto que pueda hacerse efectiva en el curso 2024-2025. En cuanto a los recursos de aprendizaje, una de las acciones de mejora que se había planteado era incluir casos prácticos en varias asignaturas. Un ejemplo de implantación de estos casos prácticos durante el segundo semestre del curso 2022-2023 ha sido la asignatura Regresión, modelos y método, que incluye casos prácticos de la parte de la asignatura que provoca más dificultad de aprendizaje. En este caso concreto, se puede ver el impacto positivo, ya que la satisfacción con los recursos de aprendizaje pasa del 32,6 % del primer semestre al 60,5 % del segundo semestre. Otra acción llevada a cabo en relación con las

acciones de mejora es la implantación de la competencia de compromiso ético y global en varias asignaturas, especialmente en TFM (en la que se ha incluido un guía transversal sobre esta competencia y una sección de la memoria dedicada al impacto ético y social, de sostenibilidad y de diversidad del trabajo) y en Genómica computacional (en la que se introducen temas éticos en un debate en el aula). Por último, también hay que destacar la reestructuración de las áreas de los trabajos finales en cinco áreas temáticas diferentes y la agrupación de los colaboradores docentes que tutorizan los trabajos finales en función de su relación con estas áreas de conocimiento. Como resultado de esta acción, la satisfacción con el proceso de asignación de tutor y otros trámites relacionados con los TFM ha mejorado, ya que ha pasado de un 64,4 % en el semestre 2021/1 a un 76,7 % en el semestre 2022/1. Además, esta reestructuración ha facilitado la constitución de las comisiones evaluadoras de los trabajos finales.

De cara a las acciones de mejora para el próximo curso 2023-2024, hay que continuar trabajando en aquellas acciones de mejora que están pendientes o en ejecución. Por ejemplo, la extensión de los casos prácticos a otras asignaturas previstas (Análisis multivariante y Diseño y análisis de experimentos) y de la competencia compromiso ético y global (Software análisis de datos y Análisis de datos ómicos), o bien la actualización de los recursos de aprendizaje de las asignaturas Genómica computacional y Herramientas informáticas para la bioinformática. Por otro lado, de cara al próximo curso 2023-2024, habrá que ver también qué incidencia tiene en los indicadores de satisfacción el cambio de LMS que se ha realizado, por el cual se ha decidido institucionalmente utilizar la plataforma ofrecida por Canvas.

#### 5.7. Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad

La **valoración global es muy positiva**. El programa está totalmente desplegado y el volumen de matriculación en las diferentes asignaturas es bueno. La satisfacción de los alumnos y el rendimiento en las asignaturas son muy positivos. Las asignaturas que tienen menos estudiantes son las del ámbito de investigación: Biometría, Criptografía avanzada, Técnicas de marcaje de la información y Técnicas de investigación.

Se decide **cerrar la asignatura Biometría** en el curso 2023-2024. El semestre 2023/2 será el último de esta asignatura. Esta decisión se toma porque, a pesar de que la asignatura ha tenido históricamente resultados y niveles de satisfacción buenos, tiene relativamente pocos estudiantes (alrededor de 25) y no incluye un contenido específicamente del área de ciberseguridad. Es una asignatura optativa del máster y con contenidos complementarios. Sin embargo, debido a la necesidad de incorporar nuevas asignaturas más relevantes en el ámbito de la ciberseguridad, se decide prescindir de Biometría y utilizar al profesorado en otra materia.

Las asignaturas **Criptografía avanzada** y **Técnicas de marcaje de la información** también tienen relativamente pocos estudiantes y en los próximos semestres valoraremos si se mantendrán abiertas o no. Son asignaturas específicas del área de seguridad y, por lo tanto, nos interesa poderlas seguir ofreciendo por su contenido.

La asignatura **Técnicas de investigación** es una asignatura que compartimos con el programa de doctorado Network and Information Technologies de la UOC. Al ser una asignatura compartida, tiene unos costes menores para el programa y podemos asumir dejarla abierta.

La nueva asignatura que se planifica incorporar es **Inteligencia artificial para la ciberseguridad**. Se trata de hacer una asignatura de IA adaptada al contexto del máster y al perfil de nuestros estudiantes (es decir, alumnos sin conocimientos previos de IA). La nueva asignatura de IA sustituirá la asignatura Inteligencia artificial avanzada, que es más general y que hacemos conjuntamente con el máster universitario de Ingeniería Informática.

#### 5.8. Máster universitario de Ciencia de Datos (*Data Science*)

Globalmente, se considera que la titulación progresa adecuadamente y que los indicadores generales son muy satisfactorios. Hay detalles que se deben trabajar, sobre todo individualmente en algunas asignaturas, pero no se detecta un problema en el ámbito del programa que implique cambios a escala de diseño.

#### 5.9. Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web

La información disponible hace pensar que el máster ha logrado un nivel de madurez y estabilidad en términos de matrícula, y responde de manera adecuada a las necesidades del estudiantado y del mercado. Parece que la satisfacción de los estudiantes con la tutoría ha mejorado, pero se aprecia la necesidad de mejorar la satisfacción con los materiales y con la docencia en determinadas asignaturas (véanse los apartados correspondientes de este informe).

En cuanto a los materiales, la naturaleza del programa hace que exista una necesidad continuada de selección y creación de nuevos recursos docentes para adaptarlos a la realidad cambiante de la actividad profesional. A pesar de que consideramos que el foco mantenido hasta ahora en recursos ajenos se considera una buena vía para dar los mejores contenidos a los estudiantes, la percepción de calidad y, por lo tanto, el indicador de satisfacción se pueden mejorar a través de la elaboración de más recursos propios. Esto se tiene que hacer con medida, de forma que sea sostenible a lo largo del tiempo.

En cuanto a la docencia, hay que seguir trabajando para que el profesorado atienda y guíe al estudiantado con la calidad esperada. Los indicadores actuales globales del programa se sitúan en la media de los másteres de los EIMT, pero esto no debe impedir que se trabaje en la mejora continuada de un aspecto vital para la calidad de la titulación.

También hay que continuar trabajando en la mejora del perfil del profesorado, tanto en lo que respecta al nivel académico como a la cuestión del género. Esta última cuestión también se tendría que tratar en términos de promoción para la captación de nuevas estudiantes.

#### 5.10. Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)

La valoración global de la titulación es positiva. En esta edición del programa, muchos de los indicadores clave se han mantenido coherentes con los de cursos anteriores.

Hay una variación en el número de estudiantes de nuevo acceso que seguramente esté causada por el dinamismo actual del mercado profesional y la gran cantidad de oferta formativa, reglada y no reglada, del ámbito de conocimiento.

Un reto del programa sigue siendo la distribución de licencias de software, así como su enseñanza y aprendizaje. Las herramientas de creación de interfaces y de prototipado interactivo es un sector profesional muy cambiante y cada curso el programa trabaja para adaptarse y ofrecer las herramientas más adecuadas, a pesar de las dificultades para poder adquirir o licitar licencias para los estudiantes.

#### 5.11. Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos

Esta edición ya es la tercera en la que el programa se ha llevado a cabo de manera íntegra. En cuanto a la matrícula, el programa se mantiene en cifras parecidas a las del curso anterior, sin prever ser líder dentro de los Estudios. No obstante, si se miran las cifras que ofrece la Generalitat de Cataluña en su compilación de datos de todos los programas catalanes, somos el máster con más estudiantes con diferencia (suma más que todos los demás juntos), también si solo contamos a los estudiantes catalanes. El programa está a la altura incluso de algunos grados de videojuegos. Comparando dentro de los Estudios, está al nivel de un máster como el de Ingeniería Informática. En el ámbito estatal, también estamos por encima en cifras, a mucha distancia (según el caso, una escala de magnitud).

Finalmente, se ha llevado a cabo y aprobado la modificación de la memoria, que permitirá racionalizar los complementos de formación y establecer un mecanismo de acceso a la titulación más racional y sensible a las diferentes maneras de adquisición de las competencias de programación, más allá de los grados universitarios. Esto ha venido acompañado de cambios importantes en la acción tutorial, lo que ha mejorado mucho su valoración.

Desde el punto de vista de los indicadores de satisfacción, han subido muy sensiblemente, aunque todavía no están dentro de los márgenes considerados óptimos. Dentro de los Estudios, el programa estaría situado en la parte baja, por lo que tiene margen de mejora. Por este motivo, y desde el informe anterior, se está trabajando activamente en las asignaturas en las que se detectan indicadores más bajos, con varias acciones de mejora asociadas. En algunos casos, ya se han detectado cambios en positivo (como en el de *Game design*, mencionado en la memoria anterior). Hay que estudiar más en detalle los casos en los que se detectan fuertes oscilaciones repentinas entre semestres sin que se hayan hecho cambios significativos en la asignatura. Siguiendo la tendencia de informes anteriores, se ve claramente que las asignaturas de programación complejas (incluyendo los complementos de formación, vistos desde la perspectiva de un estudiante sin trasfondo tecnológico) son los casos más complicados.

Partiendo de una visión estratégica, es importante estudiar cómo debe evolucionar el programa para adaptarlo a las necesidades de la industria. En este sentido, se está trabajando en la incorporación de Unreal, y el coordinador del programa forma parte activa del equipo de trabajo de profesionalización en la [Tabla del videojuego](#), impulsada por el Departamento de Cultura Digital de la Generalitat de Cataluña.

Finalmente, hay que mencionar que se ha continuado trabajando en la participación en actas y congresos, y en la aparición en medios de comunicación. Además, ya tenemos estudiantes que han entrado a trabajar en la industria y, a la vez, participan en ferias o, ya cerrando el círculo, ahora son PDC de asignaturas de videojuegos en la UOC. Algunos estudiantes también han mostrado interés en el doctorado, una vez acabado el máster.

### 5.12. Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación

Una vez valorados todos los datos aportados en los diferentes estándares de este documento (rendimientos, satisfacciones, coordinación entre el equipo docente, etc.), se considera que la titulación del máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación tiene una valoración positiva y responde al nivel formativo requerido en el MECES, tal como ya se confirmó en el momento de la verificación y se corroboró con la acreditación del programa de principios de 2021. Por otro lado, la información pública mantiene unos niveles adecuados.

El personal docente tiene un nivel de cualificación académica adecuado y un perfil suficientemente especializado que garantizan la calidad de la actividad docente. Los servicios de apoyo al aprendizaje son eficientes y siempre son objeto de valoración y mejora continua.

Hay que destacar que el máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación se ha desplegado de acuerdo con las previsiones presentadas en la memoria de verificación correspondiente y, en general, sus indicadores, en especial los datos de rendimiento académico, son positivos. En lo que respecta a la satisfacción, se han logrado buenos resultados a partir de la mejora continua y velando por que las asignaturas definan las acciones específicas de mejora necesarias para mantener los indicadores por encima del 50 %.

En general, los estudiantes tienen una buena opinión de la titulación y su rendimiento se considera apropiado y equiparable al de otras titulaciones afines.

Finalmente, este documento presenta las acciones de mejora concretas analizadas y definidas para mejorar la calidad del programa formativo y lograr un alto nivel de satisfacción por parte de los estudiantes, así como para tener en cuenta las recomendaciones derivadas del proceso de acreditación.

### 5.13. Máster universitario de Ingeniería Informática

Como resumen de este curso, los datos obtenidos en cuanto a satisfacción vuelven a la normalidad de la serie histórica, una normalidad destacable por la ausencia de indicadores en rojo y el progreso positivo obtenido de las acciones de mejora.

Sobre los puntos fuertes y ámbitos de mejora indicados en los estándares, podemos concluir que el máster universitario de Ingeniería Informática es una titulación madura en diseño y funcionamiento, con unas ratios de rendimiento muy buenas (85,2 %) y unos datos de matriculación imbatibles que nos posicionan como líderes en el entorno español, que dan muestras de estabilidad y que justifican la apuesta por mantener esta titulación. Además, esta titulación dispone de una información normalizada y transparente en el portal y en el Campus, garantizada por los sistemas propios de la UOC y el equipo de dirección del programa. Asimismo, el estudiantado también sigue disponiendo de una tutoría cercana. Por otra parte, el número de profesores, así como su perfil y dedicación, son correctos para las exigencias del máster.

Por otro lado, en este curso 2022-2023, el resultado de satisfacción con la acción docente del PDC ha repetido prácticamente el valor del curso anterior y ha llegado hasta el 73,3 %, muy cerca del 75 %

establecido como umbral óptimo. Además, están muy detectados los motivos que hacen que algunas asignaturas todavía tengan cierto margen de mejora. Por eso se mantienen algunas acciones de mejora para el curso 2023-2024.

En este curso, también ha mejorado la **satisfacción con los recursos de aprendizaje, que sube hasta el 70 %, muy cerca de la media histórica del 72,4 %**. Ya no hay ninguna asignatura por debajo del 50 % de satisfacción y, para las que están entre el 55 y el 65 % (Simulación, Técnicas avanzadas de ingeniería del software y Computación de altas prestaciones), mantenemos abiertas 3 acciones de mejora para seguir con la monitorización.

**Este año, la satisfacción general ha llegado hasta el 75,32 %, justo en el considerado umbral óptimo.** Esto nos permite pensar que, a pesar del entorno tecnológico cambiante, tenemos una oferta formativa suficientemente robusta con los sistemas de vigilancia y calidad que tenemos establecidos. En cambio, los TFM se quedan en un 71,4 % de satisfacción, de manera que pierden el nivel del 80 % que era habitual. Está prevista una vigilancia de este indicador para confirmar esta evolución (si se produce) e intentar detectar razones (si las hay), detección que no ha sido posible en este curso.

Hemos culminado la promoción e incorporación de un plan de perspectiva de género. De hecho, se han publicado los primeros resultados al respecto ([DOI: 10.1109/RITA.2023.3324059](https://doi.org/10.1109/RITA.2023.3324059)). También hemos incorporado formalmente a la memoria del máster la competencia transversal de compromiso ético y global de la UOC, aprovechando la adaptación del máster universitario de Ingeniería Informática para adaptar la titulación al Real Decreto 822/2021. Esta aceptación todavía está pendiente en el momento de cerrar este documento.

Por último, de cara al próximo curso académico, habrá que seguir atentos al impacto de la estrategia promovida por el Vicerrectorado de Docencia y Aprendizaje de transitar hacia una evaluación (continua y final) virtual y universal. Habrá que ver cómo se va implantando en la UOC y en los EIMT técnicamente y organizativa, y qué impacto y permanencia tienen las distintas estrategias de evaluación. Por otro lado, y en la misma línea, en el próximo curso también habrá que estar atentos al posible impacto que pueda tener en los diferentes parámetros de satisfacción el paso a la plataforma LMS Canvas.

#### 5.14. Máster universitario de Ingeniería Computacional y Matemática (interuniversitario: URV, UOC)

Durante el curso 2022-2023, el máster no ha sufrido cambios en relación con la dirección académica. Tanto el Dr. Josep Prieto (UOC) como la Dra. Dolors Puigjaner (URV) seguimos con la coordinación del máster, consolidando la buena relación entre ambas instituciones, que es un punto clave para el buen desarrollo del programa interuniversitario. En cuanto a la acción tutorial, el Dr. Alejandro Estrada continúa como tutor del máster. Hay que destacar el excelente trabajo de tutorización del Dr. Estrada, que ha sido altamente valorado por los estudiantes del máster.

La tendencia en la evolución de la nueva matrícula durante los últimos cursos es positiva. En el curso 2022-2023 se ha llegado a un total de 99 estudiantes de nuevo ingreso y 191 estudiantes en total, teniendo en cuenta la rematrícula. Por lo tanto, **ha aumentado el total de nuevos estudiantes respecto al curso pasado**. Dado que el número de estudiantes de nuevo ingreso está limitado a 100 y estamos muy cerca de superarlo, si la tendencia se mantiene al alza durante los próximos cursos, se estudiará modificar la memoria del programa para ampliar el número máximo de estudiantes. Cabe

destacar de manera positiva el número de **estudiantes internacionales**, que se sitúa en torno a un **25 %**, muy por encima de la media de estudiantes internacionales de los másteres universitarios de los EIMT.

En relación con los resultados académicos, durante el curso 2022-2023 el MecMat ha tenido una tasa de rendimiento del 49,2 %\* y una tasa de éxito del 89,1 %. El indicador de rendimiento no se considera satisfactorio. Respecto al curso 2021-22, las tasas de rendimiento y de éxito han mejorado 4 y 2 puntos, respectivamente. Se prevé hacer un análisis por asignatura.

En relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes, la media de satisfacción con las asignaturas se sitúa en el 78,2 %. En este curso, este indicador ha subido 19 puntos, mejora excepcionalmente el 59,3 % del año pasado y se sitúa por encima de la media de los másteres de los EIMT (71 %). Más concretamente, a escala de asignatura, hay 12 asignaturas con una satisfacción entre el 80 % y el 100 %, 3 con una satisfacción entre el 60 % y el 79 % y 2, entre el 40 y el 59 %. Plantaremos acciones de mejora para las 2 asignaturas que están por debajo del 60 %.

El número de profesorado, así como su perfil y dedicación, son correctos para las exigencias del máster, tal como se ve reflejado en el indicador de acción docente, que se sitúa en el 74,6 %. Este indicador, que es muy satisfactorio y está por encima de la media de los másteres de los EIMT (70 %), ha mejorado respecto al curso anterior (17 puntos). Este incremento se produce a causa del trabajo hecho a partir del análisis y las acciones llevadas a cabo en el curso anterior. Hay que destacar que el profesorado de este máster está altamente cualificado. En particular, se destaca que el 100 % del profesorado propio es doctor y todos los miembros del equipo docente son activos profesionalmente en investigación, docencia y/u otras responsabilidades relacionadas con el ámbito de las matemáticas o la computación.

La satisfacción con los recursos de aprendizaje ha mejorado respecto al curso anterior y ha pasado de un 58 % a un 69 %. Siguiendo el progreso de mejora continua, se propone hacer un seguimiento de varias asignaturas para valorar si se tienen que actualizar los recursos de aprendizaje correspondientes.

Finalmente, hay que destacar muy positivamente que el máster MecMat es un programa de alto prestigio en el ámbito de investigación y de perfil de profesorado, y que no se ofrece en muchas otras universidades españolas. Actualmente, es uno de los pocos programas de la UOC ofrecido en inglés.

#### 5.15. Máster universitario de Visión por Computador (interuniversitario: UAB, UPC, UPF, UOC)

Este curso 2022-2023 es el último en el que la UOC hace dos asignaturas. Se ha aprobado la modificación y en el curso 2023-2024 únicamente hará una. El número de alumnos es estable, con una entrada máxima de 30; 27 alumnos hicieron el programa. La UOC participa en 2 asignaturas. Al ser las únicas asignaturas en línea del programa, las respuestas a las encuestas de satisfacción han sido muy bajas y todos los indicadores aparecen como no evaluados o muy bajos. Destacan las tasas de rendimiento y de éxito, muy elevadas en una de las asignaturas, aunque la falta de datos de una asignatura desvirtúa los datos globales.



Codi assignatura/mòdul	Assignatura/Mòdul	Crèdits ordinaris matriculats 2022-2023		Crèdits impartits	Participació en la docència segons Annex 1 de l'addenda de data 31/05/2013			
		Estudiants matriculats	Total crèdits matriculats		UAB	UPF	UPC	UOC
43083	Aprenentatge Computacional per a la Visió per Computador	27	162	6	6			
43088	Reconeixement Visual	27	162	6	6			
43086	Optimització i Inferència per a la Visió per Computador	25	150	6		6		
43090	Visió 3D	27	162	6		6		
43085	Introducció a la Visió Humana i Computacional	26	156	6			6	
43082	Anàlisi de Vídeo	27	162	6			6	
43084	Disseminació de la Recerca	26	156	6				6
43087	Mètodes de Recerca i Transferència de Tecnologia	26	156	6				6
Total crèdits impartits (exceptuant-ne el Treball de Fi de Màster):				48	12	12	12	12

Como mejora para el próximo curso, se propone conseguir más participación en la encuesta de satisfacción y una compilación más precisa de los datos del programa en PowerBI, ya que casi no aparece ningún dato. Por otro lado, dado que la UOC solo participa en una asignatura, habrá que encontrar circuitos de comunicación con la UAB para acceder a los datos de calidad globales.

Estàndards 4.2, 5.2, 6.2 i 6.3. Taula 7. Rendiment i satisfacció de les assignatures

Assignatura	Tipus*	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció assignatura	Satisfacció acció docent	Satisfacció recursos d'aprenentatge	Satisfacció model d'avaluació	Estudiants	Respostes satisfacció assignatura	Notes - MH	Notes - Excellent	Notes - Notable	Notes - Aprobat	Notes - Suspens	Notes - NP	Seguiment de l'AC
Research and Technology Transfer Management	0	92,6 %	100,0 %	↓	↓	↓	↓	27	1	3,7 %	33,3 %	51,9 %	3,7 %		7,4 %	92,6 %
Introduction to Research Dissemination	0	0,0 %	0,0 %	16,7 % ↓	16,7 % ↓	16,7 % ↓	↓	33	6							
<b>Total</b>		<b>41,7 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>14,3 % ↓</b>	<b>14,3 % ↓</b>	<b>14,3 % ↓</b>	<b>↓</b>	<b>60</b>	<b>7</b>	<b>1,7 %</b>	<b>15,0 %</b>	<b>23,3 %</b>	<b>1,7 %</b>		<b>3,3 %</b>	<b>41,7 %</b>

Estàndards 4.2, 5.2, 6.2 i 6.3. Taula 7. Rendiment i satisfacció de les assignatures

curs acadè... 2021-2022   
 Semestre Tot   
 Tipus\* Tot   
 Estudis Informàtica, Multimèdia...   
 Nivell de titulació Tot   
 Programa Visió per Computador (L...   
 Codi programa Tot   
 Codi Pla Tot

Assignatura	Tipus*	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció assignatura	Satisfacció acció docent	Satisfacció recursos d'aprenentatge	Satisfacció model d'avaluació	Estudiants	Respostes satisfacció assignatura	Notes - MH	Notes - Excellent	Notes - Notable	Notes - Aprobat	Notes - Suspens	Notes - NP	Seguiment de l'AC
Research and Technology Transfer Management	0	93,1 % ↑	100,0 % ↑	66,7 % ↑	66,7 % ↑	66,7 % ↑	66,7 % ↑	29	3	3,4 %	34,5 %	41,4 %	13,8 %		6,9 %	93,1 %
Introduction to Research Dissemination	0	0,0 % ↓	0,0 % ↓	100,0 %	100,0 %	100,0 % ↑	100,0 %	30	2							
<b>Total</b>		<b>45,8 %</b>	<b>100,0 % ↑</b>	<b>80,0 %</b>	<b>80,0 %</b>	<b>80,0 % ↑</b>	<b>80,0 %</b>	<b>59</b>	<b>5</b>	<b>1,7 %</b>	<b>16,9 %</b>	<b>20,3 %</b>	<b>6,8 %</b>		<b>3,4 %</b>	<b>45,8 %</b>

### 5.16. Grado de Multimedia

El grado de Multimedia se encuentra en el segundo año de extinción. Quedan 6 semestres con docencia y 2 con convocatoria de examen o sistemas alternativos a la docencia. El grado se dará por extinguido en julio de 2026. La extinción se está llevando a cabo de acuerdo con el calendario aprobado.

Los tutores han llevado a cabo varias acciones de comunicación (mensajes personalizados a cada estudiante y mensajes en el tablón) para informar de la extinción del grado y han asesorado a los estudiantes de forma personalizada tanto en la planificación para finalizar el grado de Multimedia como en la adaptación al nuevo grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia. La satisfacción con la acción tutorial es del 84,2 %.

Durante el curso académico 2022-2023, el número de estudiantes del grado de Multimedia ha sido de 330 estudiantes. Se han graduado 86 estudiantes con multimedia, una cifra muy similar a la del curso académico 2021-2022 (91 estudiantes).

La tasa de rendimiento académico (81,1 %), la tasa de éxito (94,8 %), la satisfacción general (70,9 %), la satisfacción con la acción docente (74,7 %), la satisfacción con los recursos de aprendizaje (62,9 %) y la satisfacción con el modelo de evaluación (75,1 %) se han mantenido respecto a los porcentajes del curso académico anterior. Estos datos son positivos.

#### 5.17. Grado de Tecnologías de Telecomunicación

En septiembre de 2019 (2019/1) se inició la extinción del GTT y se inició la docencia del nuevo GITyST.

Hay 14 expedientes cerrados por adaptación y 6 expedientes cerrados por solicitud de título respecto al curso 2021-2022, es decir, 20 estudiantes menos con expediente abierto. El detalle de los créditos pendientes de los expedientes abiertos en octubre de 2023 se puede encontrar en este documento: [Situación créditos expedientes abiertos 10\\_2023](#)

Este ha sido el último curso en el que todavía había asignaturas con docencia regular, ya que, según el [calendario de extinción](#), a partir de septiembre de 2023 solo habrá disponibles asignaturas con convocatorias de examen o sistemas alternativos a la docencia (hasta septiembre de 2025, cuando se extinguirá definitivamente el grado).

#### 5.18. Máster universitario de Seguridad de las TIC

El máster universitario de Seguridad de las TIC inició su proceso de extinción en el curso 2020-2021. La extinción tiene una duración de 4 cursos, de los cuales los 2 primeros fueron de docencia y los cursos 2022-2023 y 2023-2024 son cursos sin docencia, solo con derecho a evaluación.

Durante los cursos de extinción, los tutores han llevado a cabo acciones exhaustivas para informar a los estudiantes con créditos pendientes de que tienen hasta el curso 2023-2024 para acabar el programa o bien de que pueden adaptar su expediente al nuevo máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad.

Desde 2011 hasta hoy, del total de 1.670 estudiantes que han iniciado el máster, 791 han cerrado el expediente y han solicitado el título, y 263 han trasladado el expediente al nuevo programa del área (máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad). Quedan 488 expedientes abiertos de estudiantes con créditos pendientes de superar.

- En el curso 2019-2020 se matricularon 433 estudiantes en el máster universitario de Seguridad de las TIC. De estos, 192 adaptaron su expediente al nuevo máster, 173 han finalizado la titulación y 11 estudiantes causaron baja del programa. Quedaron 57 expedientes abiertos con asignaturas por finalizar.
- En el curso 2020-2021 se matricularon 115 estudiantes en el máster universitario de Seguridad de las TIC. De estos, 14 adaptaron su expediente al nuevo máster, 90 han finalizado la titulación y 2 causaron baja. Quedaron 9 expedientes abiertos con asignaturas por finalizar.

- En el curso 2021-2022 se matricularon 38 estudiantes en el máster universitario de Seguridad de las TIC. De estos, 3 adaptaron su expediente al nuevo máster y 29 han finalizado la titulación. Quedaron 6 expedientes abiertos con asignaturas por finalizar.
- En el curso 2022-2023 se han matriculado 7 estudiantes en el máster universitario de Seguridad de las TIC. De estos, 2 han adaptado su expediente al nuevo máster y 3 han finalizado la titulación. Han quedado 2 expedientes abiertos y con asignaturas por finalizar.

#### 5.19. Máster universitario de Desarrollo de Aplicaciones para Dispositivos Móviles

En el curso 2022-2023, el último de la extinción, todas las asignaturas han entrado en docencia alternativa, lo que implica que los estudiantes solo pueden aprobar la asignatura entregando un proyecto final, y no disponen de apoyo por parte del docente. La excepción a esta metodología docente es la asignatura TFM y las prácticas externas.

Durante este curso 2022-2023, la matrícula ha bajado considerablemente. Hemos tenido 58 estudiantes, cifra que supone un descenso comprensible frente a los 95 del curso pasado. Teniendo en cuenta que estamos en el último curso de la extinción, consideramos que este es un resultado lógico derivado del alto porcentaje de estudiantes que se matriculan de las últimas asignaturas del máster y se titulan.

En relación con el rendimiento, en este curso hemos observado una bajada importante derivada del modelo de docencia extraordinaria, que ha hecho que los estudiantes solo puedan aprobar la asignatura mediante la entrega del proyecto final, sin apoyo docente, tal como hemos indicado anteriormente. El resultado de esto ha sido:

- Un rendimiento del 57,3 % en el conjunto de asignaturas del máster, significativamente menor que el 78,2 % del curso anterior.
- Un rendimiento del 71 % en la asignatura TFM, muy similar al 77,3 % del curso 2021-2022.

Estos resultados ponen de manifiesto que los estudiantes que están muy cerca de titularse, es decir, que tienen solo el TFM pendiente, han superado esta última asignatura y el rendimiento ha sido bueno. Además, el TFM sí que ha tenido docencia normal. En cambio, los estudiantes que tenían todavía otras asignaturas pendientes, con modelo de docencia extraordinaria, han tenido un rendimiento más bajo. Es importante destacar que, en estos casos, no ha aumentado el número de suspensos, sino el número de no presentados.

Por último, con relación a los resultados de satisfacción con la docencia, solo en una de las asignaturas hemos obtenido respuestas a la encuesta. Esto se debe al bajo número de matriculados (3,5 de media). En la única asignatura que hemos tenido resultados de satisfacción, solo ha respondido 1 estudiante y ha valorado todos los apartados con un 100 % de satisfacción.

## 6. Acciones de mejora

Véase el anexo 2, [Plan de mejora de centro. Seguimiento 2022-2023](#).

## 7. Documentos anexos

**Anexo 1.** [Recopilación de los requerimientos y las recomendaciones de los procesos de evaluación externa](#)

**Anexo 2.** [Plan de mejora de centro. Seguimiento 2022-2023](#)

## Anexo 1. Recopilación de los requerimientos y las recomendaciones de los procesos de evaluación externa

<b>Código</b>	<b>Nivel</b> (Centro/Titulación)	<b>Descripción original del informe final de evaluación externo</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Estado actual</b>
PM-AC-2015_06	Centro	Los Estudios reconocen un problema vinculado con el abandono de los estudiantes que básicamente se centra en los primeros semestres de matriculación. En este sentido, la institución está realizando diferentes acciones entre las que destaca el papel del tutor a la hora de acompañar al estudiantado en su matrícula de inicio. Además, se están realizando diferentes estudios sobre el abandono con el fin de reducirlo. El CEE considera que este aspecto es de gran importancia y, en consecuencia, anima a la institución a seguir trabajando en esta línea.	Se sigue participando en el proyecto ESPRIA para reducir el volumen de abandono.	En ejecución
PM-AC-2015_07	Centro	Se considera que la mayor parte de grupos de interés han participado solo de una manera indirecta en el proceso de elaboración, implantación y seguimiento de las acciones de mejora.	Se prevé tratar este aspecto como una acción de mejora en el marco de la revisión de los procesos que se llevará a cabo a partir de la consecución de la acreditación institucional del centro UOC.	En ejecución
PM-AC-2015_08	Centro	La Biblioteca dispone de los fondos y materiales necesarios, si bien algunos materiales docentes deben actualizarse	En la acreditación de 2019 se ha valorado que "en la mayoría de las asignaturas estos recursos están bien valorados, pero es necesario prestar especial atención a su actualización, ya que los ámbitos de las titulaciones objeto de evaluación experimentan cambios frecuentes y es difícil mantener los contenidos al día". Se sigue trabajando para obtener herramientas de edición y actualización ágil de los recursos.	En ejecución
PM-AC-2015_21	Centro	Se deberían establecer indicadores de seguimiento para cada una de las acciones de mejora (IVS: Cada objetivo de mejora debería incluir no sólo el o los indicadores asociados, sino también el valor esperado de los mismos una vez realizada la acción de mejora).	Se prevé tratar este aspecto como una acción de mejora en el marco de la revisión de los procesos que se llevará a cabo a partir de la consecución de la acreditación institucional del centro UOC.	Pendiente

PM-AC-2017_03	Centro	Los estudiantes que participaron en las audiencias comentaron que detectan materiales sin actualizar o con errores	Se han seguido aplicando los mecanismos de revisión de materiales para su renovación, y se está llevando a cabo el proceso de adaptación de las asignaturas al plan de transformación Niu.	En ejecución
PM-AC-2017_14		Potenciar el uso de metodologías de evaluación más diversificadas	Seguimos trabajando para conseguir que todos los programas utilicen la mayoría de los modelos de evaluación.	En ejecución
PM-AC-2019_02	Centro	Desde la dirección de los Másteres se ha resaltado la dificultad de encontrar empresas colaboradoras que ofrezcan prácticas de calidad. Este CAE considera que sería muy bien recibido por parte de los empleadores potenciales y, obviamente, también por los estudiantes, que se trabajara en la línea de aumentar e intensificar las relaciones de estos títulos con el mundo empresarial.	Desde diferentes titulaciones se está trabajando para aprovechar el conjunto de empresas que ofrecen plazas de prácticas no curriculares, con el fin de establecer relaciones con estas empresas y aumentar el número de entidades colaboradoras de prácticas externas.	En ejecución
PM-AC-2019_03	Centro	Actualizar y mejorar (con ejemplos prácticos) los materiales docentes.	En el nuevo plan de renovación de asignaturas de la UOC se trabaja en la línea de incrementar los ejemplos prácticos. Las titulaciones de los EIMT se van incorporando progresivamente a este plan. Se ha empezado por dos grados, en los que se sigue trabajando.	En ejecución
PM-AC-2019_04	Centro	Incluir video-tutoriales como recurso adicional de aprendizaje en las asignaturas	Se sigue trabajando en esta línea en todas las titulaciones, recogiendo las necesidades de cada asignatura y añadiendo los materiales necesarios para explicar los conceptos en los que los estudiantes tienen más dificultades, con el fin de mejorar su comprensión.	En ejecución
PM-MO-2020_02	GR de Ciencia de Datos Aplicada ( <i>Applied Data Science</i> )	La Comisión recuerda que en los procesos de modificación la titulación debe aprovechar la ocasión para dar respuesta a aquellos aspectos surgidos de anteriores procesos de evaluación. Por ejemplo en el informe de verificación de la titulación se mencionaba que se deberían revisar en el aplicativo la información sobre el sistema de evaluación del TFG y sobre el "Despliegue temporal del plan de Estudios". Puntos susceptibles de mejora en relación al TFG que la institución deberá tener en cuenta en la próxima modificación que presente:  - Si bien la forma de evaluar el TFG está claramente explicada en el apartado 5.1.3, no se refleja adecuadamente en la ficha de la materia. Con tal de obviar esta omisión, sugerimos que:	En el curso 2021-2022 se desplegó la asignatura Contextualización y diseño del trabajo final de grado, previa a la realización del TFG, con buenos resultados. Por su parte, la asignatura Trabajo final de grado se desplegó en el primer semestre del curso 2022-2023, también con buenos resultados.  Queda pendiente para el próximo modifica reflejar en la memoria, dentro de la ficha de la materia, los aspectos señalados por la Comisión.	En ejecución

		(1) en el apartado de "Observaciones" de la ficha de la materia 12, Trabajo Final de Grado, se incluya un texto explicando que el detalle de la normativa y la forma de evaluar el TFG pueden consultarse en el apartado 5.1.3, y (2) añadir la distribución de las dos actividades de evaluación, Evaluación continua y Defensa, y sus correspondientes pesos (80 y 20% respectivamente) en el apartado de Sistemas de Evaluación de la ficha de la materia.		
PM-AC-2021_01	GR de Ingeniería Informática	La tasa de abandono es muy alta, especialmente en el GREI, y aunque en algunos casos es similar a la prevista en la memoria de verificación, deberían realizarse acciones para intentar reducir este dato, que tanto puede perjudicar a la universidad en las evaluaciones comparadas con otras universidades.	Noviembre de 2023: en el curso 2022-2023, en el que ha entrado en funcionamiento la tutoría de inicio, la tasa de abandono inicial ha disminuido del 37,6 % al 35 %. Hay que entender la tasa de abandono en el contexto global: - El informe <i>Datos y cifras del Sistema Universitario Español. Publicación del 2020-2021</i> , del Ministerio de Universidades, constata que la tasa de abandono en el primer año de las universidades no presenciales es del 45,2 % en los grados y del 15 % en los másteres universitarios. - La tasa de abandono de los grados tecnológicos de la UOC es del 35,4 %. Por lo tanto, la tasa de abandono del GII es inferior a la media del primer año de las universidades no presenciales y parecida a la tasa de abandono del resto de grados de los estudios tecnológicos (EIMT) de la UOC. Además, se siguen llevando a cabo otras iniciativas para minimizar esta tasa.	Resuelto
PM-AC-2015_14	GR de Tecnologías de Telecomunicación	Se han realizado un gran número de mejoras con el fin de mejorar los recursos materiales de las asignaturas del título. Si bien, el CEE considera que se debe continuar trabajando en esta línea	Existe un proyecto de mejora global en la UOC para transformar todas las asignaturas al nuevo formato Niu, en el que ya se está trabajando de forma progresiva.	En ejecución
PM-MO-2020_03	GR de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	- Asociar el profesorado permanente a los grupos de investigación. - Incluir en la memoria la garantía de que al menos uno de cada tres profesores colaboradores en el título es doctor. - Incluir la titulación de los profesores colaboradores.	Se han incorporado los diferentes elementos de mejora al modifica 2023.	Resuelto
MO-MO-2020_01	MU de	Se propone que la CT7 sustituya a la antigua CE18. Actuar con los principios	En el marco del análisis hecho en el grupo de trabajo de los	En ejecución

	Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	<p>éticos y legales relacionados con el desarrollo de productos y el ámbito empresarial de la bioinformática y la bioestadística. Se modifica esta competencia en la descripción de cada una de las asignaturas que la incluía: Software para el análisis de datos (apartado 5.5. Módulo 1: Informática para la biocomputación); Genómica computacional (apartado 5.6. Módulo 2: Bioinformática); Análisis de datos ómicos (apartado 5.6. Módulo 2: Bioinformática); Aplicaciones y tendencias del sector (apartado 5.9. Módulo 5: Prácticas y orientación profesional). Tras el análisis de esta competencia, la Universidad debe reflexionar sobre los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La relación de la competencia con los resultados de aprendizaje. Dada la complejidad y amplio alcance de la competencia, los resultados de aprendizaje propuestos no llegan a abarcar la totalidad de los elementos que la competencia incluye.</li> <li>- Los contenidos, actividades de aprendizaje y sistemas de evaluación se deben plantear de manera que permitan trabajar y evaluar el nivel de logro de estos resultados.</li> <li>- Se debe asegurar la formulación de los resultados de aprendizaje en cada una de las materias que tienen asignada la competencia, ya que algunas de ellas se han formulado sin ningún resultado de aprendizaje concreto para dicha competencia.</li> </ul>	<p>EIMT sobre la CT7 (para definir unos resultados de aprendizaje y evaluarlos), se prevé empezar a trabajarlos y evaluarlos en las asignaturas durante el curso 2022-2023, empezando por el TFM.</p> <p>Esta acción no se llevará a cabo en Aplicaciones y tendencias del sector porque se ha decidido no desplegar la asignatura, ya que el número de optativas ofrecidas se considera suficiente.</p>	
PM-AC-2021_02	MU de Ingeniería de Telecomunicación	<p>En el caso de la titulación MUET, sería bueno prestar especial atención al cumplimiento estricto de las competencias fijadas por la orden ministerial (BOE CIN/355/2009) y al reflejo de las mismas en contenidos concretos de las asignaturas y en las prácticas que realiza el alumno. En particular con las competencias del módulo "Gestión Tecnológica de Proyectos de Telecomunicación" (10 ECTS), para asegurar que los titulados adquieren las capacidades requeridas en todos los temas descritos en dicha Orden. Debe tenerse en cuenta que un titulado en el MUET adquiere las atribuciones profesionales de Ingeniero o Ingeniera de Telecomunicación, que es una profesión regulada.</p>	<p>El módulo Gestión tecnológica de proyectos de telecomunicación está trabajando en sus asignaturas para no perder de vista el foco de las competencias definidas por la Orden CIN, ya sea mediante la revisión de recursos de aprendizaje o la orientación de actividades. Concretamente, en la asignatura Gestión avanzada de proyectos se están revisando los recursos de aprendizaje y el planteamiento de las actividades para conseguir una mejora general y seguir velando por trabajar las competencias definidas en la Orden CIN.</p>	En ejecución



## Anexo 2. Plan de mejora de centro. Seguimiento 2022-2023

### Seguimiento del plan de mejora. Curso 2021-2022

Titulación	Están dar	Punto débil detectado	Descripción de la causa	Acción propuesta	Estado
Centro	E5	El catálogo de recursos propios de los EIMT todavía no está operativamente implementado por el Área de Biblioteca y Recursos de Aprendizaje (BiRA) (en algunos casos es necesario incluso que siga actualizándose) y la calidad recibida en algunos casos no es aceptable.	Algunos elementos solicitados como AM en el curso anterior aún están pendientes y la calidad de servicio recibida en algunos casos no es la esperada.	Seguir trabajando: a) para actualizar el catálogo específico de recursos de aprendizaje de los EIMT (actualización ágil, autoedición/producción, apoyo a LaTeX, montaje de servidores, simuladores, <i>notebooks</i> , etc.); b) en la calidad del servicio recibido (traducciones, maquetaciones, mantenimiento/robustez de sistemas); y c) en el compromiso (publicación de fechas de desempeño comprometido en los equipos de producción, no solo de los equipos de autoría) y valoración de este servicio (presentación de los resultados de calidad y satisfacción segmentados por estudios y programas, no solo en general, para no esconder las diferencias entre ámbitos).	En ejecución
Centro	E1	Necesidad de formación de los PRA y la dirección académica del programa (DP) para incorporar la nueva competencia a programas y asignaturas.	Necesidad de incorporar a todos los programas la nueva competencia transversal de compromiso ético y global.	Continuar con la revisión en clave de género en el ámbito de asignatura-evaluación y planificar los modifica pertinentes en los casos en que sea necesario.	Resuelto
Centro	E3	Entrega de los resultados de las encuestas.	No se tiene acceso a los resultados de las encuestas al terminar el semestre para poder analizar resultados e implementar mejoras.	Vehicular hacia el grupo de trabajo encuestas, con la necesidad de revisar y hacer ajustes en el calendario de envío y el contenido del catálogo de encuestas.	En análisis

Centro	E5	Necesidad de que el profesorado pueda actualizar de forma ágil los recursos.	No se dispone fácilmente de acceso a Wordpress para modificar contenidos, y hay que pedir permiso siempre al autor por temas de <i>copyright</i> , etc.	Trabajar con Biblioteca y Asesoría Jurídica los temas vinculados a derechos.	En ejecución
Centro	E6	Cubrir las necesidades de un sistema de evaluación totalmente virtual.	Conocer las necesidades tanto tecnológicas como metodológicas de cada asignatura en un contexto de evaluación totalmente virtual.	Analizar y documentar las necesidades tecnológicas y metodológicas para la evaluación virtual de las asignaturas.	En ejecución
Centro	E1	Necesidad de formación de los PRA y la dirección académica del programa (DP) para incorporar la nueva competencia a programas y asignaturas.	Necesidad de incorporar a todos los programas la nueva competencia transversal de compromiso ético y global.	Continuar con la revisión en clave de género en el ámbito de asignatura-evaluación y planificar los modifica pertinentes en los casos en que sea necesario.	En ejecución
Centro	E2	Mejora de la visualización de los planes docentes en el ámbito de la UOC. No siguen la imagen corporativa de la UOC.	A pesar de que la información de los planes docentes de las asignaturas es accesible desde el portal, su visualización es un aspecto para mejorar en el ámbito de la UOC, ya que actualmente no sigue la imagen corporativa de la universidad.	Trabajar con marca corporativa.	Pendiente
Centro	E3	Ampliación de la información de Power BI.	Aunque la información proporcionada a través de Power BI, así como mediante otras fuentes adicionales (como las encuestas de satisfacción), es adecuada para hacer el seguimiento anual del programa, sería conveniente disponer de herramientas que permitan monitorizar este seguimiento de forma semiautomática y de forma agregada y desagregada por aula/PDC/entorno/área de TFG/TFM, etc., a lo largo de todo el curso, y no solo en momentos puntuales del semestre.	Ampliar la información proporcionada a través de Power BI.	Pendiente
Centro	E5	Ampliar los espacios en la nube o físicos necesarios para las distintas áreas de los trabajos finales y obtener las licencias de software.	A pesar de que se dispone de espacios en la nube para los trabajos finales, no son suficientes y hay que ampliarlos para dar respuesta a las nuevas peticiones de los estudiantes.	Trabajar con Tecnología y TechLabs para conseguir la ampliación y las licencias.	Pendiente

GR de Ciencia de Datos Aplicada ( <i>Applied Data Science</i> )	E6	En el curso 2019-2020 la satisfacción con la asignatura Diseño y uso de bases de datos analíticas fue muy baja (33,3 %), igual que la satisfacción con la acción docente (41,7 %) y los recursos de aprendizaje (25 %). En el curso 2021-2022, todos los indicadores han mejorado de forma muy significativa y solo queda pendiente seguir con las acciones de los recursos de aprendizaje.	Es una asignatura diseñada a partir de una asignatura del máster universitario de Ciencia de Datos ( <i>Data Science</i> ), con materiales nuevos y actualizados y la creación de un laboratorio docente específico. En los primeros semestres de funcionamiento no ha encontrado un buen encaje en el grado.	Algunas de las acciones de mejora para 2022-2023 son remodelar la parte teórica mediante la aplicación directa en un caso de estudio (reducir la distancia entre teoría y práctica), rehacer vídeos de apoyo y usar el laboratorio estándar para mejorar la atención al estudiantado en la realización de la práctica.	Resuelto
GR de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E6	Matemáticas I: el rendimiento de la asignatura Matemáticas I se sitúa en un valor de 41,6 %.	La satisfacción se mantiene entre el 70 y el 90 %, excepto en el caso de los recursos de aprendizaje, que se sitúa alrededor del 60 %. La satisfacción con los materiales es baja. Los estudiantes se quejan del orden, deben resolver sistemas lineales antes de verlos en el temario. Los estudiantes echan en falta vídeos. Los estudiantes se quejan de que algunas preguntas de los cuestionarios no tienen relación con la teoría. El modelo de evaluación genera problemas con estudiantes matriculados con derecho de examen y estudiantes que no pueden hacer la práctica; además, la práctica tiene mucho impacto, lo que no se justifica con lo que se trabaja en ella.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar los recursos 2020/1 y 2020/2.</li> <li>- Crear apuntes nuevos, con eliminación de capturas de wiris y materiales corregidos según fe de erratas.</li> <li>-Cambiar de orden el temario.</li> <li>-Preparar vídeos para el 2020/2.</li> <li>-Cambiar de estructura los cuestionarios asociados a las PEC.</li> <li>-Eliminar la práctica obligatoria en el 2020/1.</li> </ul>	En ejecución
MU de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	E6	Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje de varias asignaturas.	Se considera que algunos estudiantes necesitan disponer de recursos propios en formato audiovisual en lugar de los recursos textuales de los que disponen en la mayoría de las asignaturas, ya sean propios o de fuentes externas. En algunas asignaturas también se detecta que es necesario actualizar los recursos de aprendizaje.	Finalizar la elaboración de nuevos recursos audiovisuales en un conjunto de asignaturas (Análisis multivariante, Inferencia estadística y Regresión, modelos y métodos) para mejorar la satisfacción de los estudiantes con los recursos de aprendizaje. También actualizar los recursos de aprendizaje, en este caso en formato de módulos textuales, para las asignaturas Biología molecular y	En ejecución

				Genómica computacional. Finalmente, empezar a elaborar nuevos recursos audiovisuales para las asignaturas Análisis de datos ómicos y <i>Machine learning</i> .	
MU de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	E6	Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje de varias asignaturas.	Se considera que el planteamiento tradicional de algunas asignaturas puede resultar demasiado pesado para algunos estudiantes.	Desarrollar actividades basadas en casos prácticos como recursos de aprendizaje para las asignaturas Análisis multivariante; Regresión, modelos y métodos, y Diseño y análisis de experimentos.	Pendiente
MU de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	E1	Falta de perspectiva de género como una de las competencias de la titulación.	No hay ninguna competencia específica de perspectiva de género que se trabaje en alguna asignatura de la titulación.	Analizar cómo incluir el trabajo de la perspectiva de género como uno de los resultados de aprendizaje en algunas asignaturas de la titulación. La asignatura en la que esta competencia tendrá un peso más relevante será Análisis de datos ómicos.	En ejecución
MU de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario	E1	Perspectiva de género en el conjunto de materias y asignaturas.	Incorporación de la perspectiva de género en el programa.	Estudiar cómo las competencias actuales permiten desarrollar y evaluar la perspectiva de género en el conjunto de materias y asignaturas.	En ejecución
MU de Ingeniería Informática	E6	AM3.1.[19-20] Simulación. Insatisfacción global, docencia y recursos.	Todavía no se han acabado de asentar las acciones positivas llevadas a cabo durante el curso 2019-2020 (que mejoraron mucho la satisfacción y la llevaron al 60 %). El equipo de consultores es veterano y experimentado.	Supervisar la evolución de la satisfacción. Crear nuevos materiales (no actualizados desde 2011). Como se deben rehacer desde cero y la asignatura tiene una asignación temporal de PRA, todo esto nos hace retrasar el inicio de este cambio.	En ejecución
MU de Ingeniería Informática	E1	AM1. [19-200] Competencia de compromiso ético y global. Perspectiva de género	Necesidad de adaptarse a la nueva competencia transversal de la UOC y a la política sobre perspectiva de género.	Elaborar un plan para a) analizar el estado actual y promocionar la perspectiva de género entre el profesorado; y b) analizar cómo implantar la competencia de compromiso ético y global de la UOC.	En ejecución
GR de Ciencia de Datos Aplicada ( <i>Applied Data Science</i> )	E6	Baja satisfacción con la asignatura Métodos numéricos para la ciencia de datos y su modelo de evaluación.	Con un rendimiento del 57,9 %, inferior al del semestre pasado, la satisfacción con la asignatura de quienes respondieron a la encuesta ha aumentado un poco (62,5 %). Este semestre se ha reintroducido la prueba de síntesis en el formato estándar de la UOC. Esto ha incorporado	Después de las pruebas piloto con Moodle y PS en formato cuestionario, como acción de mejora para 2022-2023 se usarán vídeos que muestran la resolución de los ejercicios para la comprensión de los métodos numéricos trabajados.	Resuelto

			un factor de corrección en las notas finales. Los estudiantes han manifestado su descontento por el tipo de prueba y su nivel de exigencia. Entendemos que el equipo docente de la asignatura no ha preparado la prueba adecuadamente: en próximas ediciones deberemos explicar mejor el planteamiento de la asignatura y la importancia de resolver problemas (retos de la EC) y de asimilar los contenidos básicos de la asignatura (cuestionarios de práctica y prueba de síntesis).		
GR de Ingeniería Informática	E5	Fundamentos de programación: inestabilidad de las XWiki.	Desconocido.	Buscar alternativas al formato XWiki.	Pendiente
GR de Ingeniería Informática	E1	Insatisfacción de los tutores y tutoras con las herramientas de apoyo de las que disponen.	Falta de herramientas de apoyo a la labor de tutoría (y antigüedad de las herramientas existentes).	Actualizar las herramientas de apoyo e incorporarlas a las tareas de tutoría.	Pendiente
GR de Ingeniería Informática	E1	Fundamentos de programación y Prácticas de programación: desajuste entre las dos asignaturas.	Al pasar al modelo de actividad semanal en Fundamentos de programación, nos quedaron dos contenidos (recursividad y memoria dinámica) sin trabajar en ninguna PEC ni PR en FP. En Prácticas de programación se dan por sabidos y solo se repasan.	Trabajarlos con los DP del GII y el GTT y con los PRA de Fundamentos de programación y Prácticas de programación para que no haya una más sencilla. Las dos asignaturas están sobrecargadas.	En ejecución
GR de Ingeniería Informática	E5	Prácticas de programación: baja satisfacción con la asignatura.	Falta de retorno ( <i>feedback</i> ).	Incorporar un corrector automático para PDC y estudiantes.	En análisis
GR de Ingeniería Informática	E5	Prácticas de programación: baja satisfacción con la acción docente.	Equipo de PDC con mucha experiencia en la asignatura, pero con tendencia a una baja participación.	Mejorar el retorno personalizado, individual o grupal.	En análisis
GR de Ingeniería Informática	E1	Prácticas de programación: nivel inicial del estudiantado.	Desconocido.	Reorganizar las actividades definiendo una PEC1 con contenidos básicamente de FP para poder evaluar el punto de partida de los estudiantes. Si se detecta que el nivel inicial es demasiado bajo, será necesario replantear los objetivos de la	En análisis

				asignatura o las convalidaciones actuales.	
GR de Ingeniería Informática	E5	La satisfacción con los recursos de aprendizaje del GII no alcanza el umbral mínimo (75 %) por estar sobredimensionado.	Elevada complejidad de los recursos de aprendizaje del GII (el nivel de actualización de la materia, los contenidos matemáticos y técnicos, los recursos en formato código, la estabilidad de las herramientas que apoyan a estos recursos, etc.).	Revisar el umbral mínimo de satisfacción con los recursos de aprendizaje.	En ejecución
GR de Ingeniería Informática	E5	Análisis matemático: baja satisfacción de los estudiantes con los recursos de aprendizaje (37,4 % en el 2020/1 y 33,9 % en el 2020/2).	Es una asignatura complicada y hace tiempo que los recursos no se actualizan. Se ha modificado el software (CalcMe).	Pasar a Niu y elaborar nuevos recursos de aprendizaje.	Pendiente
GR de Ingeniería Informática	E5	Análisis matemático: modelo de evaluación EC: rendimiento muy alto en comparación con los cursos anteriores con examen presencial.	Exámenes virtuales no presenciales (medidas excepcionales por la pandemia de la COVID-19).	Poder hacer exámenes virtuales con la herramienta Moodle.	Pendiente
GR de Ingeniería Informática	E5	Lógica: herramienta ALURA desactualizada.	La herramienta ALURA no se ha actualizado en los últimos cursos.	Implementar mejoras en la herramienta ALURA.	Resuelto
GR de Ingeniería Informática	E5	Fundamentos físicos de la informática: satisfacción con los recursos de aprendizaje.	El estudiantado se queja de los recursos. Pero lo hemos mirado y parece que es, sobre todo, porque algunos no "los ven".	Incluir test de Moodle generados desde R con <i>feedback</i> rico.	Descartado
GR de Ingeniería Informática	E5	Diseño de estructuras de datos: librería de TAD desactualizada.	El hecho de mantener la librería en dos idiomas (catalán y español) ha dificultado su actualización.	Rehacer la librería en inglés como idioma único y utilizarla en los tres entornos (catalán, español, inglés). Como efecto colateral, habría que revisar los materiales docentes, ya que contienen referencias a la librería de TAD.	Resuelto
GR de Ingeniería Informática	E6	Planificación y uso estratégico de SI: riesgo de autoría y AEP.	Compartición de contenidos y recursos entre varias asignaturas de grado y máster sobre la misma temática.	Separar más claramente contenidos de grado y máster.	Pendiente
GR de Ingeniería Informática	E4	Integración de sistemas de información: el PDC está sobrecargado.	Aunque ha aumentado el número de matrículas, no se ha incorporado nuevo PDC a la asignatura.	Incorporar 2 personas al PDC para descargar al PDC más veterano.	En análisis
GR de Ingeniería Informática	E5	Sistemas distribuidos + Redes y	Mala configuración del servidor web (memoria	Pedir al laboratorio que solucione los problemas de	En

		aplicaciones Internet: el DSLab queda saturado y deja de funcionar. Problemas con las fechas de las ejecuciones.	asignada, fecha).	configuración del servidor web.	análisis
GR de Ingeniería Informática	E5	Sistemas distribuidos + Redes y aplicaciones Internet: problemas de autenticación en DSLab.	A veces falla el servicio de autenticación de usuarios de la UOC desde aplicaciones externas.	Pedir a Tecnología que nos tengan en cuenta cuando hagan cambios en la configuración del servicio de autenticación de aplicaciones externas.	En análisis
MU de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	E6	Baja satisfacción con la asignatura Herramientas informáticas para la bioinformática.	Se detecta que es necesario actualizar los contenidos de la asignatura.	Pasar a Niu la asignatura y actualizar los contenidos de los recursos de aprendizaje.	Pendiente
MU de Ciencia de Datos ( <i>Data Science</i> )	E6	M2.857 Análisis de datos geoespaciales: satisfacción baja con los recursos docentes.	Una parte de los materiales está desfasada. Hace falta presupuesto y autoría para poder actualizar parte de los materiales.	Crear nuevos materiales.	Pendiente
MU de Ciencia de Datos ( <i>Data Science</i> )	E6	M2.875 <i>Deep Learning</i> : satisfacción baja con los recursos y, en general, con la asignatura.	Es necesario actualizar los materiales y profundizar en algunos temas relevantes que no se trabajan. Se debe replantear el modelo de PEC + Práctica, ya que parece que no acaba de encajar.	Crear nuevos materiales y cambiar el modelo de evaluación (EC+Pr --> EC).	Pendiente
MU de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	E4	Ratio baja de profesorado doctor.	No todos los profesores responsables de asignatura son doctores.	Subir la ratio de profesorado doctor con el profesorado que está elaborando su tesis actualmente.	En ejecución
MU de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	E5	Baja satisfacción con los recursos docentes de la asignatura Programación en JavaScript para programadores (53,1 %).	Complejidad de los contenidos y las competencias de la asignatura, primer impacto para muchos estudiantes con la programación en JavaScript.	Elaborar material propio introductorio para los contenidos estables de la asignatura y seguir trabajando en la selección de materiales para el resto de los contenidos.	En ejecución
MU de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	E5	Baja satisfacción con la acción tutorial, a pesar de que muchos de los indicadores asociados a esta acción dan mejores resultados que el global.	Baja satisfacción con la acción tutorial, a pesar de que muchos de los indicadores asociados a esta acción dan mejores resultados que el global. Se puede mejorar la proactividad con la información que dan los tutores, y es importante detectar aquellos estudiantes que se matriculan de manera no recomendada (los complementos de formación se deben cursar antes las asignaturas de	Acciones para aumentar la satisfacción con la tutoría: mejorar el plan de comunicación, revisar el proceso de matrícula de los estudiantes que tienen que cursar los complementos de formación y mejorar las dinámicas de comunicación con tutores.	En ejecución

			desarrollo).		
MU de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	E1	El plan de estudios no incorpora la competencia de compromiso ético y global.	El plan de estudios no incorpora la competencia de compromiso ético y global. Estamos pendientes de plazos internos y de la AQU para incorporarla.	Elaborar un modifica que incluya la transposición a la titulación de la competencia de compromiso ético y global.	Pendiente
MU de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E5	Métricas y comportamiento de usuarios: la satisfacción con los recursos de aprendizaje es baja.	Se ha elaborado un recurso nuevo y la satisfacción sigue siendo baja.	Analizar la adecuación de los recursos a los objetivos de la asignatura y de las actividades. Revisar y analizar la carga docente de las actividades y el calendario a lo largo del curso.	Pendiente
MU de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario	E6	Laboratorio de interactividad: integración con las asignaturas a las que complementa.	A pesar de que no tenemos encuestas para el Laboratorio de interactividad, se ha identificado la necesidad de coordinar mejor la acción docente del laboratorio del máster con las asignaturas a las que complementa.	Mejorar la coordinación e integración del laboratorio en las asignaturas. Se empezará por las asignaturas Prototipado y Arquitectura de la información. Elaborar un documento de buenas prácticas del laboratorio en el máster.	En ejecución
MU de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E5	Acceso a las aulas de laboratorio.	El PDC de asignaturas con laboratorio asociado no tiene acceso fácil al aula de laboratorio.	Dar por defecto acceso a las aulas de laboratorio a los PDC de las asignaturas asociadas.	Pendiente
MU de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E1	Comunicación al estudiantado de la relación entre asignaturas.	En las respuestas abiertas y los comentarios a tutores, el estudiantado comenta que hay solapamientos entre contenidos de asignaturas. En realidad no hay solapamientos, sino que hay contenidos que se trabajan de formas diversas y con profundidades distintas en las diferentes asignaturas.	Comunicar mejor los contenidos de las asignaturas y la naturaleza iterativa de los contenidos presentados, especialmente las técnicas y los métodos de diseño que se trabajan en las diferentes asignaturas.	En ejecución
MU de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E5	Satisfacción con la tutoría.	Las encuestas sitúan la satisfacción con la tutoría en un 50 %.	Analizar las posibles causas de la satisfacción con la tutoría junto con los tutores del programa.	En ejecución
MU de Diseño y Programación de Videojuegos	E1	Necesidad de incorporar al programa, en las asignaturas TFM y <i>Game Design</i> , las competencias asociadas al compromiso ético y global.	Es necesario llevar a cabo esta acción según las directrices de la institución y la AQU.	Incorporar esta competencia a las asignaturas <i>Game Design</i> y TFM.	En ejecución



MU de Diseño y Programación de Videojuegos	E5	Carece de una herramienta de portafolio.	La herramienta de portafolio anterior, Unity Connect, cerró de forma repentina en febrero de 2021 y el programa se quedó sin ninguna. Que los estudiantes generen un portafolio a lo largo del programa con sus trabajos es clave en este campo.	Incorporar la herramienta Folio, desarrollada como proyecto interno en la UOC, para no tener que depender de terceros y, al mismo tiempo, disponer de una herramienta integrada en el Campus (acceso, logos, etc.).	En ejecución
MU de Diseño y Programación de Videojuegos	E5	Falta de alineamiento en los contenidos de algunas asignaturas (solapamiento de temario o falta de sinergias), itinerario de Programación avanzada.	Detectado a partir de las encuestas de satisfacción (valorado con 60 % y también vinculado a la satisfacción con los recursos).	Revisar y consolidar el temario a partir de la visión holística de un único profesional de la industria, que se incorporará como ATP vinculado al programa.	En ejecución
MU de Ciberseguridad y Privacidad <i>Cybersecurity and Privacy</i>	E5	Baja satisfacción con los materiales de Seguridad del software.	Actualización de materiales no finalizada.	Actualizar los materiales.	Pendiente
MU de Ciberseguridad y Privacidad <i>Cybersecurity and Privacy</i>	E5	Baja satisfacción con los materiales de Técnicas de investigación.	Materiales un poco antiguos.	Actualizar los materiales.	Pendiente
MU de Ciberseguridad y Privacidad <i>Cybersecurity and Privacy</i>	E6	Baja satisfacción con la asignatura y la acción docente de Seguridad del software.	Sobrecarga del profesorado de la asignatura.	Incorporar nuevo profesorado colaborador y dar más preparación a este equipo.	Pendiente
MU de Ingeniería de Telecomunicación (2017)	E1	Recomendación del Comité de Evaluación Externa (CEE) sobre la acreditación realizada en 2021: "En el caso del máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación, sería bueno prestar especial atención al cumplimiento estricto de las competencias fijadas por la orden ministerial (BOE CIN/355/2009) y a reflejar dichas competencias en contenidos concretos de las asignaturas y en las prácticas que realiza el alumno. En particular, con las competencias del módulo Gestión tecnológica de proyectos de telecomunicación (10 ECTS), para	No se pone en duda que se haga, pero sí que se insiste en que hay que estar encima del siguiente tema, puesto que se dan las atribuciones de la Ingeniería de Telecomunicación. En las asignaturas del módulo Gestión tecnológica de proyectos de telecomunicación es necesario asegurarse de que los titulados adquieren las capacidades descritas en la Orden CIN, teniendo en cuenta que es una profesión regulada.	Revisar en los próximos semestres cómo se trabajan las competencias fijadas en la Orden CIN, específicamente dentro del módulo Gestión tecnológica de proyectos de telecomunicación. Esto se llevará a cabo, especialmente, por medio de la revisión de los recursos de aprendizaje en el proceso de renovación (Niu de Gestión avanzada de proyectos planificado para 2022/2) de las asignaturas del máster, así como del enfoque de las asignaturas del módulo Gestión tecnológica de proyectos de telecomunicación.	En ejecución

		asegurar que los titulados adquieren las capacidades requeridas en todos los temas descritos en dicha Orden. Debe tenerse en cuenta que un titulado en el máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación adquiere las atribuciones profesionales de ingeniero o ingeniera de telecomunicación, que es una profesión regulada.			
MU de Ingeniería Informática	E1	El programa no tiene competencias para desarrollar y evaluar la perspectiva de género.	El diseño del programa se elaboró sin tener en cuenta la formación en perspectiva de género.	Hacer una modificación de la memoria del máster para incluir la competencia de compromiso ético y global y trabajar esta competencia en las asignaturas Fundamentos de ciberseguridad y TFM.	En ejecución
MU de Ingeniería Informática	E6	AM1.2 [20-21] Gestión avanzada de proyectos: satisfacción general y con los recursos de aprendizaje.	Sospechas de causa: por cambio de PRA, cambios de algunos consultores, un nuevo caso práctico y ajustes del modelo de evaluación con el objetivo de diferenciar contenidos de grado y máster.	Cambiar el PRA con una visión a largo plazo. Ampliar y rotar el equipo de PDC y supervisarlo de forma más cercana. Analizar mejoras de enfoque, materiales y casos.	En ejecución
GR de Ingeniería Informática	E1	El programa no incluye el tratamiento de la perspectiva de género ni la ética profesional.	Cuando se diseñó el programa, no se incluyó ninguna competencia en relación con la ética ni la perspectiva de género.	Introducir la competencia de compromiso ético y global en el GII.	En ejecución
GR de Ingeniería Informática	E5	Circuito ineficiente de gestión de las áreas de TFG.	El programa ha crecido en cuanto a profesorado, PDC, estudiantado y áreas de TFG, pero los procedimientos no se han actualizado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar la información previa a la matrícula sobre las áreas de TFG.</li> <li>- Revisar la distribución de áreas por itinerarios.</li> <li>- Mejorar el circuito de matriculación para hacerlo más eficiente.</li> <li>- Mejorar el proceso de seguimiento y evaluación de los TF.</li> </ul>	En ejecución
MU de Ciencia de Datos (Data Science)	E5	Fundamentos de la ciencia de datos: baja satisfacción de los estudiantes con la asignatura en general y con los recursos de aprendizaje.	Entre otros parámetros, la satisfacción con los recursos de aprendizaje y con la asignatura en general es baja.	Modificar el modelo de evaluación diseñando un caso práctico de actualidad y del mundo real que integre las 3 PEC y los 2 debates, así como los recursos de aprendizaje.	En análisis

GR de Ciencia de Datos Aplicada ( <i>Applied Data Science</i> )	E6	Satisfacción baja con los recursos de aprendizaje y el modelo de evaluación de Modelización e inferencia bayesiana.	Asignatura obligatoria que presenta una satisfacción mejorable en relación con los recursos de aprendizaje y el modelo de evaluación (50 % en los dos casos), que se propaga a la satisfacción con la acción docente (57,1 %). Como en el caso de Análisis multivariante, se utilizan libros de texto como recursos de aprendizaje. Cabe destacar que los indicadores de satisfacción han mejorado respecto a cursos anteriores.	Revisar y desarrollar material docente complementario.  Identificar necesidades de nuevos recursos de aprendizaje.  Identificar cursos de interés para la asignatura en DataCamp.	Resuelto
GR de Ciencia de Datos Aplicada ( <i>Applied Data Science</i> )	E6	Satisfacción baja con los recursos de aprendizaje, que impacta negativamente en la satisfacción con la asignatura Visualización de datos.	Asignatura obligatoria de quinto semestre, impartida por primera vez en el curso 2021-2022, con una baja valoración de los recursos de aprendizaje (46,7 %) que revierte negativamente en la satisfacción con la asignatura (53,3 %). Existe una gran variedad de recursos, ya que es una asignatura que se imparte en diferentes programas. Esto hace que los estudiantes se sientan sobrepasados por el exceso de información.	Revisar y reorganizar los recursos de aprendizaje para facilitar el proceso de aprendizaje.	Resuelto
GR de Ciencia de Datos Aplicada ( <i>Applied Data Science</i> )	E5	Satisfacción baja con los recursos de aprendizaje, que impacta negativamente en la satisfacción con la asignatura Análisis multivariante.	Asignatura básica de segundo semestre que presenta una satisfacción baja (45,1 %) con los recursos de aprendizaje (libros de texto), aunque ha mejorado ligeramente respecto a cursos anteriores.	Evaluar el impacto de las guías de estudio creadas en 2021-2022, orientadas a facilitar el estudio de los recursos de aprendizaje (libro de texto).  Analizar la necesidad de vídeos.	Resuelto
GR de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E4	Antenas: baja satisfacción con la acción docente.	Los estudiantes obtienen buenos resultados, pero no están satisfechos con la acción docente por parte de los consultores.	Renovar el equipo de PDC, dado que la saturación del equipo actual ha provocado un descenso de la atención docente en la clase.	En ejecución
GR de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E5	Electrónica digital: baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Los estudiantes obtienen buenos resultados, pero no están satisfechos con los recursos de aprendizaje.	A pesar de que durante el transcurso del semestre 2021/1 se inició la introducción de ejercicios para ayudar al estudiantado, se trabajará en la revisión de los ejercicios de ejemplo para mejorarlos con el	En ejecución

				fin de que se trabajen los principales aspectos que se piden en las actividades, de forma que los estudiantes tengan más referencias para orientar sus propuestas de solución. Adicionalmente, para orientar la práctica, se trabajará en la PEC previa de tal forma que se ayude al estudiantado a orientarla con más garantías. Como segundo aspecto a trabajar, se analizará qué tipo de documentación extra sería necesario para ayudarlo con la parte del software que se utiliza en la asignatura.	
GR de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E6	Fundamentos de computadores: baja tasa de rendimiento.	La tasa de rendimiento de la asignatura está por debajo del 50 %.	Actualizar los materiales PDF con la fe de erratas después de editar los materiales en inglés de la asignatura.	En ejecución
GR de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E6	Fundamentos de programación: baja tasa de rendimiento.	La tasa de rendimiento de la asignatura está por debajo del 50 %.	Valorar la posibilidad de utilizar las páginas nativas de Canvas como fuente principal de los materiales. Empezar a trabajar en una nueva versión de los materiales en esta plataforma nueva. Se esperará unos semestres para ver cómo quedan estabilizados los resultados de las mejoras incorporadas durante este año.	En ejecución
GR de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E6	Señales y sistemas I: baja tasa de rendimiento.	La tasa de rendimiento de la asignatura está por debajo del 50 %.	Manteniendo estructura y nivel de dificultad en PEC, PS y EX, proponer pequeñas actividades desde el foro previas a cada PEC para trabajar conceptos básicos y puntuales que después se requieran en las PEC para resolver ejercicios más largos y complejos.	En ejecución
GR de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E6	Sistemas operativos: baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Los estudiantes muestran una baja satisfacción con los recursos de aprendizaje, pero se identifica que esto puede estar relacionado con la atención docente. El consultor ha dejado margen para que los alumnos interaccionen, cosa que no ha sido efectiva en vista de los resultados.	Se define una acción de mejora con el consultor para dar una respuesta más rápida a las dudas y ser más proactivo en la acción docente.	En ejecución

GR de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E5	Actualización de los materiales de la asignatura Telemática al formato Niu, enmarcado en el plan de mejora global de la titulación.	Actualización progresiva de todos los materiales de las asignaturas del grado al nuevo formato Niu.	Actualizar todos los materiales de la asignatura al nuevo formato.	Descartado
GR de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E5	Actualización de los materiales de la asignatura Señales y sistemas II al formato Niu, enmarcado en el plan de mejora global de la titulación.	Los estudiantes obtienen buenos resultados, pero no están satisfechos con la acción docente por parte de los consultores.	Renovar el equipo de PDC, dado que la saturación del equipo actual ha provocado un descenso de la atención docente en la clase.	Resuelto
GR de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E5	Actualización de los materiales de la asignatura Teoría de circuitos al formato Niu, enmarcado en el plan de mejora global de la titulación	Los estudiantes obtienen buenos resultados, pero no están satisfechos con los recursos de aprendizaje.	A pesar de que durante el transcurso del semestre 2021/1 se inició la introducción de ejercicios para ayudar al estudiantado, se trabajará en la revisión de los ejercicios de ejemplo para mejorarlos con el fin de que se trabajen los principales aspectos que se piden en las actividades, de forma que los estudiantes tengan más referencias para orientar sus propuestas de solución. Adicionalmente, para orientar la práctica, se trabajará en la PEC previa de tal forma que se ayude al estudiantado a orientarla con más garantías. Como segundo aspecto a trabajar, se analizará qué tipo de documentación extra sería necesario para ayudarlo con la parte del software que se utiliza en la asignatura.	Resuelto
GR de Ingeniería Informática	E6	Administración de redes y sistemas operativos: abandono de los estudiantes antes de finalizar el semestre.	Se desconoce la causa, pero el abandono (25 %) está por encima de la media de abandono de las asignaturas del GII (17,5 %).	Analizar las causas de abandono de Administración de redes y sistemas operativos.	Resuelto
GR de Ingeniería Informática	E5	Administración y gestión de organizaciones: baja valoración de los recursos (61 %), a pesar de haberlos mejorado.	La presentación de los recursos (libro) en el Niu no facilita el acceso a los capítulos necesarios para resolver los diferentes retos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuar avanzando en la organización y la presentación de recursos.</li> <li>- Crear nuevo material para que el reto 1 sea más cohesionado, narrativo y actualizado.</li> <li>- Continuar avanzando en cuestionarios automáticos y en casos aplicados en las PEC.</li> </ul>	Resuelto
GR de Ingeniería Informática	E6	Álgebra: baja satisfacción con los recursos	- Cuesta seguir los materiales.	- Pasar a LaTeX para poder hacer modificaciones	En

		de aprendizaje (59,8 %).	- Los materiales son antiguos y es complicado revisarlos por el formato.	con el fin de que sean más accesibles. - Revisar la perspectiva de género en los materiales.	ejecución
GR de Ingeniería Informática	E6	Álgebra: aumento de la tasa de rendimiento desde la incorporación de la evaluación virtual.	Correlacionada con el paso a exámenes virtuales.	Establecer la evaluación oral asincrónica.	Resuelto
GR de Ingeniería Informática	E5	Análisis y diseño con patrones: descontento con la calidad de los materiales (satisfacción con los recursos de aprendizaje del 41,1 %).	Los materiales no se han renovado desde el inicio de la asignatura.	A pesar de que los últimos semestres se han complementado los materiales con 3 compilaciones de ejercicios resueltos, abordar una remodelación de los materiales de la asignatura a medio plazo.	En ejecución
GR de Ingeniería Informática	E4	Análisis y diseño con patrones: descontento con la carga de trabajo, tanto del estudiantado como del equipo de PDC.	A raíz de la introducción de la evaluación virtual, se han eliminado las PAF en varias asignaturas del GII y existe una cierta desalineación entre Análisis y diseño con patrones y el resto de las asignaturas del itinerario.	Eliminar la PEF.	Resuelto
GR de Ingeniería Informática	E5	Arquitecturas de computadores avanzadas: aunque los materiales se habían actualizado, no estaban disponibles en el aula al inicio del semestre.	La elaboración de los nuevos materiales se atrasó mucho y la editorial entregó materiales bien entrado el curso, de forma que algunos ni se pudieron incluir a tiempo.	Actualizar los materiales y Niu con todos los materiales presentes.	Resuelto
GR de Ingeniería Informática	E6	Arquitecturas de computadores avanzadas: percepción de mala organización temporal.	Se incorporaron nuevos materiales, pero no se revisó a fondo el calendario.	Revisar la organización temporal de la asignatura; hay muchos componentes y actividades variadas.	Resuelto
GR de Ingeniería Informática	E5	Autómatas y gramáticas: es de las pocas asignaturas del GII que no tiene los recursos adaptados al formato Niu.	Todavía no se ha abordado la adaptación a Niu.	Adaptar los recursos al formato Niu.	En ejecución
GR de Ingeniería Informática	E6	Autómatas y gramáticas: modelo de evaluación.	Variación acusada del rendimiento de la asignatura a raíz de la incorporación de la evaluación virtual.	Analizar la posibilidad de incluir en las PEC actividades en Moodle y entrevistas sincrónicas a algunos estudiantes. Ampliación de noviembre de 2023: revisar la complejidad de los enunciados de las PEC.	En ejecución

GR de Ingeniería Informática	E6	Diseño de bases de datos: contratos de autoría caducados y ejercicios parcialmente desactualizados.	Módulos no revisados desde hace tiempo.	Rehacer progresivamente varios módulos didácticos por caducidad de contratos con autores y rehacer algún ejercicio de muestra.	En ejecución
GR de Ingeniería Informática	E6	Diseño de bases de datos: acción docente deficiente en el entorno CAT.	Puede explicarse por la incorporación de un PDC nuevo y por uno veterano que tiende a automatizar.	Revisar atentamente cuál es el problema.	Resuelto
GR de Ingeniería Informática	E5	Diseño de estructuras de datos: los materiales en catalán/español contienen inconsistencias con respecto a los materiales en inglés.	Hasta ahora utilizábamos una librería en catalán/español y ahora utilizamos la librería en inglés.	Crear una tabla de traducción entre los conceptos clave que figuran en los materiales actuales y la librería en inglés. Por otro lado, revisar los materiales en catalán/español para eliminar estas inconsistencias.	Resuelto
GR de Ingeniería Informática	E6	Diseño y programación orientada a objetos: demasiado contenido.	Actualmente se explican algunos contenidos que quizás son más propios de otras asignaturas. Por ejemplo, patrón MVC, test unitarios, programación funcional (API Stream), JavaFX, principios SOLID, etc.	Sacar elementos que se explican en Diseño y programación orientada a objetos y no son propios de la asignatura, para ponerlos en otras asignaturas. Hacer PEC menos exigentes o más cortas. Mejoraremos la satisfacción, pero aprenderán mucho menos.	Resuelto
GR de Ingeniería Informática	E6	Estructura de computadores: baja satisfacción con los recursos de aprendizaje (59 %).	Módulos didácticos pendientes de actualizar. Falta de recursos audiovisuales.	Hacer autoría de materiales y/o corrección de erratas (en caso de que no haya presupuesto suficiente para hacer una revisión completa). Crear algún vídeo sobre aquellos temas en los que las dudas y los problemas se repiten.	Resuelto
GR de Ingeniería Informática	E5	Fundamentos de computadores: materiales en PDF desactualizados.	Se han detectado errores, pero no se han corregido en los materiales.	Poner al día los materiales.	Pendiente
GR de Ingeniería Informática	E5	Fundamentos de sistemas de información: satisfacción con los recursos de aprendizaje mejorable (81,5 %).	Falta de recursos audiovisuales.	Incorporar un vídeo-presentación síncrona de la asignatura al inicio del semestre.	Resuelto
GR de Ingeniería Informática	E6	Gestión funcional de servicios de SI/TI: PDC.	Baja satisfacción con un miembro del PDC.	Incorporar un nuevo consultor al aula en español.	Resuelto
GR de Ingeniería Informática	E6	Gestión funcional de servicios de SI/TI:	Recursos parcialmente desactualizados.	Analizar la necesidad de hacer autoría nueva.	En

		baja satisfacción con los recursos de aprendizaje (69,4 % en el curso 2021-2022).		Tendría que ser una autoría de 6c porque consistiría en hacer todos los materiales nuevos.	análisis
GR de Ingeniería Informática	E6	Gestión funcional de servicios de SI/TI: evaluación de los debates.	Con los nuevos espacios del foro no es sencillo seguir los hilos de conversación.	Analizar el uso de una herramienta para hacer un seguimiento de los debates.	Pendiente
GR de Ingeniería Informática	E6	Gestión funcional de servicios de SI/TI: satisfacción general mejorable (68,4 % en el curso 2021-2022).	Falta de recursos audiovisuales.	Realizar una sesión síncrona para presentar la asignatura y resolver las dudas de los estudiantes durante la primera semana del semestre.	Resuelto
GR de Ingeniería Informática	E5	Grafos y complejidad: recursos de aprendizaje.	Los materiales complementarios para el aprendizaje de algoritmos están obsoletos. Son necesarios nuevos recursos de aprendizaje, en particular vídeos.	Aportar nuevos recursos (herramientas, vídeos).	En ejecución
GR de Ingeniería Informática	E6	Grafos y complejidad: examen único.	Riesgo de plagio durante el examen virtual (los estudiantes se comunican).	Hacer una prueba piloto de examen con Moodle.	Resuelto
GR de Ingeniería Informática	E4	Ingeniería del software de componentes y sistemas distribuidos: baja satisfacción con el PDC (57.8 % en el curso 2021-2022).	Aumento inesperado de matrícula (doblada) que tensó en exceso la acción consultora.	Normalizar la matrícula e incorporar más PDC.	En ejecución
GR de Ingeniería Informática	E5	Ingeniería del software de componentes y sistemas distribuidos: baja satisfacción con el PDC (42,2 % en el curso 2021-2022).	Dentro del aspecto experimental de la asignatura (1.ª edición), se propusieron demasiadas herramientas y tecnologías para probar cuáles eran más efectivas.	Acotar las herramientas y tecnologías que se van a usar y un apoyo más directo desde el laboratorio.	En ejecución
GR de Ingeniería Informática	E5	Iniciación a las matemáticas para la ingeniería: dificultades de algunos estudiantes para la resolución de los retos.	Bajo nivel de entrada.	Introducir la iniciativa "Paso a paso", que consiste en proponer en el foro ejercicios sencillos dirigidos a personas con dificultades en la manipulación de objetos matemáticos básicos.	Resuelto
GR de Ingeniería Informática	E5	Iniciación a las matemáticas para la ingeniería: retroacción deficiente en algún cuestionario de Moodle.	Mala configuración de algunos cuestionarios de Moodle.	Revisar todo el banco de preguntas (enunciado y retroacción), tanto en catalán como en español.	Resuelto
GR de Ingeniería Informática	E5	Integración de sistemas de información: baja satisfacción con los recursos de aprendizaje (41,5 %).	Parece que la nueva estructura y oferta de recursos que se intentó hacer no funcionó como se esperaba. El problema no es de ahora, sino de	Volver a analizar el tema de los recursos de aprendizaje con un grupo de posibles autores.	En análisis



			siempre.		
GR de Ingeniería Informática	E5	Lógica: necesidad de actualizar los recursos de aprendizaje para complementar algunos de los contenidos más complejos de la asignatura.	La herramienta con la que se elaboran las PEC (ALURA) se tiene que actualizar, y los recursos de aprendizaje se beneficiarían de apoyo audiovisual para algún tema concreto.	Mejorar la herramienta ALURA y conseguir recursos de aprendizaje complementarios en formato de vídeo.	En ejecución
GR de Ingeniería Informática	E5	Representación del conocimiento: baja satisfacción con los recursos de aprendizaje (48,8 %), por debajo de los cursos anteriores.	Causa desconocida.	Analizar el motivo de la baja satisfacción y las posibles mejoras. Actualización de noviembre de 2023: no obstante, no se tomará ninguna decisión hasta que se aclare el futuro de esta asignatura en el marco de la revisión del plan de estudios prevista en el contexto del modifica.	En ejecución
GR de Ingeniería Informática	E5	Seguridad en redes de computadores: baja satisfacción con los recursos de aprendizaje (56,1 %), por debajo de los cursos anteriores.	El estudiantado valora los recursos de aprendizaje como mejorables. Además, hay contenidos del curso poco cubiertos por los recursos de aprendizaje para los que el estudiantado tiene que buscar recursos por Internet.	Actualizar los recursos de aprendizaje.	Resuelto
GR de Ingeniería Informática	E5	Uso de sistemas de información en las organizaciones: baja satisfacción con los recursos de aprendizaje (41,2 %).	Aunque esta asignatura no es una asignatura típica con materiales diseñados y preparados (ya que los estudiantes tienen que resolver un caso práctico aplicando todos los conocimientos adquiridos a lo largo de su carrera, mediante un trabajo colaborativo e interdisciplinario y buscando la información que necesitan), hay algunos estudiantes que piden este tipo de material.	Replantear el tema de los recursos de aprendizaje, de forma que para cada hito del caso se proporcione una lectura básica (un artículo, un capítulo de libro, una noticia, etc.). Así, los estudiantes podrán utilizar esta lectura como base para ir buscando más recursos por su cuenta.	Resuelto
GR de Ingeniería Informática	E5	Fundamentos físicos de la informática: satisfacción con los recursos de aprendizaje mejorable (67,5 %).	Percepción de que la satisfacción puede mejorar.	- Crear cuestionarios de Moodle con retorno. - Cambiar los módulos de electrostática y magnetostática por módulos sin integrales, más descriptivos y con capítulos explicando cómo se aplican a la informática. También añadir un módulo de semiconductores para explicar el fundamento físico de los ordenadores.	Resuelto

GR de Ingeniería Informática	E6	Inteligencia artificial: es la única asignatura obligatoria sin recursos en formato Niu.	La adaptación a Niu se ha pospuesto varios cursos por sobrecarga del PRA.	Adaptar los recursos al formato Niu. Ampliación de noviembre de 2023: activar Niu en el aula y analizar el motivo de la baja satisfacción y las posibles mejoras.	En ejecución
GR de Ingeniería Informática	E1	El plan de estudios no se adapta a los requisitos del nuevo Real Decreto 822/2021.	Publicación del nuevo Real Decreto 822/2021.	Tramitar un modifica del GII para adaptar el programa a los nuevos requisitos del Real Decreto, así como incluir otros aspectos como la evaluación virtual, la competencia de género, etc.	En ejecución
GR de Técnicas de Aplicaciones de Software	E1	El plan de estudios no se adapta a los requisitos del Real Decreto 822/2021.	El Real Decreto 822/2021 pide que los grados tengan 240 ECTS. Una excepción a esta norma son los grados conjuntos internacionales. El enfoque del grado, con docencia 100 % en inglés, encaja con esta visión internacional y no tendría demanda en caso de que el plan de estudios se adaptara a 240 ECTS (en el ámbito europeo competiría con grados de 180 ECTS).	Negociar un grado conjunto internacional con otras universidades (Open University of the Netherlands, UNED) en el contexto del programa Universidades Europeas.	En ejecución
GR de Técnicas de Aplicaciones de Software	E2	No hay publicada información completa de las asignaturas que todavía no se han desplegado (entre ellas, TFG y prácticas en empresa).	El despliegue del plan de estudios se ha iniciado en el curso 2021-2022, pero todavía no está completo. Está previsto completarlo durante el curso 2022-2023.	Publicar información completa sobre todas las asignaturas del grado.	En ejecución
GR de Técnicas de Aplicaciones de Software	E5	Los primeros semestres de los estudiantes en el grado son críticos para garantizar su éxito y evitar el abandono.	El mayor porcentaje de abandono en el grado se produce en los primeros semestres. Para evitarlo, es clave ofrecer unas buenas recomendaciones de matrículas y hacer un seguimiento preciso de los estudiantes en los primeros semestres.	Incorporar una nueva figura (tutor de inicio), con dedicación a tiempo completo a hacer un mejor seguimiento de los estudiantes de los programas.	En ejecución
GR de Técnicas de Aplicaciones de Software	E2	Recomendaciones de matrícula inadecuadas.	La asignatura Lógica está incluida en uno de los paquetes recomendados por estudiantes de primer curso (ESPRIA). Por su carácter matemático, esta asignatura tiene un bajo rendimiento y puede ser una mala recomendación para iniciarse en el grado. Por otro lado, en Estructura de computadores algunos estudiantes tienen problemas con los conocimientos previos.	Sustituir la asignatura Lógica por Empresa y gestión tecnológica en el paquete ESPRIA. Reforzar las recomendaciones de matrícula en Estructura de computadores.	En ejecución

GR de Técnicas de Aplicaciones de Software	E6	Álgebra: baja tasa de rendimiento y de satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Los estudiantes manifiestan que los recursos son difíciles de seguir y piden material extra de apoyo.	Adaptar el formato de los materiales PDF para hacer modificaciones y añadir un conjunto de vídeos de resumen de los retos de la asignatura.	En ejecución
GR de Técnicas de Aplicaciones de Software	E6	Lógica: baja tasa de satisfacción con la asignatura, los recursos de aprendizaje y el modelo de evaluación,	Los estudiantes tienen dificultades con algunos conceptos teóricos de los materiales. Por otro lado, el asistente ALURA para la realización de ejercicios tiene una usabilidad mejorable.	Mejorar el asistente ALURA de Lógica y hacer cambios en los recursos de aprendizaje.	En ejecución
GR de Técnicas de Aplicaciones de Software	E6	Estructura de computadores: baja tasa de rendimiento y de satisfacción.	Los estudiantes tienen dificultades con los recursos por su complejidad y piden material extra de apoyo.	Mejorar los recursos de apoyo (guías, ejercicios no evaluables).	En ejecución
GR de Técnicas de Aplicaciones de Software	E6	Iniciativa emprendedora: baja satisfacción con la asignatura.	La carga de trabajo era excesiva en algunas PEC, lo que ha causado una baja participación de los estudiantes.	Reducir la carga de trabajo de las PEC e incluir recursos de vídeo.	En ejecución
GR de Técnicas de Aplicaciones de Software	E6	Fundamentos de programación: baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Los estudiantes tienen muchas dudas sobre los aspectos prácticos de la asignatura (p. ej., mensajes de error).	Incluir documentos de preguntas frecuentes en inglés.	En ejecución
GR de Técnicas de Aplicaciones de Software	E6	Prácticas de programación: baja satisfacción.	Los estudiantes tienen problemas para superar la asignatura aunque hayan superado la asignatura previa Fundamentos de programación. Se detectan falta de conocimientos previos y dificultad para entender algunos de los contenidos de la asignatura.	Analizar el ajuste de las asignaturas del itinerario de programación e inclusión de material de apoyo (preguntas frecuentes).	En ejecución
GR de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia	E1	Reconversión del grado de 3 a 4 años.	A raíz de la aprobación del nuevo Real Decreto 822/2021, hay que reconvertir el grado de 3 a 4 años.	Implementar el nuevo grado de Multimedia de 4 años.	En ejecución
GR de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia	E1	La perspectiva de género no está presente en la titulación.	Debido al cambio de grado, se decide implementar la perspectiva de género en el nuevo grado de 4 años.	Implementar la competencia de compromiso ético y global en 10 asignaturas del grado de Multimedia.	En ejecución
GR de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia	E5	Descenso de la satisfacción con la acción tutorial.	La implementación del grado de 3 años y la consecuente sobrecarga de trabajo por parte de los tutores.	Mejorar la atención y la documentación proporcionada a los tutores.	Pendiente

GR de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia	E6	Diseño de interfaces: baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Los recursos de la asignatura son, principalmente, el <i>toolkit</i> y el cuaderno. Su función y utilidad no están suficientemente bien explicadas en cada PEC. Además, el equipo de PDC ha sufrido cambios y, en conjunto, todavía no tienen una idea suficientemente clara del funcionamiento de la asignatura y del uso de los recursos. En general, la información que reciben los estudiantes sobre los recursos es mejorable.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Detallar con precisión los recursos para cada PEC.</li> <li>2. Ampliar la formación del PDC en lo que respecta a los recursos y su relación con las actividades de la asignatura.</li> <li>3. Informar a los estudiantes a través de mensajes en el tablón sobre los recursos básicos de que dispone la asignatura, su función y la relación con las actividades de evaluación de la asignatura.</li> </ol>	Pendiente
GR de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia	E6	Fundamentos de programación para multimedia: baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	La asignatura está sobrecargada y esto genera excesivo trabajo y desánimo al PDC.	Reducir el número de PEC de 7 a 3, y revisar y reorganizar los recursos de aprendizaje.	Pendiente
GR de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia	E6	Programación creativa: baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Deficiencia de los recursos de aprendizaje.	Publicar el cuaderno de la asignatura y unos apuntes nuevos que traten los tres temas principales de los retos, además de una sección de <i>processing</i> avanzado. A la vez, hacer un seguimiento muy exhaustivo del PDC.	Pendiente
GR de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia	E6	Programación web: baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Los conocimientos previos de los estudiantes han cambiado.	Hacer una revisión de la asignatura para adaptarla bien a los nuevos conocimientos previos de los estudiantes.	Pendiente
MU de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	E5	Baja satisfacción con la información y el proceso de asignación del tutor de TFM.	Aunque la estructura actual de las áreas de TFM favorece una carga equilibrada de trabajos asignados a cada área, no responde a un criterio de área temática. Esto dificulta tanto la búsqueda de los tutores por parte del estudiantado como la participación del PDC en defensas que sean de su misma temática.	Reestructurar las áreas de TFM según áreas temáticas.	En ejecución
MU de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	E5	Visualización de los recursos de aprendizaje en el aula en asignaturas que no se han pasado al modelo Reto Niu.	Algunas asignaturas todavía tienen la visualización antigua de los recursos de aprendizaje en el aula.	Pasar algunas asignaturas a formato Reto Niu para una mejor visualización de los recursos de aprendizaje. Concretamente, las siguientes asignaturas: Regresión, modelos y método; <i>Machine learning</i> ; Análisis de datos ómicos, y Herramientas informáticas para la bioinformática.	En ejecución

MU de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	E6	Desconocimiento de la satisfacción por parte de las empresas que ofrecen prácticas.	No hay encuestas dirigidas a las empresas que colaboran con nosotros.	Realizar encuestas dirigidas a las empresas.	Pendiente
MU de Ciencia de Datos ( <i>Data Science</i> )	E1	Hay que adecuar el programa al Real Decreto 822/2021.	Cambio legislativo. Nuevo Real Decreto 822/2021.	Presentar un modifica para adecuar el programa al nuevo Real Decreto 822/2021 (adaptación de las vías de acceso y complementos de formación + incorporación de la competencia de compromiso ético y cambio de nombre de algunas asignaturas).	En ejecución
MU de Ciencia de Datos ( <i>Data Science</i> )	E6	M2.883 Aprendizaje por refuerzo: dificultad con las actividades prácticas.	En el semestre 2020/1 se despliega esta asignatura. En el semestre 2021/1 se resuelven algunos problemas relacionados con los materiales, pero todavía hay ciertos problemas con el modelo de evaluación de la asignatura.	Plantear un nuevo modelo de evaluación en el que se suprima la práctica global, que plantea dudas y problemas muy generales.	Pendiente
MU de Ciencia de Datos ( <i>Data Science</i> )	E6	M2.859 Visualización de datos.	Satisfacción baja con los recursos y, en general, con la asignatura.	Reorganizar los recursos.	Pendiente
MU de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	E1	Se ha detectado que la demanda laboral de júniores en el mercado laboral está bajando.	Los estudiantes egresados del máster son júniores muy bien formados, pero sin experiencia profesional. La formación dual podría paliar este problema.	Analizar la conveniencia de incluir en el máster formación dual para una parte de los estudiantes, con el fin de mejorar la integración del programa en el mercado laboral.	Pendiente
MU de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	E6	Baja satisfacción con la asignatura Herramientas HTML y CSS.	La sobrecarga de trabajo del PDC no ha permitido una atención de calidad suficiente.	Cambiar de PDC, llevar a cabo acciones para mejorar la revisión de materiales y hacer un seguimiento de estudiantes.	Pendiente
MU de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E6	Interfaces: satisfacción baja con la asignatura y el profesorado colaborador.	Indicadores bajos en aulas concretas por motivos distintos (incidencias PEP al inicio de semestre, COVID-19).	Analizar el equipo docente y valorar si hacer cambios.	En ejecución
MU de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E6	Interfaces: satisfacción baja con los recursos de aprendizaje.	Las respuestas abiertas destacan la falta de recursos específicos sobre interfaces de realidad virtual.	Se ha añadido al conjunto de recursos de aprendizaje un material específico sobre interfaces de realidad virtual.	En ejecución
MU de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E6	Estrategia: baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	La satisfacción con los recursos de aprendizaje en la encuesta se sitúa en el 37 %. Hay que acabar de analizar los motivos.	Analizar si los recursos están alineados con lo que se pide en las actividades. Revisar el número de recursos en lengua inglesa.	Pendiente

MU de Diseño y Programación de Videojuegos	E5	Una mayor atención personalizada hacia los estudiantes, especialmente en itinerarios formativos de cierta complejidad.	Algunas acciones formativas requieren una mayor granularidad y personalización en el retorno para mantener el equilibrio entre el tiempo del PDC y las necesidades de los estudiantes.	Incorporar sesiones de tutoría síncronas (no presenciales) a lo largo del semestre, vinculadas a diferentes asignaturas.	En ejecución
MU de Diseño y Programación de Videojuegos	E5	Satisfacción general con los recursos del programa. Dificultad por parte de los estudiantes a la hora de buscar información o recursos externos útiles.	Existen muchos recursos dispersos sobre la creación de videojuegos.	Como el servicio de Biblioteca ahora ofrece el nuevo recurso Biblioguía y nos ha invitado a participar, ofrecer un recurso transversal en todo el programa que sirva de compilación de herramientas para la creación de videojuegos.	En ejecución
MU de Diseño y Programación de Videojuegos	E1	Hay que adecuar el programa al Real Decreto 822/2021.	Cambio legislativo. Nuevo Real Decreto 822/2021.	Presentar un modifica para adaptar los créditos de los complementos de formación al nuevo real decreto y formalizar la incorporación de la competencia de compromiso ético y global.	En ejecución
MU de Ciberseguridad y Privacidad <i>Cybersecurity and Privacy</i>	E5	Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje de la asignatura Técnicas de ocultamiento de la información.	Ajustar la guía de estudio para aligerar la carga de la asignatura en cuanto al contenido que deben conocer del libro de referencia de la asignatura.		Pendiente
MU de Ciberseguridad y Privacidad <i>Cybersecurity and Privacy</i>	E6	Baja satisfacción con la asignatura y la acción docente de Cibercrímenes.	Profesores de diferentes aulas con criterios de evaluación diferentes. En el aula hay alumnado muy diverso (del máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad y del máster de Ciberdelincuencia), lo que hace que sea difícil establecer cuáles son los mínimos contenidos obligatorios que todo el mundo debe saber.	Mejorar la coordinación del profesorado y compartir unos criterios comunes para la corrección de actividades.	Pendiente
MU de Ciberseguridad y Privacidad <i>Cybersecurity and Privacy</i>	E6	Baja satisfacción con la asignatura de Técnicas de ocultamiento de la información.	Los alumnos consideran que las actividades no son suficientemente atractivas y son complicadas.	Cambiar el modelo de evaluación. Introducir actividades de gamificación y sacar la parte más matemática de las actividades básicas de la asignatura.	Pendiente
MU de Ciberseguridad y Privacidad <i>Cybersecurity and Privacy</i>	E6	Baja satisfacción con la asignatura Técnicas de investigación.	Los alumnos no tienen claro hacia dónde dirigir su trabajo de investigación.	Incentivar el contacto de los estudiantes con los directores del doctorado de las áreas de ciberseguridad para que tengan más información sobre las líneas de investigación que tienen disponibles en el ámbito de la ciberseguridad.	Pendiente

MU de Ciberseguridad y Privacidad <i>Cybersecurity and Privacy</i>	E6	Bajo rendimiento en la asignatura Modelos avanzados de minería de datos.	Se trata de una asignatura que tiene requisitos previos de conocimiento que son bastante complicados para los estudiantes del MCiberSec.	Cambiar la asignatura en oferta por Inteligencia artificial avanzada, que tiene unos objetivos similares que se adaptan muy bien a nuestro plan de estudios y con requisitos previos más ajustados al perfil de nuestro alumnado.	Pendiente
MU de Ciberseguridad y Privacidad <i>(Cybersecurity and Privacy)</i>	E1	La memoria del programa no incluye algunos cambios que se han producido.	Cambios del programa: - Modificación del nombre de una asignatura optativa de la especialidad de gestión. El nombre pasa de Gestión de la seguridad en el <i>cloud</i> a Seguridad en <i>cloud computing</i> . Con esta denominación, queremos dar más valor al alcance global de la asignatura, que no solo se centra en temas de gestión, sino también en temas técnicos. - Inclusión de una nueva competencia transversal en el máster. Se trata de la competencia de compromiso ético y global, y se trabaja en las asignaturas comunes Fundamentos de ciberseguridad y Trabajo final de máster. - Modificación de la asignatura optativa Modelos avanzados de minería de datos por Inteligencia artificial avanzada. Este cambio se hace para centrar más la temática de estudio en la inteligencia artificial y no tanto en la gestión de los datos. Las competencias y los objetivos de la asignatura no cambian.	Hacer un modifica para incluir los cambios en el programa.	Pendiente
MU de Ingeniería de Telecomunicación (2017)	E6	Procesamiento avanzado: baja satisfacción en general.	Los estudiantes obtienen buenos resultados, pero no están satisfechos con los diferentes ítems de la asignatura. Se considera que, principalmente, la mejora debe pasar por modificar la metodología que se sigue (dar tiempo para realizar las actividades, disponer de problemas resueltos e identificar los aspectos más relevantes de los materiales para realizar las actividades).	Alargar el tiempo de resolución de las PEC, ampliar la colección de problemas resueltos y mejorar las guías para determinar cuáles son los contenidos más relevantes para la resolución de las actividades.	Resuelto

MU de Ingeniería de Telecomunicación (2017)	E6	Redes distribuidas: baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Los estudiantes valoran los recursos de aprendizaje por debajo del 50 %. La asignatura tiene lecturas en basadas en artículos y a una parte del estudiantado no le gustan estos artículos.	Renovar una parte de las lecturas de la asignatura para trabajar temas más actuales.	Resuelto
MU de Ingeniería de Telecomunicación (2017)	E6	Diseño y aplicaciones de antenas: baja satisfacción con la acción docente.	El equipo de PDC del área de antenas está muy cargado de trabajo desde hace un tiempo y esto se está notando en el trabajo hecho y en las valoraciones obtenidas.	Incorporar a 2 nuevos PDC al área de antenas para liberar de trabajo a los 3 PDC actuales.	En ejecución
MU de Ingeniería de Telecomunicación (2017)	E6	Diseño de sistemas de comunicación: baja satisfacción docente.	A partir de la acción de mejora definida, se mejoraron los resultados en el primer semestre, aunque bajaron de nuevo todos el segundo. Es especialmente relevante, según el análisis del profesorado, la acción docente que ha hecho que otros ítems hayan bajado. De aquí que se deban centrar esfuerzos en la mejora de esta satisfacción.	Respetar escrupulosamente las fechas de entrega de resultados por parte del PDC, así como valorar la necesidad de incrementar el equipo.	Resuelto
MU de Ingeniería de Telecomunicación (2017)	E6	Sistemas de radionavegación: baja satisfacción en general, aunque la asignatura funcionó bien un semestre.	Los estudiantes obtienen buenos resultados en general, pero dependiendo del semestre se han visto resultados muy diferentes en cuanto a la satisfacción. Se considera, por parte del PRA, que este hecho está relacionado con el equipo de PDC que lleva el semestre en concreto.	Analizar si el equipo de PDC es la causa de la problemática, intercambiando el equipo del primer semestre por el del segundo. Los resultados de uno de los equipos fueron buenos, de forma que se trabajará en esta línea para hacer que el otro equipo pueda aplicar cambios en la manera de trabajar.	Resuelto
MU de Ingeniería de Telecomunicación (2017)	E6	Redes de nueva generación: globalmente, ha habido resultados por encima del 50 %, pero en el segundo semestre han caído de forma importante y en el primero no fueron tan buenos como en cursos anteriores.	En el segundo semestre bajaron todos los indicadores de satisfacción por debajo del 50 %, aunque de media entre los dos semestres se obtuvieron resultados por encima del 50 %. Así, se valora aplicar una acción de mejora en la asignatura para evitar que se repita esta situación.	Reforzar con el PDC la respuesta a las dudas de los estudiantes, modificar la estructura de prácticas dividiéndolas en dos para guiar mejor a los estudiantes sobre lo que tienen que hacer y valorar con el PDC cómo mejorar los recursos de aprendizaje.	Resuelto



MU de Ingeniería Informática	E6	AM4.1 [21-22] Técnicas avanzadas de ingeniería del software: recuperar los niveles de satisfacción por encima del 65 %.	Causas detectadas: problemas en el enunciado de la práctica y percepción del trabajo del PDC.	Actualizar los contenidos a la última versión de Scrum, incrementar la dedicación a los enunciados de las prácticas y volver a vincular al PDC habitual y experimentado de la asignatura.	En ejecución
MU de Ingeniería Informática	E6	AM4.2 [21-22] Computación de altas prestaciones: recuperar los niveles de satisfacción de alrededor del 65 %.	Causas detectadas: contenidos en vías de revisión/actualización; expectativas del estudiantado distorsionadas respecto a la relevancia de la parte teórica y la práctica.	Revisar los contenidos. Mejorar la comunicación para gestionar las expectativas al inicio de curso.	En ejecución

## Plan de mejora. Seguimiento del curso 2022-2023

Titulación	Están dar	Punto débil detectado	Descripción de la causa	Acción propuesta
Centro	E5	Retraso en las publicaciones de las notas y las respuestas a las dudas de los estudiantes.	En el aula en catalán hay quejas con la consultoría de la miembro del PDC con retrasos en las publicaciones de las notas y las respuestas a las dudas de los estudiantes en los foros.	Ampliar el equipo de PDC con nuevas incorporaciones y rotaciones semestrales.
Centro	E5	Enunciados de las PEC.	Los estudiantes se quejan del enunciado de las PEC. Las PEC tienen dos partes (test y práctica), y los estudiantes se quejan de la práctica.	Revisar los enunciados de la parte práctica de la PEC y rebajar el nivel de dificultad.
Centro	E6	Necesidad de reajustar calendario académico.	El periodo entre semestres queda demasiado ajustado para mejorar asignaturas, sobre todo entre el primer y el segundo semestre. La finalización del segundo semestre es demasiado tardía.	Reajustar el calendario académico conjuntamente con el Vicerrectorado y vía Comisión de Programas.
Centro	E6	Recursos de aprendizaje ágilmente editables.	Debido a la velocidad de los cambios en el sector de la informática, multimedia y telecomunicación, es necesario poder actualizar los recursos ágilmente y todavía no se dispone de un mecanismo apropiado.	Trabajar con Tecnología y Biblioteca en la búsqueda de recursos adecuados y en su implantación.
Centro	E6	Evaluación virtual.	Debilidad en los mecanismos de verificación de autoría (código y	Incorporar nuevas estrategias y herramientas.

			formulación, etc.) e identidad en la EC.	
Centro	E6	Necesidad de introducir defensas de los TFG que sean públicas y síncronas (GCD en el curso 2023-2024 y posteriormente el resto de los grados).	Indicación de la AQU.	Realizar defensas públicas y síncronas en los grados.
MU de Ingeniería de Telecomunicación (2017)	E6	Diseño y aplicaciones de antenas: baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Satisfacción con los recursos de aprendizaje por debajo del 50 % en el curso, a pesar de que es debida al resultado del segundo semestre. A partir del análisis de los resultados de las encuestas, el profesor responsable determina que la asignatura no tiene una valoración mala (puntuación de 1 o 2 sobre 5), sino que hay personas con respuesta indiferente (3 de 5) y, tal como se cuenta el porcentaje de satisfacción (considerando que están "de acuerdo" o "muy de acuerdo"), el resultado baja. También se ve que hay una disminución importante de la satisfacción entre semestres. Teniendo en cuenta que los recursos son los mismos, se valora que esto puede estar más relacionado con el resultado obtenido por la acción docente (que ya tiene una acción de mejora definida en ejecución desde el 2021-2022) o con que pocos estudiantes responden a las encuestas.	Proponer una acción de mejora relacionada con la que se está ejecutando derivada del seguimiento del curso 2021-2022, por la que se busca mejorar la satisfacción con la acción docente. Se considera que los recursos, que no tienen mala valoración en términos de notas de 1 a 5, se verán beneficiados cuando la acción docente mejore.
GR de Ciencia de Datos Aplicada (Applied Data Science)	E6	Tipología y fuentes de datos: indicadores de satisfacción mejorables, sobre todo en cuanto a la satisfacción con la atención docente y el modelo de evaluación.	Quejas del estudiantado por la dificultad de las PEC y la práctica, con algunos errores. Retrasos en la publicación de enunciados, notas y respuestas del PDC (sobre todo en catalán).	Rediseñar actividades de EC (PEC y PR). Cambiar al equipo de PDC para mejorar la atención docente y el retorno al estudiantado.
GR de Ciencia de Datos Aplicada (Applied Data Science)	E6	Análisis multivariante: satisfacción mejorable con los recursos de aprendizaje.	Como recurso principal se usa un libro de texto (de referencia a la material y que está en inglés). A pesar de la introducción de guías de estudio (bien acogidas por parte del estudiantado) y recursos complementarios en catalán y español, todavía hay margen de mejora.	Crear un repositorio de ejercicios complementarios. Crear un espacio de preguntas más frecuentes. Analizar las necesidades de recursos en vídeo (para desarrollar durante 2024-2025).
GR de Ciencia de Datos Aplicada (Applied Data Science)	E6	Aplicaciones para la toma de decisiones: bajada de los indicadores de satisfacción, sobre todo ligada a la satisfacción con la acción docente y con modelo de evaluación	Retrasos y problemas de comunicación del equipo de PDC. Grupo pequeño de estudiantes especialmente problemáticos y exigentes (en relación con MH), retorno mejorable por parte del PDC. La insatisfacción con la acción docente y el modelo de evaluación se ha propagado al resto de indicadores.	Crear rúbricas en Canvas (mejora el retorno). Incrementar la presencia del PDC en el aula (tiempo de respuesta y comunicaciones semanales). Mejorar la calidad de las soluciones de las PEC. Reforzar el equipo de PDC (2024/1).

				Analizar las necesidades de nuevos recursos de aprendizaje (técnicas de interpretabilidad) (para desarrollar durante 2024-2025).
GR de Ciencia de Datos Aplicada ( <i>Applied Data Science</i> )	E6	Comunicación de datos y sociedad: baja satisfacción con el modelo de evaluación y los recursos de aprendizaje que se propaga al resto de indicadores de la asignatura.	Asignatura compleja interdisciplinar que todavía tiene que encontrar su encaje en el grado, con evaluación cualitativa y donde se espera que el estudiantado muestre una capacidad de análisis crítico. Tiene mucha rotación de PDC. La elaboración de los recursos de aprendizaje de la UOC ha sido compleja (2022/2) y todavía hay margen de mejora. La incomprensión del modelo de evaluación y la ausencia de recursos de aprendizaje hasta el pasado semestre ha afectado a todos los indicadores de satisfacción de la asignatura.	Rediseñar las PEC. Mejorar las rúbricas e incorporarlas a Canvas. Incrementar las sesiones síncronas para resolver dudas sobre las PEC. Buscar material didáctico de la UOC útil para la asignatura. Consolidar el equipo de PDC. Analizar otras necesidades de recursos de aprendizaje (galería de ejemplos); acción para desarrollar durante 2024-2025.
GR de Ciencia de Datos Aplicada ( <i>Applied Data Science</i> )	E6	Análisis de redes sociales: caída de los indicadores de satisfacción, sobre todo con la acción docente y con el modelo de evaluación, que también se ha propagado a los recursos de aprendizaje.	Problemas con el equipo de PDC (sobre todo en español). Recursos de aprendizaje mejorables. Pocos estudiantes han respondido a la encuesta; la asignatura tenía buenos indicadores en el periodo anterior.	Reforzar el equipo de PDC (español). Incorporar nuevos ejemplos a los repositorios de código. Valorar la eliminación de la práctica del modelo de evaluación (basada en Twitter y que recientemente ha perdido valor a causa de las limitaciones sucesivas de la API).
GR de Ciencia de Datos Aplicada ( <i>Applied Data Science</i> )	E6	Sistemas distribuidos: indicadores de satisfacción bajos y bajo rendimiento.	Asignatura sin materiales de la UOC y con PRA sin la suficiente pericia en la materia. Equipo de PDC novel (muy bueno para el laboratorio, pero sin experiencia en aulas de teoría). Algunos estudiantes no tenían el nivel necesario. La conjunción de factores ha causado niveles de satisfacción muy bajos, y el rendimiento tampoco es adecuado. Estamos hablando de una asignatura optativa que los estudiantes tienen que cursar en la finalización del grado. Hay mucho trabajo por hacer que se llevará a cabo por fases, de forma que no se espera un cambio rápido de los indicadores de satisfacción y rendimiento, sino que se espera que esta mejora sea progresiva (horizonte 2024/1 y 2025/1, dado que la asignatura está bisemestralizada).	Incorporar a nuevos PRA (2024/1). Reforzar el equipo de PDC (2023/1) y mejorar el retorno al estudiantado (2023/1). Seleccionar materiales teóricos para Sistemas paralelos/HPC y entornos prácticos (adaptación de material de la UOC durante el curso 2023-2024 y aplicación en 2024/1). Adaptar la práctica/PEC parcial a Notebooks (aplicación en 2024/1). Analizar cómo mejorar el entorno práctico Python y los materiales didácticos asociados (como complemento o elemento principal de la realización práctica) (desarrollo en 2024-2025 y aplicación en 2025/1).
GR de Ciencia de	E6	Seguridad de sistemas: cambios en el	Analizar el impacto en el próximo IST en lo que respecta al	Incorporar una PEF (prueba de síntesis).

Datos Aplicada (Applied Data Science)		modelo de evaluación, con la incorporación de una PEF (prueba de síntesis).	rendimiento y la tasa de éxito y de los indicadores de satisfacción con la asignatura y con el modelo de evaluación.	
GR de Ciencia de Datos Aplicada (Applied Data Science)	E6	Trabajo final de grado: cambios en el modelo de evaluación para garantizar la autoría y la identidad. Defensas de los TFG públicas y síncronas.	Desde el curso 2023-2024, las defensas de los TFG del grado serán públicas y síncronas (14 estudiantes en el semestre 2023/1), de acuerdo con las recomendaciones de la AQU. En el próximo IST se hará una valoración cualitativa de la experiencia, tanto desde el punto de vista del profesorado como de satisfacción por parte del estudiantado.	Hacer defensas públicas y síncronas.
GR de Ingeniería Informática	E5	Sistemas empotrados: baja satisfacción con los recursos de aprendizaje (40 %).	Durante el curso 2022-2023, los estudiantes han tenido a su disposición un material de la UOC solo en inglés. A pesar de que la asignatura dispone de otros materiales en inglés (el manual técnico de la placa), es posible que la baja satisfacción se deba al tema del idioma, ya que no se ha hecho ningún otro cambio en los recursos.	Traducir el libro de Sistemas empotrados a catalán y español para poder ofrecerlo en las aulas del GII.
GR de Ingeniería Informática	E4	Sistemas empotrados: baja satisfacción con la acción docente (55 %).	Durante el curso 2022-2023, el único miembro del PDC de la aula cogió una baja y algunos mensajes quedaron sin contestar.	Incorporar un miembro nuevo al PDC de la asignatura para repartir mejor la carga y facilitar la gestión de incidencias del PDC.
GR de Ingeniería Informática	E4	Inteligencia artificial: baja satisfacción con la acción docente (47 %).	Los PRA no han detectado las causas concretas de esta baja satisfacción.	Analizar las causas de la baja satisfacción para establecer un plan de mejora de cara al próximo curso.
GR de Ingeniería Informática	E6	Proyecto de desarrollo de software: satisfacción extremadamente baja en todos los ítems valorados.	La baja satisfacción se tiene que entender en el contexto global de la asignatura: en el curso 2022-2023 se ha impartido por primera vez la asignatura después de una remodelación radical para acercarla a lo que demanda el mercado, especialmente desde el punto de vista tecnológico. El elevado volumen de nuevas tecnologías para hacer las prácticas no ha funcionado como se esperaba. Esto ha causado mucha frustración a los estudiantes y, en consecuencia, ha afectado a su satisfacción en todos los aspectos valorados.	Aplicar en el próximo curso la amplia experiencia de la que se dispone, a pesar de que, dada la fuerte complejidad tecnológica y metodológica, esta asignatura puede necesitar todavía 1 o 2 semestres más hasta que se normalice.
GR de Ingeniería Informática	E5	Sistemas operativos: baja satisfacción con los recursos de aprendizaje (36 %).	No se detectan motivos claros que expliquen esta baja satisfacción. Según la PRA, el contenido de la asignatura es complejo y el nivel de entrada de los estudiantes es justo.	Analizar las causas de la baja satisfacción para establecer un plan de mejora de cara al próximo curso.

GR de Ingeniería Informática	E6	Ingeniería del software: bajada del rendimiento de la asignatura (59 %) y bajada de la satisfacción con el modelo de evaluación (77 %).	Este rendimiento representa un mínimo histórico, ya que la asignatura habitualmente ha tenido rendimientos alrededor del 65 %. Esta disminución se explica probablemente por 2 cuestiones: (1) El hecho de que se requiera una nota mínima de 4 en cada una de las 2 prácticas obligatorias (en lugar de requerir una nota mínima de 4 para la media de las 2 prácticas). Esto ha provocado que algunos estudiantes no se puedan presentar al examen final, lo que se refleja también en la satisfacción con el modelo de evaluación (que baja 8 puntos respecto al curso anterior). (2) El incremento de casos de copia, ya sea entre estudiantes o de fuentes externas (incluida la IA generativa).	(1) Revisar el modelo de evaluación para flexibilizar esta restricción, con el fin de garantizar que los estudiantes adquieran unas competencias mínimas en los temas clave de la asignatura. (2) Para reducir estas incidencias, hacer más pedagogía en el aula sobre el buen uso de las condiciones de evaluación en el próximo curso.
GR de Ingeniería Informática	E5	Diseño de redes de computadores: bajada notable de la satisfacción con los recursos de aprendizaje (59 %), a pesar de que está por encima del umbral mínimo.	No se detecta una causa clara. Se intuye que quizás algunos estudiantes no han cursado previamente EXC, asignatura previa recomendada, y no están familiarizados con el campus CISCO, el entorno en el que se imparte la asignatura.	Elaborar vídeos para acompañar el inicio de la primera PEC y la práctica.
GR de Ingeniería Informática	E2	Trabajo final de grado: mejorar la información sobre el proceso de asignación de plazas en las distintas áreas de TFG.	Alta demanda en algunas áreas de TFG con limitación de estudiantes. Frustración de los que no pueden matricularse en la primera opción.	Simplificar el proceso de asignación de plazas (debido a que no podemos contar con el recurso del PA) y hacerlo más transparente (explicando los criterios de asignación que se aplicarán para asignar las plazas).
GR de Ingeniería Informática	E1	Reconocimiento académico de la experiencia profesional (RAEP): las mesas actuales de RAEP del GII no contemplan todos los perfiles existentes en el mercado laboral.	Las mesas se crearon hace años y no se han revisado nunca.	Revisar y ampliar, en caso necesario, las tablas de RAEP, en consenso con los colegios profesionales, para incorporar nuevos perfiles profesionales que puedan reconocer asignaturas del GII.
GR de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E6	Sistemas de comunicación II: tasa de rendimiento del 42,9 %.	Se detectaron muchas copias en las pruebas finales del semestre 2023/2 y se suspendió a los estudiantes implicados. Esto puede haber contribuido a los malos resultados. También deja la asignatura el PDC que teníamos desde el inicio. Es una asignatura difícil y sobrecargada,	Como acción de mejora, se inicia un proceso de reflexión con el nuevo PDC (coincidiendo con el paso a Niu de esta asignatura durante el curso 2024-2025), que tendrá como resultado la adaptación de los contenidos y nuevos materiales.
GR de Ingeniería de	E6	Sistemas de comunicación I: baja	Asignatura con una carga alta que hace que no se utilice una	Hemos iniciado ahora el diseño del proyecto docente

Tecnologías y Servicios de Telecomunicación		satisfacción con la acción docente (45,5 %).	parte de los materiales.	para el paso a Niu de los materiales. Este proceso culminará con los nuevos materiales, que estarán disponibles en septiembre de 2025.
GR de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E6	Prácticas de programación: tasa de rendimiento del 27,3 %.	Los estudiantes del grupo de telecomunicación presentan unas tasas de rendimiento muy bajas en comparación con los de informática.	De momento, se están recogiendo datos y se está revisando el retorno recibido de los estudiantes en semestres anteriores. Próximamente, haremos una reunión con el PDC para ver qué medidas podemos aplicar.
GR de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E1	Hay que adecuar el programa al Real Decreto 822/2021.	Cambio legislativo. Nuevo Real Decreto 822/2021.	Presentar un modifica para adecuar el programa al Real Decreto 822/2021.
GR de Técnicas de Aplicaciones de Software	E1	Falta incorporar la competencia de compromiso ético y global.	El plan de estudios no incorpora ninguna competencia vinculada con aspectos de sostenibilidad, perspectiva de género o compromiso ético.	Incorporar la competencia de compromiso ético y global al plan de estudios.
GR de Técnicas de Aplicaciones de Software	E6	Trabajos finales: defensas síncronas.	Los estudiantes realizan las defensas de trabajo final de forma asíncrona.	Cambiar el modelo de defensa de trabajo final a un formato síncrono.
GR de Técnicas de Aplicaciones de Software	E6	Fundamentos de computadores: bajo rendimiento y baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Los estudiantes consideran que los recursos de aprendizaje (recursos externos en formato libro) son difíciles de entender.	Usar recursos propios de la UOC.
GR de Técnicas de Aplicaciones de Software	E6	Estructura de computadores: baja satisfacción con la asignatura.	Los estudiantes tienen dificultades para asimilar los conceptos de la asignatura y necesitan una atención más dedicada.	Cambiar el profesor colaborador de la asignatura.
GR de Técnicas de Aplicaciones de Software	E6	Fundamentos de programación: baja tasa de rendimiento.	Los estudiantes tienen problemas técnicos al acceder a los recursos de la asignatura (en formato XWiki).	Cambiar los recursos XWiki al entorno Canvas.
GR de Técnicas de Aplicaciones de Software	E6	Lenguajes y estándares web: bajo rendimiento.	La tasa de abandono en la primera PEC es muy elevada porque los estudiantes la encuentran complicada.	Preparar una guía de apoyo a la realización de la primera PEC.
GR de Técnicas de Aplicaciones de	E6	Metodología del software: bajo rendimiento y baja satisfacción con la	Los estudiantes tienen problemas para entender la terminología usada en la asignatura y son muy críticos con la nota mínima de	Cambiar la nota mínima de las prácticas, destacar los materiales en vídeo y trabajar la acción docente con el

Software		asignatura, con la acción docente y con los recursos.	prácticas. Por otro lado, los recursos en vídeo de la asignatura no son muy utilizados porque no quedan destacados en el espacio de recursos.	profesorado colaborador.
GR de Técnicas de Aplicaciones de Software	E6	Lógica: bajo rendimiento.	Los contenidos de la asignatura tienen un cariz matemático y a los estudiantes les cuesta entenderlos.	Organizar una sesión virtual síncrona de resolución de dudas, que quedará grabada para los estudiantes que no puedan asistir.
MU de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	E6	Análisis de datos longitudinales y de supervivencia: baja satisfacción.	Incumplimiento de plazos por parte del profesor colaborador de la asignatura.	Incorporar a un nuevo profesor colaborador a la asignatura.
MU de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E5	Distribución de software	La distribución de licencias de software no siempre funciona adecuadamente.	Revisar los procesos de adquisición y distribución de las licencias de software. El software debería considerarse un recurso de aprendizaje más, por lo que debería tratarse con el mismo cuidado que los recursos de tipo textual o bibliográfico.
MU de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E6	Dibujo y pensamiento visual: bajada en la satisfacción con la asignatura (50 %), con la acción docente (66,7 %) y con los recursos (50 %) (12 de 59 respuestas).	Posible desgaste del equipo de profesorado colaborador.	Analizar y revisar la asignatura y replantear, si hace falta, el enfoque, los recursos y parte del equipo docente.
MU de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E6	Requisitos de usuario: investigación y análisis. La satisfacción con la asignatura ha bajado.	Se han hecho cambios en el equipo docente y hay que revisar los recursos de aprendizaje.	Analizar y hacer los cambios necesarios en el equipo docente. Analizar los cambios que se deben hacer en los recursos de aprendizaje.
MU de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E1	Hay que adecuar el programa al Real Decreto 822/2021.	Cambio legislativo. Nuevo Real Decreto 822/2021.	Presentar un modifica para adaptar el programa al nuevo Real Decreto y formalizar la incorporación de la competencia de compromiso ético y global.
MU de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E4	Alto esfuerzo de coordinación del TFM y de las defensas síncronas. La satisfacción del estudiantado ha bajado.	El TFM requiere mucha coordinación del PRA y la DP. Proporcionar información clara al estudiantado.	Revisar la organización y los procesos del TFM. Incorporar a nuevo profesorado.

MU de Diseño y Programación de Videojuegos	E1	Incorporación del software Unreal Engine 5 como parte del temario al máster.	Este software está ganando tracción en la industria (a pesar de que todavía es secundario en Unity) y es demandado por algunos estudiantes.	Formar al profesorado en su uso y estudiar la ubicación ideal dentro del programa (puesto que añadir nuevo contenido quiere decir prescindir de otro). Idear posible autoría. Por la complejidad, la redacción sería en una segunda fase.
MU de Diseño y Programación de Videojuegos	E4	Racionalización de los TFM en el contexto de las defensas síncronas.	El volumen de TFM dificulta la tarea de las defensas.	Incorporar nuevo profesorado y revisar los procesos internos del programa (no aplicativos UOC) de cara a la tutorización y defensa de los TFM.
MU de Diseño y Programación de Videojuegos	E5	Investigación de alternativas gratuitas al software Steam.	Actualmente, los recortes de presupuesto impiden usar videojuegos de pago como parte de los recursos de aprendizaje, como se hacía hasta ahora (50 € por estudiante).	Buscar alternativas gratuitas de la calidad correspondiente. Crear un repositorio que pueda ser suministrado al profesorado del programa (PRA, PDC) para facilitar su tarea.
MU de Diseño y Programación de Videojuegos	E5	Replanteamiento de la asignatura Inteligencia artificial para videojuegos.	Indicadores de satisfacción con la asignatura (recursos, asignatura en general).	Plantear un estudio sobre cómo reconsiderar la asignatura, y si corresponde, renovar los materiales.

***Estándar: (E1) calidad del programa formativo, (E2) pertinencia de la información pública, (E3) eficacia del sistema interno de garantía de la calidad, (E4) adecuación del profesorado al programa formativo, (E5) eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje y (E6) calidad de los resultados de los programas formativos.***