
Informe de seguiment de centre

Estudis d'Economia i Empresa

Curs 2018-2019

17 de desembre de 2019

Índex

1.	Dades identificadores bàsiques	2
2.	Elaboració de l'informe	3
3.	Seguiment dels requeriments i les recomanacions dels processos d'avaluació externa	4
4.	Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment	5
4.1.	Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu	5
4.2.	Estàndard 2. Pertinència de la informació pública	12
4.3.	Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	15
4.4.	Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu	18
4.5.	Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	22
4.6.	Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	26
5.	Valoració de les titulacions	30
5.1.	Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	30
5.2.	Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats	31
5.3.	Grau de Turisme	31
5.4.	Grau de Relacions Laborals i Ocupació	32
5.5.	Grau d'Economia	33
5.6.	Màster universitari de Direcció de les Organitzacions en l'Economia del Coneixement	36
5.7.	Màster universitari d'Anàlisi de l'Entorn Econòmic	34
5.8.	Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals	35
5.9.	Màster universitari de Responsabilitat Social Corporativa	36
5.10.	Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC	37
5.11.	Màster universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans	38
5.12.	Màster universitari de Màrqueting Digital	39
5.13.	Màster universitari de Direcció Logística	40
5.14.	Màster universitari de Direcció Executiva d'Empreses (MBA)	41
5.15.	Màster universitari de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions	42
6.	Accions de millora	43

1. Dades identificadores bàsiques

Director/a dels Estudis	María Jesús Martínez Argüelles (mmartinezarg@uoc.edu)
Responsable/s de l'elaboració de l'informe	<p>Fernando Álvarez Gómez (falvarezgo@uoc.edu) Xavier Baraza Sánchez (ibaraza@uoc.edu) Agustí Canals Parera (acanalsp@uoc.edu) Natàlia Cugueró Escofet (ncuquero@uoc.edu) Irene Esteban Millat (iestebanm@uoc.edu) Pilar Ficapal Cusí (pficapal@uopc.edu) Francesc González Reverté (fgonzalezre@uoc.edu) Ramon González Cambray (rgonzalezc@uoc.edu) Carolina Hintzmann Colominas (chintzmann@uoc.edu) Laura Lamolla Kristiansen (llamollak@uoc.edu) Soledad Morales Pérez (smoralespe@uoc.edu) Elisabet Motellón Corral (emotellon@uoc.edu) Carmen Pacheco Bernal (mpachecob@uoc.edu) Albert Puig Gómez (apuiggo@uoc.edu) Marta Viu Roig (mviu@uoc.edu)</p>
Òrgan i data d'aprovació	Consell de Direcció de 17 de desembre de 2019

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs d'implantació	Verificació	Modificació	Acreditació
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	2500595	240	2009-2010	13/05/2009	19/07/2018	23/06/2017
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats	2501284	240	2009-2010	15/07/2009	21/03/2018	23/06/2017
Grau de Turisme	2500601	240	2009-2010	01/04/2009	21/03/2018	23/06/2017
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	2501285	240	2010-2011	29/07/2009	21/03/2018	23/06/2017
Grau d'Economia	2503268	240	2015-2016	03/08/2015	31/05/2017	-
Màster universitari de Direcció de les Organitzacions en l'Economia del Coneixement (*)	4313184	60	2010-2011	26/07/2011	24/05/2017	23/06/2017
Màster universitari d'Anàlisi de l'Entorn Econòmic (*)	4313183	60	2011-2012	26/07/2011	22/07/2016	23/06/2017
Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals	4315360	60	2015-2016	08/07/2015	-	19/07/2019
Màster universitari de Responsabilitat Social Corporativa	4315004	60	2014-2015	07/10/2014	-	30/10/2018
Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC	4315433	60	2015-2016	08/07/2015	-	19/07/2019

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs d'implantació	Verificació	Modificació	Acreditació
Màster universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans	4316247	60	2017-2018	31/07/2017	26/07/2019	-
Màster universitari de Màrqueting Digital	4316230	60	2017-2018	11/07/2017	02/10/2019	-
Màster universitari de Direcció Logística	4316611	60	2018-2019	30/10/2018	-	-
Màster universitari de Direcció Executiva d'Empreses (MBA) (UOC: centre adscrit EADA)	4316640	90	2018-2019	30/10/2018	29/11/2019	-
Màster universitari de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions	4313857	60	2013-2014	25/09/2013	-	08/05/2017

* Titulacions reverificades (07/11/2019) en procés d'extinció.

2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre (ISC) dels Estudis d'Economia i Empresa (EEE) ha estat elaborat per la sotsdirecció de docència dels Estudis amb el suport dels integrants del Consell de Màsters i del Consell de Graus dels Estudis:

- Dra. María Jesús Martínez Argüelles, directora dels Estudis d'Economia i Empresa
- Dr. Xavier Baraza Sánchez, sotsdirector de docència dels Estudis d'Economia i Empresa i director del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals
- Dr. Fernando Álvarez Gómez, director del màster universitari de Direcció de les Organitzacions en l'Economia del Coneixement
- Dr. Agustí Canals Parera, director del màster universitari de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions
- Dra. Natàlia Cugueró Escofet, directora del màster universitari de Responsabilitat Social Corporativa
- Dra. Irene Esteban Millat, directora del màster universitari de Màrqueting Digital
- Dra. Pilar Ficapal Cusí, directora del màster universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans
- Ramon González Cambray, director del màster universitari de Direcció Executiva d'Empreses (MBA) (UOC: centre adscrit EADA)
- Dr. Francesc González Reverté, director del grau de Turisme
- Dra. Carolina Hintzmann Colominas, directora del grau d'Economia
- Dra. Laura Lamolla Kristiansen, directora del grau d'Administració i Direcció d'Empreses
- Dra. Soledad Morales Pérez, directora del màster universitari de Turisme Sostenible i TIC
- Dra. Elisabet Motellón Corral, directora del grau de Relacions Laborals i Ocupació
- Dra. Carmen Pacheco Bernal, directora del grau de Màrqueting i Investigació de Mercats
- Dr. Albert Puig Gómez, director del màster universitari d'Anàlisi de l'Entorn Econòmic
- Eva González Casellas, mànager de programa

- Jesús Mendoza Jorge, mànager de programa
- Elisabeth Pardo Pons, tècnica de Suport a la Direcció dels Estudis

Cal destacar que al mes de març la directora anterior dels Estudis d'Economia i Empresa, la Dra. Àngels Fitó, va assumir la responsabilitat de vicerectora de Competitivitat i Ocupabilitat. Aquesta situació va comportar el canvi de direcció dels Estudis, que des del mes de maig recau en la Dra. M. Jesús Martínez Argüelles, anterior sotsdirectora de docència.

L'equip de direcció dels Estudis el formen, juntament amb la nova directora, el Dr. Xavier Baraza (sotsdirector de docència), la Dra. Jules Wilson (sotsdirectora de recerca) i el Dr. Enric Serradell (sotsdirector de programes emergents).

Aquest informe s'ha fet a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les comissions de titulació corresponents seguint el procediment següent:

- Anàlisi de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes de seguiment.
- Elaboració de la versió inicial de l'informe pel director de programa a partir de la informació proporcionada per l'Àrea de Planificació i Qualitat (resultats de satisfacció, de rendiment, d'ocupabilitat, etc.) i de la informació facilitada pel professorat mitjançant les fitxes d'autoavaluació de cadascuna de les assignatures que componen el programa.
- Reunió de la Comissió de Titulació per posar en comú la primera versió de l'informe de seguiment de titulació (IST).
- Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions fetes en el si de la Comissió de Titulació.
- Lliurament de l'informe al referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat, després que n'hagi fet la revisió la sotsdirecció de docència.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

- Els informes han estat valorats en el si del Consell de Direcció dels Estudis d'Economia i Empresa, per començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
- Un cop enllestida la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat a la persona referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Des de la sotsdirecció de docència s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Finalment, un cop acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció (vegeu l'apartat 1, «Dades identificadores»), i ha quedat validat i aprovat amb data 17 de desembre de 2019.

3. Seguiment dels requeriments i les recomanacions dels processos d'avaluació externa

Procés	Tipus	Data de l'informe extern	Descripció original (informe final d'avaluació externa)	Resultat	Estat
Acreditació	Millora obligatòria	07/03/2017	La institució ha d'ajustar el perfil del professorat col·laborador d'acord amb els requisits establerts en la normativa vigent.	Aquests requisits es compleixen en tots els casos llevat del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals, el màster universitari de Màrqueting Digital i el màster universitari de Direcció de les Organitzacions en l'Economia del Coneixement, tots amb valors pròxims als que estableix la normativa, en els quals es continua treballant per assolir-los.	En procés

La resta d'accions consten en els IST de cadascuna de les titulacions del centre.

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

4.1. Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- 1.3. El conjunt d'estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
- 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses		X		
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats		X		
Grau de Turisme		X		
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	X			
Grau d'Economia		X		
Màster Universitari Direcció de les Organitzacions en l'Economia del Coneixement (*)		X		

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster universitari d'Anàlisi de l'Entorn Econòmic (*)		X		
Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals		X		
Màster universitari de Responsabilitat Social Corporativa		X		
Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC	X			
Màster universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans		X		
Màster universitari de Màrqueting Digital		X		
Màster universitari de Direcció Logística		X		
Màster universitari de Direcció Executiva d'Empreses (MBA) (UOC: centre adscrit EADA)		X		
Màster universitari de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

Graus:

El nombre d'estudiants de nou accés als graus dels Estudis ha experimentat una lleugera baixada del 3,7% respecte al curs anterior, amb una xifra de 2.601 estudiants (99 estudiants nous menys que el curs anterior). En tot cas, malgrat aquest decreixement es considera que la situació està en línia amb l'evolució general de l'entorn, que mostra un estancament general, segons dades del sistema universitari espanyol, i que en el cas de les titulacions de l'àmbit de l'economia i empresa fins i tot mostren un cert decreixement en la demanda.

La baixada del nombre d'estudiants es distribueix de manera homogènia entre les diverses titulacions a excepció del grau d'Economia, que ha experimentat una pujada del 8,5% i s'ha situat en 217 estudiants nous. Cal destacar que durant el curs 2018-2019 s'ha acabat el desplegament de la titulació, a excepció de 3 assignatures optatives que es preveu que ho facin durant el primer semestre del curs 2019-2020. Així mateix, malgrat aquests decrements en la nova matrícula, les titulacions continuen tenint un nivell de noves incorporacions alt, especialment el grau d'Administració i Direcció d'Empreses (1.324 estudiants nous), el grau de Màrqueting i Investigació de Mercats (467 estudiants nous) i el grau de

Relacions Laborals i Ocupació (346 estudiants nous).

El perfil d'accés coincideix amb el que s'ha previst en les diferents memòries de verificació. Es consolida la importància creixent del perfil d'accés d'estudiants provinents de cicles formatius de grau superior (CFGS). Aquesta via d'accés ha estat la majoritària en els graus dels Estudis d'Economia i Empresa el curs 2018-2019, amb un percentatge del 35,26% sobre el total d'estudiants de nova incorporació, que en valors absoluts significa més de 900 estudiants. En el cas del grau d'Administració i Direcció d'Empreses i el grau de Turisme el nombre d'estudiants que hi arriba per aquesta via d'accés se situa prop del 30%, en el cas del grau de Relacions Laborals i Ocupació és del 39% i en el cas del grau de Màrqueting supera el 40%. El grau en què hi ha menys presència d'estudiants provinents dels CFGS és el grau d'Economia, en el qual representen menys del 10%. Val a dir que s'ha revisat i s'ha ampliat el reconeixement de crèdits de CFGS en els graus prenent en consideració la correspondència de continguts i l'assoliment competencial. A més, hi ha en curs un seguit d'accions (a la UOC i als Estudis) de difusió i d'acostament als centres que imparteixen aquests cicles.

D'altra banda, destaca també la tendència creixent d'estudiants que provenen de les proves d'accés a la universitat, PAU (entorn del 10-15% dels estudiants). Aquest augment relatiu en aquestes dues vies d'accés es fa a costa de la disminució dels estudiants que provenen d'estudis universitaris acabats (que continua essent l'altra font majoritària d'accés als Estudis) o que ja són titulats. Aquesta situació contribueix a un lent, però progressiu, rejueniment dels estudiants d'aquests programes.

Pel que fa a la matrícula total (estudiants nous i rematriculaes), els Estudis tenen un total de 9.254 estudiants, la qual cosa significa un lleu increment de 73 estudiants respecte del curs 2017-2018. El grau d'Administració i Direcció d'Empreses perd 81 estudiants (de 5.292 a 5.211) i el grau de Turisme en perd 9 (de 804 a 795), però aquesta situació queda compensada pels increments d'estudiants en el grau de Màrqueting i Investigació de Mercats (de 1.466 a 1.513), el grau de Relacions Laborals i Ocupació (de 1.182 a 1.213) i el grau d'Economia, que experimenta l'increment més important, associat al desplegament i la consolidació d'aquesta titulació durant el curs 2018-2019, i passa de 437 a 522 estudiants (increment del 19,5%).

En el cas dels graus que s'imparteixen des dels Estudis, totes les titulacions tenen un funcionament global que es pot considerar com a bo o molt bo, amb el qual queden garantits uns aprenentatges que estan alineats amb el nivell de competències del MECES II.

Durant el curs 2018-2019 s'ha acabat el desplegament en espanyol del grau de Relacions Laborals i Ocupació. Així mateix, durant el curs 2017-2018 es va fer una modificació del grau d'Administració i Direcció d'Empreses, del grau de Màrqueting i Investigació de Mercats, del grau de Turisme i del grau de Relacions Laborals i Ocupació. Aquestes modificacions, que es van detallar en l'ISC anterior (incorporació de mencions, convalidació de crèdits als estudiants de CFGS, reconeixement de l'expedient professional dels estudiants, etc.), s'han fet efectives al llarg del curs 2018-2019.

La perspectiva de gènere es tracta en les assignatures dels programes de grau dels Estudis que tenen assignada la competència d'ètica. D'altra banda, com a fruit del treball referent als objectius de desenvolupament sostenible (ODS) que s'ha dut a terme al llarg del curs 2018-2019, s'ha fet una valoració de les assignatures que treballen de manera específica la perspectiva de gènere. Sobre aquesta qüestió, hi ha informació més detallada en els IST respectius.

Durant el curs 2018-2019, els Estudis han reconegut, en el marc de la Jornada de Reconeixement dels Millors Treballs Finals de Grau i de Màster d'Economia i Empresa, els millors treballs de totes dues titulacions que incloïen la perspectiva de gènere. La Jornada s'ha portat a terme el mes de novembre de 2019 i s'hi ha reconegut una estudiant del grau de Màrqueting i Investigació de Mercats i una estudiant del màster universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans.

En la mateixa jornada, s'han reconegut els millors treballs de grau i de màster que han treballat la conscienciació social, un reconeixement que ha estat atorgat per Càritas Catalunya.

Màsters:

Durant el curs 2018-2019 ha continuat l'oficialització de l'oferta pròpia dels Estudis, que s'acabarà el curs 2019-2020 i que permetrà tenir tots els programes de màster emmarcats dins dels processos de garantia de la qualitat establerts. Concretament, aquest curs 2018-2019 s'ha començat a oferir el màster universitari de Direcció Logística i el curs vinent, el 2019-2020, es començaran a oferir dos màsters nous: el màster universitari de Direcció Financera i el màster universitari d'Innovació i Transformació Digital.

Complementàriament, i després dels processos de reverificació que s'han portat a terme durant el curs 2018-2019, el curs vinent, el 2019-2020, s'oferiran el màster universitari de Direcció d'Empreses (procedent del màster universitari de Direcció de les Organitzacions en l'Economia del Coneixement) i el màster universitari d'Anàlisi Econòmica (procedent del màster universitari d'Anàlisi de l'Entorn Econòmic). Els programes de màster universitari de Direcció de les Organitzacions en l'Economia del Coneixement i de màster universitari d'Anàlisi de l'Entorn Econòmic ja no s'oferiran en el curs 2019-2020 i entraran en procés d'extinció.

El desplegament del nou màster, el màster universitari de Direcció Logística, ha estat pràcticament complet i només en resta alguna assignatura optativa pendent de desplegar durant el curs 2019-2020, un aspecte que ja s'havia previst en la memòria de verificació. D'aquesta manera, s'ha garantit la possibilitat de tenir graduats durant el primer curs d'impartició del màster.

Complementàriament, s'ha començat la docència del màster universitari de Direcció Executiva d'Empreses (MBA) (UOC: centre adscrit EADA), que s'imparteix de manera conjunta amb l'Escola d'Alta Direcció i Administració (EADA) com a centre adscrit, el qual ha tingut 20 matrícules el primer curs.

D'altra banda, per tal d'actualitzar-lo i adaptar-lo millor a les necessitats formatives dels estudiants, s'ha sotmès a reverificació el programa de màster universitari de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions.

Els màsters universitaris que ofereixen els Estudis d'Economia i Empresa volen respondre a les necessitats formatives d'uns perfils acadèmics i professionals molt heterogenis i, en conjunt, donen resposta a les diferents àrees funcionals de les empreses i també a altres àmbits relacionats amb l'empresa i l'economia, la qual cosa comporta una oferta formativa àmplia i ajustada a les necessitats de la societat.

El perfil dels estudiants de nou accés respon a aquesta realitat posada de manifest en les memòries de verificació de les titulacions. Aquest fet fa que es dediqui una atenció especial al perfil d'accés dels

estudiants i a la necessitat (o no) que els estudiants nous hagin de cursar complements de formació, com mostren algunes de les accions que s'han portat a terme al llarg d'aquest curs: 1) la creació d'un grup de treball que ha definit un protocol de control i seguiment dels complements de formació, i 2) el reforç de la formació que s'ha impartit als tutors en el marc de la Jornada de Tutors que s'ha portat a terme el mes de juliol de 2019.

El màster universitari de Direcció Logística, que s'ha desplegat aquest curs per primera vegada, ha tingut una acollida excel·lent, amb 128 estudiants matriculats, fins i tot per sobre del que s'havia previst inicialment. Si aquest bon comportament es consolida, potser serà necessària una ampliació del nombre de places previstes per a aquesta titulació els cursos vinents.

La matrícula d'estudiants nous en els programes de màster dels Estudis s'ha situat en 1.492 estudiants, un 30,8% més respecte del curs 2017-2018 (1.140 estudiants). Aquesta pujada està molt vinculada a l'oferta que s'ha fet per primer cop del màster universitari de Direcció Logística i del màster universitari de Direcció Executiva d'Empreses (MBA) (UOC: centre adscrit EADA), que entre tots dos han representat un total de 159 matrícules noves, però també està vinculada als increments importants d'estudiants nous que hi ha hagut en el màster universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans, que ha passat de 303 (el curs 2017-2018) a 392 (el curs 2018-2019) (increment del 29%); en el màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals, que ha passat de 178 a 259 nous estudiants (increment del 45,5%), i en el màster universitari de Màrqueting Digital, que ha passat de 262 a 294 (increment del 12,2%).

Respecte al nombre d'estudiants de nou accés, també cal dir que hi ha altres programes que han experimentat un creixement de matrícula però inferior (el màster universitari d'Anàlisi de l'Entorn Econòmic, de 50 a 56, i el màster universitari de Responsabilitat Social Corporativa, de 72 a 75) i altres programes que han experimentat decreixements (el màster universitari de Turisme Sostenible i TIC, de 73 a 71; el màster universitari de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions, de 87 a 80, i el màster universitari de Direcció de les Organitzacions en l'Economia del Coneixement, de 115 a 106). En tot cas, cap d'aquests programes té grans fluctuacions en termes absoluts.

Globalment, entre la nova matrícula i la rematrícula, els Estudis han tingut durant el curs 2018-2019 un total de 2.741 estudiants matriculats, que representen un increment del 37,1% respecte del curs 2017-2018, en què hi va haver 2.000 estudiants matriculats. Aquest increment tan important ha estat motivat clarament per l'oferta de 2 programes nous (159 estudiants) i, especialment, per l'increment d'estudiants matriculats en els programes de màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals, que ha passat de 441 a 539 matriculats (increment del 22,2%); de màster universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans, que ha passat de 303 a 608 matriculats (increment del 101%), i de màster universitari de Màrqueting Digital, que ha passat de 262 a 464 (increment del 77,1%). En aquests dos darrers casos, aquest increment va associat a la presentació d'un modifica a l'agència de qualitat universitària, AQU Catalunya, que plantejava una ampliació del nombre de places que s'ofereixen i que ha estat acceptat.

Pel que fa a la matrícula global, hi ha una baixada destacable en el cas del màster universitari de Direcció de les Organitzacions en l'Economia del Coneixement, que ha passat de 388 a 332 estudiants, cosa que significa un decreixement del 16,9%; cal destacar, però, que aquest programa ha estat sotmès a una reverificació durant el curs 2018-2019 i que ha aconseguit l'aprovació d'AQU Catalunya, de manera que el curs 2019-2020 s'oferirà amb la denominació de màster universitari de Direcció

d'Empreses.

En el cas dels programes de màster que s'imparteixen des dels Estudis, totes les titulacions tenen un funcionament global bo o molt bo, amb el qual queden garantits uns aprenentatges alineats amb el nivell de competències del MECES III.

Mecanismes de coordinació:

Els mecanismes de coordinació continuen essent d'abast ampli, tant en un sentit vertical com en un sentit horitzontal, i amb un bon nivell de funcionament. A més, aquests mecanismes han estat reforçats per la nova estructura de governança dels Estudis, amb un equip integrat per la direcció dels Estudis i 3 sotsdireccions: sotsdirecció de docència, sotsdirecció de recerca i, creada en el tram final del curs passat, sotsdirecció de programes emergents. La coordinació es considera un aspecte rellevant en el marc dels Estudis i es dedica una atenció especial al manteniment d'aquests mecanismes de coordinació de l'activitat, sobretot de l'activitat docent, atès que és un aspecte fonamental en un context de creixement de professorat i de noves titulacions.

Des del punt de vista organitzatiu, durant el curs 2018-2019 s'han fet les reunions mensuals de les titulacions de grau (Consell de Graus) i de màster (Consell de Màsters), amb la coordinació de la direcció dels Estudis en col·laboració amb la sotsdirecció de docència i amb la participació dels directors de programa i dels mànagers de programa.

Així mateix, la nova estructura de reunions ha establert altres òrgans de coordinació en el si dels Estudis, com la Comissió de Recerca i la Comissió de Transferència..

Punts forts

Com a punts forts, en aquest estàndard destaquen els aspectes següents:

- Totes les titulacions presenten un funcionament global bo o molt bo, essent la formació de nivell MECES II o III, segons si es tracta d'una titulació de grau o màster, respectivament.
- El centre té un volum molt alt d'estudiants, que va arribar pràcticament a 12.000 el curs acadèmic anterior, la qual cosa representa un increment del 7,2%; és especialment destacable l'augment del nombre d'estudiants nous en els programes de màster (increment del 37,1%), associat a la política d'oficialització de l'oferta pròpia i que compensa, amb escreix, el reduït descens d'estudiants que hi ha hagut en les titulacions de grau.
- En línia amb els objectius estratègics de la Universitat i els Estudis, s'està promovent la formació de les persones al llarg de la vida. En aquest sentit, cal ressenyar la funció que el centre exerceix, cada vegada més, com a capacidador superior d'estudiants provinents de CFGS. No obstant això, també es va augmentant la capacitat de donar resposta a nous perfils d'estudiants, com els que provenen directament de les PAU. En el cas dels màsters, destaca la seva capacitat per donar resposta interdisciplinària a la necessitat de formar-se o continuar-se formant en àmbits de gestió, en general, o en un context més específic, com poden ser el turístic o el de la prevenció de riscos laborals.
- Els processos d'acreditació que s'han portat a terme aquest curs acadèmic 2018-2019, del programa de màster universitari de Turisme Sostenible i TIC i el programa de màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals, han estat favorables (en el cas del màster universitari de

Prevenió de Riscos Laborals, amb una acció de millora), la qual cosa significa que totes titulacions del centre que han estat sotmeses al procés d'acreditació (9, incloent-hi aquestes 2) s'han avaluat de manera favorable.

- Aquest curs s'han posat en funcionament dues noves titulacions de màster, el màster universitari de Direcció Logística i el màster universitari de Direcció Executiva d'Empreses (MBA) (en col·laboració amb EADA), que han tingut molt bona acceptació, atès l'elevat volum de matriculats. Aquesta situació reafirma l'estratègia que han seguit els Estudis de transformar l'oferta pròpia de postgrau en oficial.
- Es continua l'estratègia de desplegament de màsters universitaris. Així, doncs, el curs 2019-2020 es preveu que s'ofereixin per primera vegada 2 titulacions de màster noves, el màster universitari d'Innovació i Transformació Digital i el màster universitari de Direcció Financera, procedents també de l'oficialització de l'oferta pròpia i amb les quals s'acaba aquesta estratègia dels Estudis.
- Durant el curs 2018-2019 s'han portat a terme els processos de reverificació dels programes de màster universitari de Direcció de les Organitzacions en l'Economia del Coneixement i de màster universitari d'Anàlisi de l'Entorn Econòmic, que s'oferiran el curs 2019-2020 amb els noms de màster universitari de Direcció d'Empreses i màster universitari d'Anàlisi Econòmica. D'altra banda, per tal d'actualitzar-lo i adaptar-lo millor a les necessitats formatives dels estudiants, s'ha sotmès a reverificació el programa de màster universitari de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions.
- Els mecanismes de coordinació docent continuen funcionant de manera molt adequada i es van reforçant per tal de donar resposta al creixement de professorat i titulacions. A més, la nova estructura de governança dels Estudis permet obrir nous fronts d'actuació i aprofitar les sinergies que hi ha entre diferents àmbits universitaris: docència, recerca i transferència.

Àmbits de millora

Com a àmbits de millora, en aquest estàndard destaquen els aspectes següents:

- La vocació interdisciplinària de la gran majoria dels màsters requereix que alguns estudiants facin complements de formació. Aquesta anàlisi es duu a terme des de la direcció de programa i la tutoria de cadascuna de les titulacions de màster. Seria convenient establir sistemes més homogenis i estandarditzats d'anàlisi, recollida d'evidències, resolució i seguiment.
- És possible continuar reforçant la presència sistemàtica i coordinada dels principis per a l'educació en gestió responsable (PRME, per la sigla en anglès) i els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) en el context de les assignatures dels diferents programes.
- Si es consolida la bona acollida dels nous màsters i la demanda augmenta, tenint en compte el seu bon funcionament i que l'oferta formativa ja serà més coneguda entre els estudiants potencials, pot ser necessari fer el tràmit de modificació de la memòria per tal d'augmentar el nombre de places en oferta. Aquesta situació es concreta especialment en el màster universitari de Direcció Logística.
- Un cop la major part dels programes de màster han passat pel procés d'acreditació, es considera necessari establir mecanismes de millora d'aquests fonamentats en els eixos d'excel·lència establerts per AQU Catalunya: Desenvolupament i inserció professionals, Interacció entre recerca i docència i Internacionalització.

4.2. Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses		X		
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats		X		
Grau de Turisme		X		
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	X			
Grau d'Economia		X		
Màster Universitari Direcció de les Organitzacions en l'Economia del Coneixement (*)		X		
Màster universitari d'Anàlisi de l'Entorn Econòmic (*)		X		
Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals	X			
Màster universitari de Responsabilitat Social Corporativa		X		
Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC		X		
Màster universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans		X		
Màster universitari de Màrqueting Digital		X		
Màster universitari de Direcció Logística		X		

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster universitari de Direcció Executiva d'Empreses (MBA) (UOC: centre adscrit EADA)		X		
Màster universitari de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

La institució, en general, i els Estudis d'Economia i Empresa, en particular, disposen dels mecanismes adients per garantir l'accés a una informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions que imparteixen, el seu desenvolupament operatiu i els seus resultats. El centre informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa, i també sobre els processos de gestió i supervisió que en garanteixen la qualitat. Aquesta informació relativa als processos i indicadors de qualitat està concentrada en un únic espai (*Qualitat*), subjecte a un procés de revisió i millora contínua.

Durant el curs 2018-2019, la informació de cada titulació ha estat pública, completa i accessible des del portal de la UOC. Concretament, les titulacions tenen el pla docent de les diferents assignatures publicat, i en el cas particular de les assignatures de pràctiques i treballs finals s'afegeixen informacions addicionals referides a com funcionen. El contingut del pla docent ha estat objecte de revisió durant el curs acadèmic per tal d'ajustar-ne encara més el contingut a les necessitats informatives de l'estudiant.

Així mateix, per mitjà del portal les parts interessades poden consultar els diversos informes de seguiment de centre (ISC) que recullen la informació referent a les titulacions dels Estudis al llarg dels cursos acadèmics. Aquests ISC presenten un resum breu dels resultats de cada titulació.

Les millores introduïdes en la informació relativa a pràctiques i treballs finals completen el conjunt d'informació pública referida al contingut de les titulacions i la fan exhaustiva, pública i accessible.

Al portal també consta la informació del professorat propi vinculat a la titulació i anualment es fa una acció específica per tal que sigui actualitzada. Tot i això, es detecten algunes mancances en l'actualització de la informació. En aquest sentit, es treballa per actualitzar l'eina informàtica i fer-la més usable per tal de facilitar l'actualització d'aquesta informació. En general, però, la informació es pot considerar que és correcta.

A més de la informació exhaustiva que fa referència a les titulacions, els Estudis d'Economia i Empresa continuen potenciant la seva identitat digital mitjançant la presència a les xarxes socials. Des d'octubre de 2018, s'ha incorporat als Estudis la figura de l'editora de continguts, coordinada per la tècnica de Suport a la Direcció dels Estudis (TSDE), amb l'objectiu de millorar el posicionament dels Estudis a Espanya i Llatinoamèrica, d'acord amb el Pla estratègic de comunicació de la UOC. L'editora s'ocupa,

principalment, de generar i difondre continguts acadèmics en els àmbits de l'economia, l'empresa, el màrqueting, el turisme i l'economia col·laborativa (*sharing economy*), a més d'informar d'activitats interessants, per mitjà de les xarxes socials i el blog dels Estudis.

El mes de novembre de 2019 s'ha portat a terme la Jornada de Reconeixement dels Millors Treballs Finals de Grau i Màster corresponent al curs 2018-2019. L'objectiu principal de la convocatòria ha estat promocionar l'interès per la recerca, la innovació i la transferència de qualitat en qualsevol dels àmbits de l'economia i l'empresa, amb una atenció especial a les investigacions que s'han fet des d'un enfocament de gènere o amb una sensibilitat social, i també divulgar els treballs que han estat premiats per la seva excel·lència.

Punts forts

Com a punts forts, en aquest estàndard destaquen els aspectes següents:

- La institució ofereix informació homogènia, completa, accessible i atractiva de totes les titulacions per mitjà del portal del Campus Virtual.
- La informació que es proporciona és homogènia per al conjunt de les titulacions i això facilita que les persones que hi estan interessades puguin fer l'anàlisi comparativa de l'oferta formativa dels Estudis, tant entre els programes dels mateixos Estudis, com entre un programa dels Estudis i els que ofereixen altres universitats.

Àmbits de millora

Destaquem els àmbits de millora següents:

- Es treballa perquè la informació relativa al conjunt de l'equip docent sigui més completa i atractiva. Pel que fa al professorat propi, es treballa en un disseny més atractiu de la informació que hi fa referència.
- Dins el treball de millora contínua de l'espai *Qualitat*, es va treballant perquè els diferents grups d'interès puguin fer una consulta desagregada de les dades. Aquest aspecte s'ha treballat durant el curs 2018-2019 i el resultat ha estat la preparació de l'eina Power BI, disponible el mes de novembre de 2019 i que s'ha utilitzat per a l'elaboració d'aquest ISC i dels IST corresponents dels Estudis.
- El desplegament del nou pla de recerca dels Estudis d'Economia i Empresa, que preveu un augment del coneixement generat, requereix una acció més intensa de producció i difusió de continguts digitals alineats amb la política general de continguts de la institució. S'ha avançat en aquesta acció al llarg del curs 2018-2019 i s'espera que abans d'acabar el curs 2019-2020 hi hagi un nou perfil professional i una nova política general de continguts.

4.3. Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses		X		
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats		X		
Grau de Turisme		X		
Grau de Relacions Laborals i Ocupació		X		
Grau d'Economia		X		
Màster Universitari Direcció de les Organitzacions en l'Economia del Coneixement (*)		X		
Màster universitari d'Anàlisi de l'Entorn Econòmic (*)		X		
Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals		X		
Màster universitari de Responsabilitat Social Corporativa		X		
Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC		X		
Màster universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans		X		
Màster universitari de Màrqueting Digital		X		
Màster universitari de Direcció Logística		X		

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster universitari de Direcció Executiva d'Empreses (MBA) (UOC: centre adscrit EADA)		X		
Màster universitari de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

Els processos relatius al sistema de garantia de qualitat de les titulacions són homogenis tant a graus com a màsters i, per tant, escau fer-ne una valoració conjunta.

Els processos de disseny, modificació i acreditació que han afectat les titulacions del portafolis dels Estudis d'Economia Empresa han funcionat de manera adequada, i ho demostra així l'acreditació favorable, aconseguida recentment durant el curs 2018-2019, de 2 màsters (en total ja són 9 els programes dels Estudis acreditats favorablement); la verificació de 2 màsters més, que es desplegaran a partir del curs acadèmic 2019-2020 (el màster universitari de Direcció Logística i el màster universitari d'Innovació i Transformació Digital), i els 2 processos de reverificació que s'han portat a terme durant el curs 2018-2019.

El SGIQ ofereix els indicadors acadèmics necessaris per fer el seguiment de la titulació, si bé continua essent desitjable tenir més participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció i també sistematitzar l'accessibilitat del professorat col·laborador a aquestes enquestes. És rellevant el paper que tenen els tutors com a vehicle per saber quina és l'opinió dels estudiants.

Al marge de les enquestes institucionals, els Estudis recullen anualment dades de seguiment qualitatiu de la docència de les assignatures de grau i de màster, una tasca que porta a terme el professorat que n'ha assumit la responsabilitat. Aquesta base de dades facilita el seguiment dels canvis introduïts en les diferents assignatures i inclou la informació sobre la vinculació dels continguts de les assignatures amb els ODS de l'Agenda 2030.

En el marc del procés de millora contínua de la qualitat de les titulacions, el conjunt de direccions de programa, juntament amb la direcció i la sotsdirecció de docència dels Estudis d'Economia i Empresa, fan una posada en comú dels plans de millora previstos, per tal d'alinejar iniciatives i garantir un aprofitament general de les iniciatives i millores efectuades en el marc d'una titulació concreta. El pla de millores resultant, general i per titulacions, és compartit amb els estudiants en les comissions d'estudis i amb el conjunt del professorat dels Estudis.

L'Àrea de Planificació i Qualitat ha treballat durant el curs 2018-2019 en un projecte de visualització de

dades que ja ha estat disponible per a la preparació d'aquest ISC. Es tracta de l'eina Power BI, que permet obtenir la informació més rellevant per al seguiment dels Estudis i de les titulacions que s'hi imparteixen.

Punts forts

Com a punts forts, en aquest estàndard destaquen els aspectes següents:

- El SGIQ ofereix els indicadors acadèmics i de satisfacció necessaris per fer el seguiment de les titulacions.
- Les dades del SGIQ són comentades i ampliades pel professorat i els tutors, que fan valoracions qualitatives dels diversos elements que entren en joc en l'aplicació del model educatiu en les diferents assignatures.
- Els mecanismes de coordinació existents permeten fer un seguiment històric i compartit del procés de millora contínua de les titulacions, i alhora garanteixen una difusió i aplicació generalitzada de les millores efectuades en una o diferents titulacions.
- La UOC ha començat a preparar el procés d'acreditació de centre durant el curs 2018-2019; concretament, ha portat a terme un procés d'auditoria interna que ha permès detectar els punts forts i les àrees de millora del sistema de de garantia interna de la qualitat.

Àmbits de millora

Amb referència a aquest estàndard, destaquem els àmbits de millora següents:

- Cal insistir en la necessitat d'assolir taxes superiors de resposta a les enquestes. Seria convenient incrementar la taxa de resposta dels estudiants per tal d'obtenir dades més representatives, ja que aquest fet milloraria el seguiment de les propostes de millora de totes les titulacions. La Universitat disposa, des del curs 2017-2018, d'un grup de treball que està analitzant aquest aspecte.
- Durant el curs 2018-2019 s'ha treballat per proporcionar al professorat col·laborador l'accés directe a les seves dades de rendiment i de satisfacció, cosa que fins ara havia hagut de fer per mitjà del professor responsable d'assignatura. El mes de novembre de 2019 aquesta acció ja s'havia portat a terme satisfactòriament (eina Power BI).
- En relació amb els diferents indicadors disponibles, hi ha aspectes susceptibles de millora, com la rigidesa per personalitzar la informació i així poder disposar d'informació addicional a la subministrada habitualment. Aquest mes de novembre ja ha estat disponible l'eina Power BI d'accés a les dades per a l'elaboració d'aquest ISC i dels IST associats.

4.4. Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses		X		
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats		X		
Grau de Turisme		X		
Grau de Relacions Laborals i Ocupació		X		
Grau d'Economia		X		
Màster Universitari Direcció de les Organitzacions en l'Economia del Coneixement (*)		X		
Màster universitari d'Anàlisi de l'Entorn Econòmic (*)		X		
Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals			X	
Màster universitari de Responsabilitat Social Corporativa		X		
Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC	X			
Màster universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans		X		
Màster universitari de Màrqueting Digital		X		
Màster universitari de Direcció Logística		X		
Màster universitari de Direcció		X		

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Executiva d'Empreses (MBA) (UOC: centre adscrit EADA)				
Màster universitari de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

La política d'incorporació i desenvolupament del professorat no fa distinció entre graus i màsters, encara que en l'assignació específica de responsabilitats docents sí que hi ha situacions diferents entre els graus i els màsters, les quals s'esmenten específicament en la valoració d'aquest apartat.

L'equip docent que intervé en cadascuna de les titulacions està format per la direcció de programa, el professorat propi i el personal docent col·laborador. El curs 2018-2019, els Estudis d'Economia i Empresa tenien un total de 51 professors, el 88% dels quals tenen el grau de doctor. Del total del professorat doctor, el 63% està acreditat per una agència catalana d'avaluació externa. En relació amb els diferents trams, el 33% del professorat té tram de recerca viu i el 55% té tram docent viu. El detall del perfil i mèrits acadèmics del professorat propi que intervé en les diferents titulacions de grau i màster és reflectit en la taula annexa corresponent.

Pel que fa a l'experiència de recerca del professorat, mesurada pel nombre d'acreditacions de recerca, aquesta segueix la tendència creixent dels darrers anys. Concretament durant el curs 2018-2019 s'han obtingut dues noves acreditacions, dos sexennis i un nou títol de doctor. També s'han captat nous projectes de R+D i una nova beca postdoctoral. Pel que fa a les publicacions que en el futur poden donar accés a noves acreditacions i trams de recerca, durant el curs 2018-2019 s'han publicat un total de 43 articles indexats, a més d'altres articles en revistes no indexades, capítols de llibres, aportacions a congressos, etc. Cal destacar respecte a això que una bona part d'aquests resultats s'han obtingut en el marc del projecte compartit per tot el professorat entorn de l'economia col·laborativa.

Pel que fa al professorat total associat a les diferents titulacions dels Estudis (professorat propi i professorat col·laborador), cal dir que en general en totes es compleixen els criteris establerts per AQU Catalunya quant al percentatge de professorat doctor i acreditat, si bé s'ha de mantenir l'acció de millora d'incrementar el nombre de professorat docent col·laborador que sigui doctor i estigui acreditat, especialment en el cas dels màsters. Així mateix, es manté el criteri de situar en les assignatures conceptualment més avançades el professorat doctor, i els no doctors exerceixen la docència en assignatures amb una vocació més professionalitzadora. En el cas concret dels treballs finals, són dirigits majoritàriament per professorat doctor i la responsabilitat final recau en la direcció de programa. En el cas de les pràctiques, s'opta per un perfil que acrediti una experiència professional destacada.

Cal esmentar particularment els programes de màster universitari de Màrqueting Digital i de màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals, en què el marcat caràcter professionalitzador de les titulacions comporta un problema afegit en la selecció de professors que tinguin el doctorat. Els esforços per millorar els percentatges actuals s'han de focalitzar principalment en aquests casos.

Per tal de dotar els màsters d'un programa de pràctiques que sigui catalitzador del desenvolupament professional dels seus estudiants, les pràctiques de tots els programes de màster estan gestionats per una professora que es dedica exclusivament a desenvolupar-les, que si bé no disposa del títol de doctora, sí que acredita una àmplia experiència en l'àmbit de la formació per a l'ocupabilitat.

Pel que fa als graus, durant el curs 2017-2018 es va pilotar una iniciativa (en el grau d'Administració i Direcció d'Empreses) que preveia que el professorat col·laborador que imparteix les assignatures el primer semestre intensifiqui l'acompanyament de l'estudiant mitjançant la dinamització de l'aula, el retorn personalitzat, etc. Aquesta acció ha continuat i s'ha consolidat durant el curs 2018-2019.

Finalment, cal destacar que les dades de satisfacció mostrades pels estudiants en relació amb la tasca portada a terme pels docents són favorables per al conjunt de les titulacions tal com mostren els annexos corresponents dels informes de seguiment de les titulacions. Cal remarcar que la satisfacció dels estudiants (satisfets o molt satisfets) amb l'acció docent dels programes dels Estudis se situa en el 75,2%; en el cas de les titulacions de grau és del 75,3% (hi destaca el cas del grau d'Economia, amb una satisfacció del 79,9%) i en el cas de les titulacions de màster és del 75% (hi destaca el cas del màster universitari de Turisme Sostenible i TIC, que arriba al 83,9%).

La direcció dels Estudis és responsable que el conjunt de l'activitat acadèmica del professorat cobreixi les necessitats docents i la resta d'objectius estratègics del professorat i dels Estudis. La dedicació de cada membre del professorat per a cada curs acadèmic s'estableix per a cada semestre, d'acord amb els resultats assolits en els processos anuals d'avaluació i inclou activitats de direcció acadèmica, docència, recerca i transferència, entre altres. La distribució de l'assignació docent (grau i màster) es fa segons les disponibilitats de professorat per àrea de coneixement, el nivell de recerca acreditada (especialment en el cas dels màsters) i l'encàrrec docent anual que han de cobrir els Estudis.

El curs 2018-2019 s'han desplegat els programes de màster universitari de Direcció Logística i de màster universitari de Direcció Executiva d'Empreses (MBA) (UOC: centre adscrit EADA), i s'han reverificat els programes de màster universitari de Direcció d'Empreses i de màster universitari d'Anàlisi Econòmica. La previsió de desplegament per al curs 2019-2020 consta dels programes de màster universitari de Direcció Financera i de màster universitari d'Innovació i Transformació Digital, que comporten unes necessitats addicionals de professorat que estan incloses en el pla d'incorporació de nou professorat als Estudis d'Economia i Empresa en el període 2017-2022, que el curs 2017-2018 ha comportat la incorporació de 4 professors a temps complet i d'1 professor a mitja jornada, i al llarg del curs 2018-2019, de 3 professors més a temps complet. Totes aquestes incorporacions s'han fet per cobrir les necessitats docents, contribuir a la millora metodològica de la docència i atendre les exigències creixents que hi ha en l'àmbit de la recerca. D'acord amb el perfil requerit en els màsters, el perfil de contractació del nou professorat és professorat doctor i preferiblement acreditat.

La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat. El professorat que s'ha incorporat aquest curs ha participat en un pla de formació (e-LICENCE) liderat per l'eLearn Center de la UOC, que té com a objectiu a conèixer la Universitat i el seu

model educatiu. D'altra banda, dins del pla de recerca dels Estudis d'Economia i Empresa es preveuen un conjunt d'accions formatives, i també de suport a l'activitat investigadora. Concretament, durant el curs 2018-2019 s'han fet 12 seminaris de recerca conduïts per professorat dels Estudis, i 6 sessions específiques de debat sobre recerca específica en l'àmbit de l'economia col·laborativa. Pel que fa al suport a l'activitat investigadora, es donen ajuts per a assistència a congressos i traducció o revisió lingüística dels articles elaborats. Finalment, en les reunions mensuals dels Estudis, sempre es reserva un espai específic dedicat a la millora de l'acció docent i la innovació.

Pel que fa al personal docent col·laborador, al marge dels espais de suport destinats a proporcionar informació, eines i recursos per al desenvolupament de l'activitat docent, aquest any s'ha dut a terme una jornada amb el conjunt de tutors dels Estudis. En el cas dels programes de grau, aquesta jornada ha servit per compartir els avenços que s'han fet en les eines de seguiment i per reforçar el paper dels col·laboradors docents com a orientadors en l'àmbit professional, alhora que s'han portat a terme diversos tallers per analitzar el seu rol i establir accions de millora. En el cas dels màsters, s'ha treballat el model de pràctiques dels Estudis i el procediment relacionat amb els complements de formació previs a l'accés.

La darrera enquesta als docents col·laboradors disponible indica que en els Estudis d'Economia i Empresa aquests docents de mitjana valoren amb un 4,59 sobre 5 l'adequació dels plans docents, amb un 4,51 el desplegament de les assignatures (continguts, activitats, materials, avaluació, etc.), amb un 4,67 la coordinació amb els professors responsables i amb un 4,47 la facilitació de criteris, eines i recursos, i en general, puntuen amb un 4,62 la seva satisfacció amb el curs acadèmic.

Punts forts

Com a punts forts, en aquest àmbit destaquen els aspectes següents:

- El pla estratègic de recerca per al període 2018-2020 estableix les bases per promoure el desenvolupament de la carrera de recerca del professorat. La incorporació de professorat nou contribueix a millorar la dedicació del professorat dels Estudis a la recerca.
- L'impuls del projecte comú a l'entorn de l'economia col·laborativa ha generat sinergies de caire interdisciplinari i ha permès projectar la tasca acadèmica dels Estudis al context universitari.
- La possibilitat d'incorporar personal docent col·laborador cada semestre permet ajustar l'expertesa necessària per a cada assignatura de cada titulació, i alhora combinar l'experiència professional amb l'acadèmica.
- La incorporació de nou professorat afegeix nova expertesa als Estudis, permet una millor redistribució de la càrrega docent, alhora que promou noves dinàmiques de recerca, transferència i docència.
- Les dades de satisfacció mostrades pels estudiants en relació amb la tasca portada a terme pels docents són favorables per al conjunt de les titulacions.

Àmbits de millora

Com a àmbits de millora, destaquen els aspectes següents:

- En un escenari de creixement de l'activitat docent és necessari dur a terme un pla de formació contínua del professorat diferenciat però complementari per a la docència i per a la recerca.
- Malgrat les noves incorporacions, la càrrega docent del professorat continua essent elevada. En un escenari de consolidació de l'encàrrec docent, es fa necessari dur a terme un pla de formació contínua del professorat tant pel que fa a recerca com pel que fa a docència.
- Cal accelerar el ritme d'obtenció de nous trams de recerca per cobrir els requeriments en determinades titulacions. S'han de fer accions personalitzades per al professorat més proper per assolir aquesta fita.
- En determinades titulacions, com és el cas del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals i del màster universitari de Màrqueting Digital, resulta difícil incorporar professorat expert que sigui doctor i alhora aportï experiència professionalitzadora. Cal continuar treballant per millorar les ràtios de professorat doctor.

4.5. Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses		X		
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats		X		
Grau de Turisme		X		
Grau de Relacions Laborals i Ocupació		X		
Grau d'Economia		X		
Màster Universitari Direcció de les Organitzacions en l'Economia del Coneixement (*)		X		
Màster universitari d'Anàlisi de l'Entorn Econòmic (*)		X		

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals		X		
Màster universitari de Responsabilitat Social Corporativa		X		
Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC		X		
Màster universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans		X		
Màster universitari de Màrqueting Digital		X		
Màster universitari de Direcció Logística		X		
Màster universitari de Direcció Executiva d'Empreses (MBA) (UOC: centre adscrit EADA)		X		
Màster universitari de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

Un dels elements fonamentals del suport a l'aprenentatge característic de la Universitat és el servei de tutoria que orienta els estudiants al llarg de la titulació. Aquest servei és clau per afavorir-ne l'orientació i la motivació. La valoració global que fan els estudiants de l'activitat de tutoria en el conjunt dels Estudis és bona, amb un nivell de satisfacció del 69,3%, si bé hi ha algunes diferències entre les titulacions de grau (que tenen un nivell de satisfacció del 74,3%) i les titulacions de màster (que tenen un nivell de satisfacció més baix del 55,1%). Entre les titulacions de màster, en aquest sentit, destaquen el programa de màster universitari de Direcció Logística i, amb una satisfacció baixa ja durant el curs 2018-2019, els programes de màster universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans i de màster universitari de Màrqueting Digital.

Aquesta situació requereix que els tutors d'aquestes titulacions estiguin més i més ben formats per tal que puguin donar un millor servei. Aquest aspecte ha estat objecte de millores i el present curs ja disposen d'una guia detallada, i també d'un lloc web on hi ha tota la informació acadèmica relativa al programa i les preguntes més freqüents (amb les respostes corresponents) dels estudiants.

D'altra banda, cal remarcar que en les titulacions de grau s'han perfeccionat les eines que permeten un seguiment efectiu dels estudiants, de cara a fer un seguiment més personalitzat, el qual contribueixi, entre altres aspectes, a reduir l'abandonament. S'ha de tenir en compte que l'acció tutorial es complementa amb el servei d'atenció de la Universitat, que dona resposta a possibles consultes i queixes fora de l'àmbit d'actuació directe dels tutors.

Pel que fa a l'orientació professional, a banda de la que puguin proporcionar els mateixos tutors, en l'àmbit de la Universitat es porta a terme mitjançant els serveis que proporciona Alumni. Aquest servei, especialment adreçat als graduats, permet que rebin serveis d'actualització, *networking* (contactes professionals en xarxa), empenedoria i carrera professional.

Adicionalment, en l'àmbit de centre, com s'ha destacat en informes anteriors l'ocupabilitat ha estat un eix fonamental entorn del qual s'han definit tant el portafolis de programes com les característiques de les diferents titulacions. En aquest sentit s'ha continuat el treball que s'havia engegat en cursos anteriors: el treball per competències demanades pel mercat laboral, la millora de les pràctiques i dels treballs finals, i l'orientació professional que proporcionen els tutors. En aquest curs acadèmic s'ha ampliat la dedicació del contracte a una professora que ha dissenyat un catàleg de pràctiques segons el perfil dels estudiants i de les empreses col·laboradores, el qual contribueixi a augmentar la xarxa d'empreses formadores. Aquesta professora actualment és responsable de les pràctiques de totes les titulacions de màster amb l'objectiu d'aprofitar la transversalitat de les pràctiques i aprofitar les sinergies entre les diferents titulacions. Cal remarcar que el mes de març de 2019 la Universitat va incorporar en la seva estructura de governança un nou Vicerectorat de Competitivitat i Ocupabilitat, amb competències sobre els aspectes d'ocupació i que mostra la rellevància d'aquest aspecte a escala institucional.

Finalment, cal destacar que al llarg d'aquest curs s'ha fet un esforç substancial per millorar tota la informació que hi ha disponible al portal i a Secretaria sobre el procés de sol·licitud i matrícula, i també sobre el funcionament de les pràctiques i els treballs finals.

D'acord amb la prioritització d'inversions en recursos d'aprenentatge feta el curs passat, s'han continuat actualitzant els recursos d'aprenentatge de les titulacions ja en funcionament alhora que es destinen inversions per fer front al desplegament d'assignatures en el context de les noves titulacions. Seguint les directrius dels darrers cursos acadèmics i les preferències dels estudiants, els nous recursos tenen una diversitat de formats més gran, amb una presència creixent de recursos multimèdia.

Cal destacar que al llarg del curs 2018-2019 s'ha consolidat el sistema de disseny d'assignatures i de presentació de recursos d'aprenentatge anomenat Niu en pràcticament totes les titulacions de màster, quedant pendents d'aquesta transformació principalment les assignatures del màster universitari de Turisme Sostenible i TIC i del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals. Durant el curs 2019-2020 s'ha previst la definició del pla de transformació de les assignatures al sistema Niu dels programes de grau dels Estudis.

El nivell de satisfacció dels estudiants dels diversos programes amb els recursos d'aprenentatge és adequat i similar al del curs passat, amb una taxa mitjana dels Estudis del 71,7%. Pel que fa als graus, els estudiants que es manifesten satisfets o molt satisfets amb els recursos (valoració de 4 i 5, en una escala d'1 a 5) se situen entorn del 70,9%, en línia amb la mitjana dels graus de la UOC. Pel que fa als programes de màster, la taxa se situa en el 75,1%, amb més heterogeneïtat pel que fa a la valoració en els diferents màsters, ja que va des del 80% del màster universitari de Direcció de les Organitzacions en

l'Economia del Coneixement fins al 64,1% del màster universitari de Màrqueting Digital, si bé en tots els casos, llevat d'aquest darrer màster, el nivell de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge se situa per sobre de la mitjana de la UOC. Sembla necessari dedicar una atenció especial als recursos d'aprenentatge del màster universitari de Màrqueting Digital, perquè per la mateixa temàtica del programa i per les expectatives dels estudiants fa l'efecte que requereixen un grau més alt d'innovació i d'orientació en la manera de fer-los servir. Al llarg del curs 2018-2019, i com a resultat de l'IST anterior, ja s'han portat a terme diverses accions, però caldrà incidir més en aquesta qüestió.

D'altra banda, i en l'àmbit d'assignatures, persisteix un nivell baix de satisfacció amb els recursos de les assignatures de l'àmbit quantitatiu, especialment les d'estadística, i això malgrat els canvis introduïts els darrers semestres. S'ha establert un nou conjunt d'accions, que es començaran a aplicar durant el curs 2019-2020 i que s'acabaran d'implementar durant el curs 2020-2021, que afectaran les assignatures d'estadística dels graus dels Estudis.

Els estudiants disposen d'un ampli fons bibliogràfic al seu abast que inclou bases de dades de gran rellevància en l'àmbit específic de l'economia i l'empresa (com ara EconLit, Factiva, *Harvard Deusto Review*, SABI, etc.) i que és necessari consultar per resoldre diverses proves d'avaluació contínua. La possibilitat d'accedir directament a aquest fons bibliogràfic des de l'aula de les assignatures fa que els estudiants ni tan sols prenguin consciència del fet que estan dins de la biblioteca de la Universitat. Aquesta circumstància dificulta la valoració que els estudiants fan d'aquest servei.

Punts forts

Pel que fa a l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, es destaquen en aquest estàndard els aspectes següents:

- Hi ha un bon funcionament del servei de tutoria i un bon nivell de satisfacció dels estudiants amb la tutoria en la majoria de les titulacions. Pel que fa als graus, les eines tecnològiques destinades al seguiment i la supervisió de l'activitat d'aprenentatge dels estudiants, que els tutors tenen a l'abast, han millorat substancialment.
- La inversió creixent en l'actualització dels recursos d'aprenentatge facilita que aquests puguin ser renovats amb més freqüència. La implementació del pla de desplegament i de transformació d'assignatures de màster en format Niu abasta ja la major part dels programes de màster dels Estudis.
- Consolidació de la millora en el procés d'oferta de pràctiques, que es coordina des dels Estudis i que s'ajusta millor a les necessitats dels estudiants i afavoreix l'oferta de pràctiques de les empreses o institucions.
- Durant el curs 2018-2019 s'han inclòs en el pla d'extensió de les eines Google Suite els col·laboradors docents i els estudiants.

Àmbits de millora

Dins d'aquest estàndard, els punts febles més rellevants són els següents:

- Els programes de màster universitari de Direcció Logística, de Màrqueting Digital, i de Direcció i Gestió de Recursos Humans tenen nivells baixos de satisfacció amb l'activitat de tutoria. És necessari millorar la formació i les orientacions que es proporcionen als tutors per tal que puguin prestar un millor servei.
- El seguiment dels estudiants de màster es podria veure afavorit per la millora de les eines tecnològiques que els tutors tenen a l'abast per desenvolupar la seva activitat. En aquest sentit, seria interessant estendre a l'àmbit de màster les millores que s'han anat implementant en el cas dels programes de grau (per exemple, per al seguiment de l'abandonament).
- Malgrat els avenços dels darrers cursos, cal continuar treballant en la millora de l'oferta de pràctiques del centre i en la capacitat per donar resposta a la diversitat d'objectius que presenten els estudiants en relació amb la realització de pràctiques en el si de la seva titulació. Continua havent-hi un marge per a la millora en els processos de sol·licitud i assignació de les pràctiques i dels treballs finals.
- Un cop el nivell de desplegament i transformació de les assignatures de màster dels Estudis s'ha assolit en més d'un 80%, s'ha d'establir el pla d'acció per a la transformació de les assignatures (Niu) dels programes de grau dels Estudis. Així mateix, es considera necessari establir un protocol de seguiment i control dels recursos d'aprenentatge global dels Estudis.
- Per a les assignatures de l'àmbit estadístic cal establir una estratègia de continguts i recursos d'aprenentatge que permeti millorar els indicadors de satisfacció. L'estratègia s'ha definit en el curs 2018-2019 i s'ha d'implementar durant els cursos 2019-2020 i 2020-2021. Aquestes assignatures ja s'estan redissenyant en format Niu.
- Per tal d'afavorir la relació de les titulacions dels Estudis amb l'entorn social i professional, caldria crear uns consells assessors que les enriquissin mitjançant l'expertesa.

4.6. Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses		X		
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats		X		
Grau de Turisme		X		
Grau de Relacions Laborals i Ocupació		X		
Grau d'Economia		X		
Màster Universitari Direcció de les Organitzacions en l'Economia del Coneixement (*)		X		
Màster universitari d'Anàlisi de l'Entorn Econòmic (*)		X		
Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals		X		
Màster universitari de Responsabilitat Social Corporativa		X		
Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC	X			
Màster universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans		X		
Màster universitari de Màrqueting Digital		X		
Màster universitari de Direcció Logística		X		
Màster universitari de Direcció Executiva d'Empreses (MBA) (UOC: centre adscrit EADA)		X		
Màster universitari de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

El model d'aprenentatge de la UOC es fonamenta en la realització d'activitats d'avaluació contínua per part de l'estudiant. Mitjançant l'execució d'aquestes activitats, els estudiants assoleixen les competències, específiques i transversals, pròpies de la titulació. En la mesura que aquestes activitats esdevenen l'eix de l'aprenentatge, es vetlla perquè el seu plantejament promogui un aprenentatge significatiu mitjançant la seva autenticitat i un lligam amb la realitat professional de cada programa i dels diferents perfils professionals als quals dona resposta. A més, es comprova que el nivell d'aquestes activitats respongui al nivell competencial propi de cada programa, grau o màster, i també que el sistema d'avaluació sigui coherent i adequat amb el plantejament adoptat.

En els Estudis les taxes de rendiment i d'èxit són del 77,6% i del 93,2%, respectivament (en els graus: 73,8% i 91,9%; en els màsters: 88,4% i 96,5%). Cal assenyalar que en tots els graus la taxa de rendiment supera el 70% i la d'èxit està per sobre del 90%. Destaca el cas del grau de Relacions Laborals i Ocupació, que té un comportament millor que la mitjana dels graus de la UOC, tant pel que fa a la taxa de rendiment (80,2%) com d'èxit (94,4%).

En el cas dels programes de màster universitari, les taxes de rendiment són superiors al 85%. En el cas del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals, aquesta taxa assoleix el nivell més elevat (91,2%). A més, la taxa d'èxit s'eleva fins al 96,5% de mitjana en el cas dels màsters universitaris dels Estudis, una mica per sobre de la mitjana d'aquestes titulacions en el cas de la UOC (95,4%).

Totes aquestes xifres de rendiment i èxit mostren un funcionament general molt bo de les titulacions del centre, les quals se situen en tots els casos per sobre dels indicadors esperats a la memòria de verificació. No obstant això, cal continuar treballant per millorar els indicadors d'assignatures concretes en el marc dels diferents programes i, molt especialment, en els programes dels àmbits quantitatiu, comptable i fiscal de les titulacions de grau, i també en els dels treballs finals, tant de graus com de màster.

Finalment, cal destacar que el nivell de satisfacció global amb els programes —és a dir, el percentatge d'estudiants que responen «Molt satisfet (5)» o «Satisfet (4)»— supera el 70% en tots els programes de grau dels Estudis, entre els quals destaquen el grau d'Economia (86,3%) i el grau de Turisme (82,5%). La mitjana de satisfacció per als graus dels Estudis se situa en el 77,8%.

El nivell de satisfacció dels estudiants amb el sistema d'avaluació és elevat en els diferents programes del centre, amb un nivell de satisfacció (estudiants satisfets o molt satisfets) del 75,2%. En el cas dels programes de grau la satisfacció és del 75%, i en els de màster, del 75,8%, uns valors que estan per sobre de la satisfacció amb el model d'avaluació del conjunt de titulacions de la UOC, que és del 72,6%.

Els estudiants es continuen mostrant especialment satisfets per la millora introduïda fa dos cursos de publicació de les dates límit de lliurament de les activitats d'avaluació contínua en el moment de la matrícula. Aquesta mesura s'ha reforçat en el context dels màsters, amb la definició explícita d'itineraris de matrícula dels estudiants segons el moment en què s'incorporen a la titulació (octubre o març), la semestralització de les assignatures, i el temps en què l'estudiant es planteja completar la titulació (dos, tres o quatre semestres).

Adicionalment, al llarg d'aquest curs s'ha continuat fomentat i promovent la personalització del retorn

(*feedback*), com també que aquest sigui realment efectiu, com a eina per a la motivació i millora de l'aprenentatge dels estudiants. A més, es continua reforçant l'aplicació d'eines antiplagi, les quals ja no solament avaluen la similitud amb els lliuraments d'altres estudiants, sinó també, des d'aquest curs acadèmic, amb els documents que hi ha publicats a la xarxa (utilització de l'eina Urkund).

El funcionament dels treballs finals s'ha anat perfeccionant en el temps, la qual cosa es posa de manifest en una satisfacció creixent dels estudiants amb aquesta assignatura, que en els Estudis se situa de mitjana en el 72,7% i en les titulacions de grau arriba al 77,5%.

La realitat mostra l'existència d'un efecte significatiu de l'experiència acumulada en el funcionament d'aquesta assignatura en el context de cada titulació. No obstant això, cal continuar treballant per a la millora del funcionament d'aquesta assignatura, tant pel que fa als processos administratius lligats a aquesta (sol·licitud, matrícula, assignació de director) com al mateix funcionament didàctic. En aquest sentit es continuen posant de manifest les dificultats temporals per triar el tema que ha de ser l'objecte del treball i executar-lo de manera efectiva en el marc d'un semestre. Aquest problema és especialment acusat en el cas dels màsters, per la qual cosa es treballa perquè els estudiants es comencin a plantejar la temàtica i els objectius del seu treball final amb antelació a la matrícula d'aquesta assignatura. En aquest sentit, durant el curs 2018-2019 s'ha establert que els directors de programa actuïn també de professors responsables dels treballs finals per tal d'aprofundir en la millora del funcionament d'aquesta assignatura, i aquest fet ja ha comportat en molts casos una millora en la taxa de satisfacció.

En l'àmbit general de la Universitat, hi ha un grup de treball que està analitzant l'assignatura Treball final de màster (TFM) des de la perspectiva de cada un dels diferents aspectes que la constitueixen (matrícula, accés, avaluació, defensa...). Es disposarà de les conclusions d'aquesta anàlisi durant el primer semestre del curs 2019-2020, i les accions que se'n derivin es començaran a implementar durant el segon semestre.

Pel que fa a les pràctiques, cal recordar que aquestes són una assignatura optativa en totes les titulacions, llevat de tres màsters, i que molts estudiants tenen aquesta assignatura reconeguda fruit de l'experiència professional prèvia. Per tant, són cursades per un volum reduït d'estudiants. Com ja s'ha indicat en aquest document, es treballa per millorar l'atractiu i el funcionament de les pràctiques, en aquests moments sobretot en l'àmbit de màster. La satisfacció amb les pràctiques dels estudiants dels Estudis se situa en el 70,8% (satisfets o molt satisfets).

Un cas específic és el màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals, en el qual les pràctiques són obligatòries en el marc de cadascun dels itineraris d'especialització. En aquest sentit, l'eina ASPA permet donar resposta a les necessitats d'adquisició competencial, tal com s'ha recollit en l'informe d'acreditació d'AQU Catalunya del mes de maig.

El ritme de graduació és el previst, tenint en compte la dedicació parcial dels estudiants als estudis i la promoció de l'eficiència en la matrícula que es persegueix i incentiva des del servei de tutoria. La satisfacció dels graduats se situa en el conjunt dels Estudis en una mitjana del 89,6%, molt per sobre de la taxa global de la UOC, que és del 80,1%. En el cas dels graus, aquesta satisfacció és del 94,7%, i en el dels màsters, del 81,2%.

Punts forts

Com a punts forts d'aquest estàndard es ressenyen els següents:

- Els resultats d'aprenentatge són els previstos d'acord amb el nivell de cada titulació (grau i màster). L'aprenentatge se centra en l'activitat de l'estudiant. Les activitats que es presenten per resoldre estan orientades majoritàriament a la pràctica professional. Es promou l'autenticitat de les activitats i l'aprenentatge significatiu.
- En general, destaquen els excel·lents indicadors de funcionament global de la immensa majoria de titulacions del centre. Les taxes de rendiment, èxit i satisfacció de les titulacions se situen per sobre dels objectius establerts en la memòria i, en la major part dels casos, de la mitjana de la Universitat.
- El sistema d'avaluació és coherent i adequat i, a més, és font de satisfacció per als estudiants. A banda dels retorns (*feedback*) mitjançant solucions i valoracions grupals, va augmentant de manera significativa la personalització del retorn.
- El nivell de satisfacció dels graduats amb les titulacions que han cursat és elevat.

Àmbits de millora

Els àmbits de millora més rellevants del centre en conjunt són:

- Hi ha persistència de taxes d'abandonament significatives, sobretot en els graus. Cal continuar treballant perquè es mantinguin i, en la mesura del possible, es redueixin. Es fa necessari avaluar els resultats de la participació del grau d'Administració i Direcció d'Empreses en la prova pilot de l'ESPRIA per tal de valorar, o no, la seva aplicació a la resta de programes.
- En pràcticament tots els programes, però sobretot en el cas dels graus, hi ha assignatures que presenten indicadors de comportament (rendiment, èxit, satisfacció) per sota del que s'esperava. És necessari prestar una atenció especial a aquestes assignatures per tal de millorar aquest comportament.
- La satisfacció amb el programa en el cas dels màsters té una tendència decreixent, aspecte que requereix una anàlisi detallada per trobar-ne les causes i establir un pla d'acció.

5. Valoració de les titulacions

5.1. Grau d'Administració i Direcció d'Empreses

El grau d'Administració i Direcció d'Empreses és una titulació amb un nombre significatiu d'estudiants (5.211) i un volum de 1.324 estudiants nous durant el curs 2018-2019, que està en fase de maduresa.

Els indicadors de funcionament i satisfacció són molt correctes, tenint en compte el gran volum d'estudiants, professorat i tutors involucrats. Tot i així, cal vetllar per mantenir aquests estàndards, perquè no s'incrementi el nivell d'abandonament i perquè els indicadors de resultats i de satisfacció es mantinguin en els nivells actuals o fins i tot millorin.

Durant el curs 2017-2018 s'han portat a terme totes les accions de millora de l'informe anterior de seguiment, tot i que dues s'han modificat, però mantenint els mateixos objectius.

Així, doncs, considerem que la titulació funciona satisfactòriament en tots els àmbits. Amb vista al curs vinent es proposen algunes accions de millora adreçades, d'una banda, a potenciar l'atractiu de la titulació mitjançant l'impuls de les dobles titulacions externes; i de l'altra, a continuar vetllant per la qualitat del programa en la direcció encetada durant el curs anterior.

5.2. Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats

La valoració global de la titulació és positiva. El nivell de nova matriculació continua essent alt un curs més —467 estudiants nous—, una xifra que es considera elevada tenint en compte els increments importants que havien tingut lloc en cursos anteriors.

Un curs més, els CFGS/FP es consoliden com la via d'accés principal al grau. El curs 2018-2019, el 44,7% dels estudiants hi accedeix amb aquest perfil. La segona via d'accés continuen essent les PAU (15,7%). Els nous reconeixements de CFGS —revisats i nous del curs 2018-2019— continuen impulsant aquesta via d'accés.

Els darrers canvis que s'han introduït en el pla d'estudis (incorporació de mencions, nous reconeixements RAEP, noves assignatures optatives vinculades al màrqueting digital, etc.) han pogut contribuir a millorar el funcionament i la satisfacció amb la titulació. Així, el curs 2018-2019 la titulació assoleix uns resultats acadèmics i de satisfacció favorables: la taxa de rendiment global ha estat del 73,0% (davant del 71,5% del curs 2017-2018), i la taxa d'èxit, del 92,1% (davant del 91,5%). Pel que fa als resultats globals de satisfacció, la satisfacció mitjana global de les assignatures ha estat del 72,4% (davant del 74,3%); cal dir que han augmentant lleugerament respecte al curs anterior la satisfacció amb l'acció docent, que és del 74,4% (davant del 73,1%), i la satisfacció amb l'avaluació, que és del 73,9% (davant del 73,5%). La taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge és similar a la del curs anterior i assoleix el 68,5%.

A partir del curs 2020-2021 hi ha previst el començament del desplegament del disseny de recursos d'aprenentatge de les assignatures del grau en format Niu (vegeu l'ISC i les accions de millora del curs 2018-2019). S'espera que la nova organització dels projectes docents de les assignatures en reptes i la revisió dels recursos d'aprenentatge que donaran resposta a aquests projectes docents reptadors contribueixin a incrementar la qualitat del programa i a adequar la metodologia i els recursos docents, i així s'aconsegueixin uns índexs més alts de satisfacció amb les assignatures de la titulació.

Malgrat això, durant els pròxims cursos acadèmics caldrà continuar fent un seguiment especial de les taxes de rendiment i de satisfacció de les assignatures introductòries, que poden contribuir a reduir la taxa d'abandonament de la titulació, que en el curs 2018-2019 ha estat del 36,0%. En tot cas, els resultats assolits per aquest tipus d'assignatures el curs 2018-2019 són, en general, satisfactoris, tret d'algun cas en particular, com el de l'assignatura Fonaments d'estadística, en la qual es duen a terme, des de cursos anteriors, accions específiques (vegeu els IST dels cursos anteriors i les accions de millora del curs 2018-2019).

5.3. Grau de Turisme

La qualitat del programa formatiu respon als criteris requerits pel MECES, la matrícula d'estudiants es manté estable i el perfil d'estudiants de nou accés és adequat al que s'estableix en la memòria del grau. La informació pública és pertinent i arriba a les persones interessades. El sistema de garantia interna funciona correctament per mitjà del SGIQ de què disposa el centre, el qual dona resposta als processos implicats en l'activitat docent i de serveis de la Universitat.

El professorat és adequat al programa formatiu, tant pel que fa a expertesa acadèmica en les assignatures com pel que fa a experiència en recerca, tal com queda reflectit en el nombre de doctors i trams de docència i recerca existents. També es disposa, especialment per a les assignatures amb un caràcter professionalitzador (com, per exemple, el Pràcticum de Turisme o el Simulador d'organitzacions de turisme) de col·laboradors que duen a terme la seva tasca professional en àmbits del sector turístic relacionats amb els continguts de l'assignatura (intermediació turística, gestió hotelera, etc.). Els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients i sempre són objecte de valoració i millora contínua.

Cal destacar que el grau de Turisme ha obtingut indicadors positius en tots els elements avaluats dels programes formatius. Tanmateix, cal continuar treballant, amb caràcter general, en la millora contínua de les assignatures, especialment en les que tenen uns indicadors més baixos de satisfacció global. D'altra banda, la major part de les assignatures amb indicadors baixos obeeixen a causes conjunturals que es poden resoldre amb accions correctores fàcils d'aplicar i que caldrà treballar juntament amb els professorat responsable. En canvi, hi ha assignatures amb problemes persistents que requereixen accions a un termini més llarg i una implicació activa de la direcció del programa. Per aquest motiu es continuaran generant accions de millora específiques en algunes d'aquestes assignatures que encara tenen un marge de millora (vegeu la taula d'accions de millora). A partir del curs vinent es portarà a terme una acció estratègica per al conjunt del grau de Turisme (la revisió dels projectes docents i la reorganització de recursos d'aprenentatge en format Niu) amb l'objectiu de millorar la qualitat del programa, adequar la metodologia a les competències que s'hagin treballat i renovar els recursos docents, per tal de proporcionar uns índexs de satisfacció dels estudiants amb els recursos d'aprenentatge més elevats.

També és remarcable el fet que el nombre de graduats ha anat augmentant progressivament fins als 48 del curs 2018-2019 i que la satisfacció dels graduats amb el conjunt del programa continua essent molt alta. En aquest sentit, es pot afirmar que el grau de Turisme es consolida en el panorama universitari català com una oferta formativa atractiva per als nous estudiants i com una experiència educativa satisfactòria per als titulats.

5.4. Grau de Relacions Laborals i Ocupació

La valoració global de la titulació és positiva. La qualitat del programa formatiu amb accions com l'elevat ritme de desplegament de la docència en espanyol —17 noves assignatures i una oferta total de 192 crèdits ECTS, incloent-hi totes les assignatures bàsiques i obligatòries— afavoreix l'atractiu del programa i la seva funció social. Aquesta qualitat l'avalen dues dades significatives: l'augment, respecte al curs anterior, dels estudiants matriculats (un creixement del 2,6%, que ha donat lloc a 1.213 matriculats) i l'augment del nombre d'estudiants nous (que ha arribat a 346). Els estudiants nous tenen com a via d'accés principal un CFGS/FP (37,4%), via que continua en una tendència creixent, igual que l'accés pel reconeixement de l'experiència professional per a majors de 40 anys (3,8%) i per les PAU (8,8%). Les darreres modificacions introduïdes en la memòria (actualització del RAEP i dels crèdits reconeguts dels CFGS) han contribuït a aquesta millora.

És especialment satisfactòria la pertinència de la informació pública, que, malgrat la valoració excel·lent que ha obtingut en el procés d'acreditació de la titulació, no s'ha exclòs del procés de millora contínua del grau.

L'adequació i la millora de la titulació queda reflectida en els resultats. Els indicadors acadèmics mostren una evolució positiva que culmina amb una taxa d'èxit del 94,4% i una taxa de rendiment del 80,2%, que situen la titulació, pel que fa a aquests dos aspectes, com una de les millors dins dels Estudis. Els indicadors que permeten valorar l'adequació i el disseny de la metodologia docent i les activitats d'aprenentatge es mantenen estables en uns elevats nivells de qualitat. Aquest és el cas de la satisfacció global amb la titulació (78,1%). Malgrat això, també es mantenen les limitacions per a l'anàlisi en profunditat d'algunes qüestions desagregades per assignatures, com a conseqüència de la participació insuficient dels estudiants en les enquestes, un problema persistent que requereix una anàlisi especial per l'abast de les conseqüències que té.

5.5. Grau d'Economia

La valoració global del grau d'Economia és positiva. En termes comparatius, en relació amb els altres graus de la UOC el grau d'Economia té un nivell de satisfacció del 87,2%, per sobre de la mitjana dels graus de la UOC (78,2%).

El grau d'Economia es va començar a desplegar el curs 2015-2016 i, per tant, només té quatre anys de vida i està en la fase final del procés de desplegament, d'acord amb l'apartat 10.1 de la memòria (taula 20). Els indicadors de satisfacció amb la titulació són favorables i presenten poques variacions respecte al curs passat, i la majoria han millorat. Per tant, convé vetllar per mantenir aquests estàndards, perquè no s'incrementi el nivell d'abandonament i perquè els indicadors de resultats i de satisfacció es mantinguin en els nivells actuals o fins i tot millorin. En aquest sentit, durant el curs 2017-2018 s'han portat a terme pràcticament totes les accions de millora de l'informe de seguiment anterior.

El nivell de matrícula de la titulació és satisfactori i el perfil dels estudiants és coherent amb el que s'estableix a la memòria. El perfil d'accés al grau d'Economia és coherent amb la missió de la formació contínua al llarg de la vida de la UOC. Per la seva banda, la dades dels estudiants ja graduats s'han d'interpretar amb precaució perquè la mostra no és representativa. Tot i això, són molt favorables. És el primer curs en què hi ha estudiants que es graduen.

En definitiva, el funcionament global de la titulació és adequat, tal com posen de manifest els indicadors. Malgrat això, es proposen algunes accions de millora (vegeu l'apartat 7) per augmentar l'atractiu de la titulació, i també per mantenir-ne o millorar-ne els estàndards. Pel que fa a aspectes més generals de la titulació, es proposa continuar el procés de millora contínua de la titulació (retorn o *feedback* personalitzat, personalització de la tutoria i actualització de recursos d'aprenentatge, entre altres).

A partir del curs 2020-2021 hi ha previst el començament del desplegament del disseny de recursos d'aprenentatge de les assignatures del grau en format Niu (vegeu l'ISC i les accions de millora del curs 2018-2019). S'espera que la nova organització dels projectes docents de les assignatures en reptes i la revisió dels recursos d'aprenentatge que donaran resposta a aquests projectes docents reptadors contribueixin a incrementar la qualitat del programa i a adequar la metodologia i els recursos docents, i així s'aconsegueixin uns índexs més alts de satisfacció amb les assignatures de la titulació.

No obstant això, durant els pròxims cursos acadèmics caldrà continuar fent un seguiment especial de les taxes de rendiment i de satisfacció de les assignatures introductòries, ja que poden contribuir a reduir la taxa d'abandonament de la titulació.

En tot cas, els resultats que han assolit aquest tipus d'assignatures el curs 2018-2019 és, en general, satisfactori, tret d'algun cas en particular, com l'assignatura Fonaments d'estadística, en la qual es duen a terme, des de cursos anteriors, accions específiques (vegeu els IST dels cursos anteriors i les accions de millora del curs 2018-2019).

5.6. Màster universitari de Direcció de les Organitzacions en l'Economia del Coneixement

La valoració global de la titulació és satisfactòria pel que fa als indicadors principals, la majoria dels quals milloren respecte al curs anterior.

En tot cas, el nombre d'estudiants indica una disminució que ja s'esperava (56 estudiants menys que el curs anterior), que justifica i valida la reverificació, que és del tot necessària i que ha rebut el vistiplau d'AQU Catalunya.

Com s'ha comentat, el perfil acadèmic del professorat és totalment adequat a la titulació, ja que una gran majoria, tant dels professors responsables d'assignatura com dels professors col·laboradors, són doctors i molts disposen d'una acreditació o tenen algun tram docent o de recerca.

Es continuarà treballant per mantenir (i millorar, si és possible) el rendiment i la satisfacció de les assignatures, en particular de les que hem vist que requereixen un seguiment particular: Projecte d'aplicació professional (pràctiques) i Treball final de màster.

En tot cas, com hem vist, els nivells de satisfacció dels estudiants matriculats són alts, especialment pel que fa al pla d'estudis, l'acció del professorat, els recursos i el sistema d'avaluació.

Per la seva banda, els estudiants ja graduats també expressen valors elevats de satisfacció envers la titulació, tant en termes globals com en la major part dels ítems que es prenen en consideració.

Finalment, l'aspecte sobre el qual caldrà dedicar una atenció especial és el nivell de satisfacció amb l'acció tutorial.

5.7. Màster universitari d'Anàlisi de l'Entorn Econòmic

El màster universitari d'Anàlisi de l'Entorn Econòmic, al llarg del curs 2018-2019, va mantenir, encara que d'una manera més moderada, la tendència ascendent del nombre d'estudiants nous matriculats que ja es va observar el curs anterior, de manera que la xifra absoluta d'estudiants matriculats es va mantenir superior a 100. El perfil majoritari dels nous matriculats continua essent el de les titulacions pròpies de l'àmbit (grau d'Administració i Direcció d'Empreses i grau d'Economia), mentre que la resta presenta una heterogeneïtat elevada.

Alhora, es continua consolidant una important presència d'estudiants estrangers. Entre els nous estudiants matriculats, 16 resideixen a l'estranger (32%), 13 dels quals a l'Amèrica Llatina (81%).

Per la seva banda, el perfil acadèmic del professorat és totalment adequat a la titulació, ja que una gran majoria, tant dels professors responsables d'assignatura com dels professors col·laboradors, són doctors i molts disposen d'una acreditació o tenen algun tram docent o de recerca.

En relació amb els valors dels indicadors acadèmics, són altament satisfactoris, tant pel que fa a les taxes de rendiment com d'èxit, en totes les assignatures.

Pel que fa als nivells de satisfacció dels estudiants matriculats, aquests nivells són elevats, especialment pel que fa al pla d'estudis, a l'acció del professorat, als recursos (amb alguna excepció) i al sistema d'avaluació. En comparació amb el curs anterior, les pràctiques també tenen valors de satisfacció alts, la qual cosa indica que la proposta d'acció de millora que s'indica en l'IST del curs 2017-2018 vinculada al sistema d'avaluació i que es va portar a terme durant el curs 2018-2019 ha tingut els efectes que s'esperava en la valoració dels estudiants pel que fa al sistema d'avaluació de les pràctiques.

Per la seva banda, els estudiants ja graduats també expressen valors elevats de satisfacció envers la titulació, tant en termes globals com en la major part dels ítems que es prenen en consideració (professorat, metodologia, treball final, etc.).

Finalment, alguns aspectes sobre els quals caldrà dedicar una atenció especial en el futur, ja en el marc del nou màster universitari d'Anàlisi Econòmica, són els nivells de satisfacció amb l'acció tutorial, específicament en l'aspecte de la proactivitat dels tutors a l'hora de motivar els estudiants.

5.8. Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals

El màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals ha estat objecte del procés d'acreditació durant el curs 2018-2019 i ha obtingut el dictamen de «Favorable», amb una acció de millora vinculada al professorat col·laborador amb grau de doctor i amb acreditació, un aspecte sobre el qual ja s'ha treballat els darrers cursos, com mostra la millora contínua que hi ha hagut en els indicadors corresponents.

Respecte a les principals conclusions de l'informe, constatem que la majoria d'apartats tenen un comportament satisfactori i que, per tant, la valoració global del funcionament del màster és satisfactòria. La titulació que s'avalua en aquest procés respon al nivell del MECES III que es demana per a les titulacions de màster, un aspecte que ja s'havia confirmat en el moment en què AQU Catalunya en va fer la verificació.

Abans ja s'ha dit, també, que els indicadors de rendiment i de satisfacció tenen valors que es poden considerar com a molt satisfactoris, amb taxes de rendiment que se situen per sobre del 75%; d'èxit, per sobre del 85%, i de la majoria dels altres ítems, per sobre del 90%.

La taxa d'abandonament se situa dins de la normalitat en les titulacions de màster a distància; concretament, el màster de Prevenció de Riscos Laborals té una taxa d'abandonament lleugerament per sota de la resta de programes de la UOC. Aquest fet és degut a la característica professionalitzadora d'aquest programa, que acredita de manera exclusiva per al desenvolupament de les competències de

l'àmbit de la prevenció de riscos laborals. Malgrat tot, es considera interessant fer el seguiment, mitjançant els tutors, de les causes d'abandonament dels estudiants.

S'ha incidit especialment en els tutors en relació amb la necessitat de millorar l'assessorament en l'orientació professional, si bé en el cas del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals (de caràcter professionalitzador) entenem que s'ha de millorar la percepció que l'estudiant té de l'orientació professional del màster i del valor que li aportarà en aquest sentit l'assessorament del tutor.

5.9. Màster universitari de Responsabilitat Social Corporativa

En general la titulació evoluciona tal com s'ha previst, tant pel que fa a matrícula com pel que fa a perfils dels estudiants que s'incorporen al màster. Els estudiants de nou accés el curs 2018-2019 són 75; el total de matriculats, 174, i el total de graduats, 50. L'abandonament, tot i que va ser molt elevat en la primera promoció, ha tendit a disminuir molt significativament aquest curs acadèmic i ha passat del 24% al 19%. A més, la tendència també ha millorat per l'abandonament acumulat, que ha passat del 52% al 34%. Les accions que es van engegar el curs 2017-2018 han de continuar durant els cursos vinents, millorant les accions de tutoria i seguiment. Per aquest motiu, es reforça l'acció tutorial amb formació específica, tal com es posa de manifest en l'annex sobre les accions de millora que s'han plantejat.

Pel que fa a les dades de rendiment, continuen avançant a l'alça, atès que la taxa de rendiment se situa en el 90,2%, i la d'èxit, en el 96,7%, és a dir, totes dues s'han incrementat respecte a l'any anterior. També ha augmentat la satisfacció global amb el programa, que ara és del 76%, i en general totes les dades de satisfacció s'han mantingut o incrementat.

Hi ha millores puntuals que cal fer en algunes assignatures, que es traduiran en la possible creació de l'assignatura Multinacionals i drets humans, específica per als Estudis d'Economia i Empresa, i en l'actualització dels materials de l'assignatura Organització i implantació de la responsabilitat social corporativa.

També s'ha detectat que les dades de tutorització al llarg de la titulació són adequades però millorables. L'aspecte més positiu és la resolució de dubtes concrets, encara que és un aspecte que també es pot anar millorant. La part més poc valorada de la tutorització és el fet que cal seguir i motivar més l'estudiant durant tot el procés d'aprenentatge i de vinculació amb els estudis del màster. Per tant, s'han proposat una acció de millora per fer formació específica i pautes per seguir d'una manera més contínua els estudiants.

Els treballs finals es perceben com una eina de consolidació de coneixements i habilitats per part dels estudiants en un 75%; per tant, és un aspecte per mantenir i millorar. Els retorns (*feedbacks*) basats en rúbriques ajuden l'estudiant a seguir la seva evolució i ja s'han vist els resultats positius en les dades de satisfacció del TFM d'aquest període; cal, però, insistir i anar veient com evoluciona.

Respecte a l'equip docent de la titulació, cal mostrar que les dades van millorant respecte als requeriments que va fer AQU Catalunya en l'informe d'acreditació. Concretament, s'ha incrementat el nombre de PRA acreditats, que actualment és el 62,5%, mentre que el curs anterior era el 51,63%. A més, dels 16 PRA que formen part del programa, 8 disposen de trams de recerca, amb un total de 9 trams acumulats, a més de 3 casos que resten pendents de la resolució d'AQU Catalunya, per a la convocatòria d'abril de 2019.

5.10. Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC

La titulació avaluada en aquest procés respon al nivell formatiu que requereix el MECES, tal com ja es va confirmar en el moment de fer-ne la verificació. D'altra banda, la informació pública ha anat millorant fins a assolir el nivell adequat.

Aquest és el primer informe que fem després de l'acreditació i hi hem pogut constatar la consolidació dels indicadors positius de la titulació. Pel que fa a la matriculació, hem millorat el nombre d'estudiants de nou accés i també el nombre total d'estudiants matriculats, i continuem essent el segon màster universitari amb més bona matriculació de tot l'Estat. Cal comentar que des del primer moment s'ha tingut la sensibilitat d'incorporar en el programa la perspectiva de gènere i la visió inclusiva. Tant l'una com l'altra són eixos articuladors de l'estructura interna de la titulació, tal com ja s'explicita en la memòria de verificació, i també es tracten d'una manera específica per mitjà de l'assignatura Turisme inclusiu (M6.513). A més, la competència de Compromís ètic i global s'identifica com una competència transversal del programa.

Els indicadors de rendiment i de satisfacció fan que el màster universitari de Turisme Sostenible i TIC no solament superi el que s'havia previst en la memòria de verificació, sinó que se situï entre els millors programes de la UOC i dels Estudis d'Economia i Empresa. La taxa de rendiment (que correspon al nombre de crèdits superats per nombre de crèdits matriculats) és del 86,6%, molt per sobre del 70% que s'indica en la memòria de verificació i de les edicions anteriors de la titulació. La taxa d'èxit (nombre de crèdits superats per nombre de crèdits presentats), el curs 2018-2019, s'ha situat en el 95,4%, superior al 90% que s'espera per als màsters universitaris de la nostra universitat. Igualment, la satisfacció global amb la titulació és excel·lent i actualment se situa en el 84,3% (82,5% el curs passat), més de deu punts per sobre de la mitjana de la UOC (72,2%). En aquest sentit, cal esmentar una satisfacció del 83,9% amb els PDC, del 81,5% amb el sistema d'avaluació i del 82,2% amb els recursos d'aprenentatge, uns indicadors que estan molt per sobre de la mitjana de la UOC i dels Estudis d'Economia i Empresa.

D'altra banda, el personal docent té un nivell de qualificació acadèmica adequat i un perfil suficientment especialitzat, aspectes que garanteixen la qualitat de l'activitat docent, des dels nivells inicials fins als nivells avançats. En aquest sentit, cal destacar el perfil de recerca i el potencial en aquest vessant que s'ha anat treballant especialment a l'assignatura Treball final de màster (TFM).

El TFM és una assignatura que manté uns resultats excel·lents. La taxa de rendiment se situa en el 79,5%, amb una taxa d'èxit del 94,6%, la qual cosa demostra la qualitat del seguiment del treball dels estudiants i el valor de l'avaluació contínua dissenyada per a l'assignatura en un semestre amb un nivell de matriculació excepcional respecte de cursos anteriors. Respecte a l'assignatura de Pràctiques, hi ha una satisfacció del 66,7%, el doble de la mitjana de la UOC (el 33,3%) . Respecte a això, a l'assignatura s'han fet les innovacions que han nascut de l'estratègia pròpia dels Estudis, sense que hi hagi hagut una acció específica per a la titulació.

D'altra banda, la incorporació de la recerca a la docència es fa d'una manera fluida i sistemàtica. El grup de recerca en turisme de la UOC, Noves perspectives en Turisme i Oci (NOUTUR), és present en la docència del programa i les seves línies de recerca són presents en totes les assignatures, però especialment en el TFM. De fet, el projecte de R+D del grup està identificat com una línia de treball per als TFM i aquest any dos dels treballs hi han estat directament vinculats. A més, la validació del nou

doctorat interuniversitari de Turisme genera una continuïtat sòlida per a la formació en recerca dels nostres estudiants.

Finalment, cal remarcar que la titulació és objecte d'un procés de millora contínua ressenyat en el procés de seguiment, de manera que cada curs se'n revisen els indicadors més rellevants i els del centre.

5.11. Màster universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans

El màster universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans al llarg del curs 2018-2019 va mantenir la tendència ascendent de matriculats, de manera que es van complir les previsions del curs anterior. El percentatge més alt d'estudiants matriculats es va situar en la franja d'entre 19 i 29 anys. D'altra banda, cal destacar també l'accés de professionals qualificats. La via d'accés han estat majoritàriament les titulacions recomanades.

En coherència amb aquest creixement, s'ha incorporat a la titulació nou professorat responsable (PRA) i tutors i col·laboradors docents (PDC), i s'ha ampliat la trajectòria investigadora de l'equip docent del màster. La major part dels crèdits de la titulació estan coordinats per PRA que disposen de trams de recerca vius (70%). Els PDC doctors imparteixen les matèries conceptualment nuclears de la titulació, i el 100% dels professionals es vinculen principalment a les matèries que requereixen una orientació més practicotècnica. La mitjana de satisfacció amb l'acció docent se situa per sobre de la mitjana dels màsters de la UOC i en alguns aspectes supera el 80%.

Respecte a la funció tutorial, s'observa una tendència més positiva en la valoració que els estudiants fan dels tutors en tots els aspectes, excepte en la faceta del seguiment proactiu. Els estudiants es mostren satisfets amb el procés d'informació, i s'ha millorat en l'aspecte del suport que perceben que reben i també el temps de resposta dels tutors durant el procés d'acolliment i matriculació.

El pla d'estudis i la impartició i l'avaluació de les assignatures es consideren coherents amb el perfil de competències establert en la titulació. Hi ha una bona coordinació per plantejar la metodologia docent i les proves d'avaluació més adequades als requisits de la disciplina i al nivell formatiu. Els estudiants valoren molt positivament els objectius, els continguts, la metodologia i la planificació de les assignatures. Les taxes de rendiment i d'èxit donen un balanç molt positiu (80% en totes les assignatures). També hi ha bones taxes de satisfacció amb la titulació, amb l'equip docent, amb els recursos d'aprenentatge i amb l'avaluació, amb percentatges similars i superiors a la mitjana de satisfacció dels màsters de la UOC. La satisfacció amb l'avaluació i els recursos d'aprenentatge es manté constant respecte al curs passat. Respecte a les assignatures, les matèries obligatòries i considerades nuclears en la titulació mantenen o superen les taxes de satisfacció del curs anterior, però cal destacar, per la rellevància que tenen, les millores en el TFM. Altres assignatures, principalment optatives, tenen resultats més baixos i oscil·lants, depenent del semestre, i caldrà veure quina tendència tenen el curs que ve.

S'han graduat 91 estudiants, la qual cosa significa el 39,3% de graduats des del començament de la titulació (2017-2018). Els graduats majoritàriament se senten satisfets o molt satisfets amb la titulació, amb els elements metodològics i amb les competències personals i les capacitats per a l'activitat professional que han adquirit. Cap graduat enquestat s'ha mostrat insatisfet amb la titulació.

5.12. Màster universitari de Màrqueting Digital

Es fa una valoració global del màster universitari de Màrqueting Digital positiva. La planificació del curs 2018-2019, en què s'ha ofert per segona vegada aquest màster universitari, s'ha realitzat de manera favorable d'acord amb el que estableix la memòria de verificació. S'han acabat de desplegar les assignatures optatives que quedaven pendents. Els estudiants de nou accés el curs 2018-2019 són 294; el total de matriculats, 464, i el total de graduats, 69. El nombre de matriculats és una mica superior al nombre que s'havia estimat en la memòria de verificació, però s'havia previst en la sol·licitud d'una modificació del títol oficial que s'ha resolt favorablement. Així mateix, el seu perfil d'ingrés es correspon amb el que s'esperava.

En general, es reconeix una tendència a l'alça dels resultats acadèmics i de satisfacció amb les assignatures de la titulació, fruit de les accions de millora implantades el curs 2018-2019, algunes de les quals encara estan en curs. Igualment, s'espera que altres canvis que s'han fet en el pla d'estudis recollits en l'informe de modificació (com ara el rol del tutor en els complements de formació, el canvi en el creditatge de les pràctiques, una nova assignatura optativa relacionada amb l'orientació investigadora i el canvi de competències en una altra assignatura) i les noves accions de millora que s'han establert en aquest informe de seguiment contribueixin a millorar el funcionament i la satisfacció amb la titulació els cursos vinents.

La satisfacció amb l'acció tutorial és elevada en el procés d'incorporació de l'estudiant, però cal prendre mesures per millorar el seguiment que fan els tutors dels estudiants.

La taxa de rendiment global ha estat del 85,5%, i la taxa d'èxit, del 95,2%, tots dos valors molt satisfactoris i superiors als del curs anterior (que eren del 77,4% i del 91%, respectivament). Tots els valors de la satisfacció global han augmentat també respecte al primer curs. La satisfacció amb les assignatures de la titulació és del 68,5%; amb l'acció docent, del 68,2%; amb els recursos d'aprenentatge, del 65%, i amb el procés d'avaluació, del 70% (el curs passat els valors eren del 62,8%, el 65,1%, el 62,75% i el 63,2%, respectivament). De totes maneres, continuen essent valors una mica per sota de la mitja de tots els màsters de la UOC. Malgrat l'esforç important que s'està fent, i que cal continuar portant a terme especialment en les assignatures que tenen uns índexs de satisfacció més baixos, s'ha de considerar que és una titulació molt jove (tot just s'imparteix el segon curs acadèmic).

Respecte a les assignatures concretes de les quals s'ha fet un seguiment especial durant el darrer curs, cal assenyalar que s'ha incrementat la taxa de satisfacció amb 3 assignatures: Fidelització de clients i CRM, Estratègies de màrqueting en *social media* i Direcció de projectes. Cal esmentar, però, 3 altres assignatures en què s'haurà d'actuar per tal de millorar-ne els índexs, especialment pel que fa a la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge: *Business intelligence*, Màrqueting mòbil i Posicionament a cercadors (SEO). I malgrat que cal tenir en compte que els valors resultants no són significatius a causa del baix nombre d'estudiants que responen les enquestes, pensem que és convenient millorar el guiatge de l'estudiant pels diferents recursos de cada activitat, tot facilitant-li el procés d'aprenentatge. Per a totes 3 assignatures s'ha previst implantar l'anomenat Pla Niu, que preveu incorporar nous recursos externs que complementin els que ja hi ha en cadascuna i organitzar-los per activitat d'aprenentatge, tot implementant un format de visualització més bo. A més, i més enllà d'aquestes assignatures en particular, és necessari vetllar per l'adaptació i actualització contínua dels continguts de totes de les assignatures perquè la matèria vinculada a l'àmbit de coneixement del màster experimenta un procés de transformació constant. Tot i així, la satisfacció amb el curs és en general satisfactòria.

5.13. Màster universitari de Direcció Logística

El curs 2018-2019 s'ha ofert per primera vegada el màster universitari de Direcció Logística, i el desplegament de la titulació s'ha dut a terme d'acord amb el disseny i la planificació que s'havien previst en la memòria de verificació. El volum d'estudiants de nou accés ha estat superior al que s'havia previst i la previsió és que hi haurà un increment de la matrícula, atès el nombre de sol·licituds d'informació que s'han rebut i el nombre d'accessos a l'espai d'orientació tutorial per matricular-se de la titulació. A més, també s'està incrementant el nombre d'estudiants matriculats d'àmbit internacional, especialment de Colòmbia i de l'Equador (el 4,4% el primer semestre i el 9% el segon semestre), dos mercats que poden representar un gran volum d'estudiants, cosa que podria comportar, si es confirma aquesta tendència, haver de fer un modifica de la memòria actual per demanar més places d'accés al màster. El perfil dels estudiants és adequat al que preveu la memòria i, en els casos en què es considera necessari, els estudiants fan complements de formació. S'aprofitaria el modifica de la memòria actual per demanar un canvi en el creditatge d'algunes de les assignatures que constitueixen els complements de formació en pro de la millora d'aquestes assignatures del programa.

La qualitat del programa formatiu respon als criteris requerits pel MECES, el professorat és adequat al programa formatiu, tant pel que fa al nivell d'expertesa acadèmica i de recerca com pel que fa a l'experiència professional, i els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients i sempre estan en un procés de millora contínua. La informació pública és pertinent i arriba a les persones interessades, i el sistema de garantia interna de la qualitat funciona correctament amb el SGIQ de què disposa el centre.

Es pot concloure que, el curs 2018-2019, corresponent al primer any de desplegament de la titulació, s'han donat resultats molt positius en termes acadèmics. Alguns resultats destacables del màster són els següents:

- La **valoració global de la titulació és molt positiva**. Les taxes de rendiment en totes les assignatures se situen per sobre del 85% (l'excepció són els complements de formació: Fonaments d'estadística, Decisions tàctiques de producció i Introducció a la informació financera de l'empresa). I la taxa d'èxit de totes les assignatures se situa entre el 94% i el 100% (a excepció del complement de formació Introducció a la informació financera de l'empresa, que és del 87,5%).
- La taxa de **satisfacció amb la titulació és elevada**: el 76,5% dels estudiants estan satisfets o molt satisfets.
- Cal destacar, també, la **valoració positiva** que els estudiants fan **de l'equip docent**. El 77,9% dels estudiants estan satisfets o molt satisfets amb l'acció docent de les assignatures que han cursat, una taxa que queda per sobre de la mitjana de totes les titulacions de la UOC (73,4%) i de la mitjana dels màsters universitaris de la UOC (72%).
- Pel que fa a la **satisfacció amb els recursos d'aprenentatge**, els estudiants en fan una valoració **molt bona**, del 78,7%, bastant per sobre de la mitjana de la UOC (69,1%) i de la mitjana dels màsters universitaris de la UOC (67,9%).
- Aquests **resultats** també són **molt bons** pel que fa al **model d'avaluació**: el 81,4% dels estudiants estan satisfets o molt satisfets, un índex bastant superior a la mitjana de la UOC (72,7%) i a la mitjana dels màsters universitaris de la UOC (71,4%).
- També es pot fer un **balanç positiu del funcionament del TFM** en aquest primer curs d'implementació. Malgrat això, tenint en compte el volum elevat d'estudiants que hi pot arribar a

haver els semestres vinents, es proposa establir un procediment que permeti afrontar un increment d'estudiants els cursos vinents, cosa que també és aplicable al cas de les pràctiques.

Pel que fa als aspectes que els estudiants no han valorat gaire bé, hi ha l'acció tutorial, amb un **índex baix de satisfacció general amb el tutor**: el 47,1%, respecte al 64,1% del conjunt dels màsters universitaris de la UOC. Es proposaran accions de millora amb vista al curs que ve.

5.14. Màster universitari de Direcció Executiva d'Empreses (MBA) (UOC: centre adscrit EADA)

Es fa una valoració global positiva de la titulació. La planificació del curs 2018-2019, en què s'ha ofert per primera vegada aquest màster universitari, s'ha realitzat favorablement d'acord amb el que estableix la memòria de verificació. S'han desplegat totes les assignatures previstes, corresponents al primer any de la titulació.

El nombre de matriculats és adequat al que es preveu a la memòria, i el perfil d'ingrés correspon al que s'esperava. En els casos en què es considera necessari, els estudiants fan complements de formació. D'altra banda, el nombre d'estudiants matriculats d'àmbit internacional és molt significatiu i supera el nombre d'estudiants provinents de l'Estat espanyol.

La qualitat del programa formatiu respon als criteris requerits pel MECES, el professorat és adequat al programa formatiu, tant pel que fa al nivell d'expertesa acadèmica i de recerca com pel que fa a l'experiència professional, i els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients i sempre estan en un procés de millora contínua. La informació pública és pertinent i arriba a les persones interessades, i el sistema de garantia interna de la qualitat funciona correctament amb el SGIQ de què disposa el centre.

Així mateix, els resultats d'aprenentatge assolits el curs 2018-2019 constaten que aquests es corresponen amb els objectius formatius i satisfan els requisits del nivell especificat al MECES per a la titulació. A més, d'acord amb la memòria de verificació, les activitats de formació de les diferents assignatures de la titulació s'han formulat tenint en compte les metodologies apropiades i les competències adequades a l'àrea de coneixement i al nivell de la titulació. Pel que fa a les tipologies d'activitats de formació, són prou variades en aquesta titulació i les metodologies també són diverses i es fomenten les que són participatives i que incentiven la capacitat de reflexió i crítica per mitjà d'activitats de discussió i de treball en equip, utilitzant diferents aplicacions, tal com correspon a l'àrea de coneixement de la titulació.

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

S'informa adequadament tots els grups d'interès sobre els aspectes més rellevants del programa i els processos de gestió que en garanteixen la qualitat. A més, les dues institucions disposen d'un sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua d'aquesta titulació.

El curs 2018-2019 ha estat el del primer any de desplegament de la titulació, i es pot concloure que hi ha hagut uns resultats molt positius en termes acadèmics, tal com es constata en les taxes de les assignatures, amb una taxa de rendiment del 90,1% i una taxa d'èxit del 93,5%.

5.15. Màster universitari de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions

La valoració global de la titulació és clarament positiva. La majoria dels estàndards s'assoleixen amb escreix, però encara no s'ha arribat a un nivell que es pugui considerar d'excel·lència.

La titulació s'ha desplegat totalment segons la previsió de la memòria, excepte pel que fa a una de les assignatures optatives. El perfil dels estudiants és força equilibrat, tant pel que fa al gènere com a les franges d'edat.

L'evolució de la matrícula del màster és positiva. El curs 2018-2019 el total d'estudiants matriculats és de 188, cosa que representa un petit augment de l'1% respecte del curs anterior. Pel que fa al nombre d'estudiants nous, el curs 2018-2019 n'han entrat prop de 80. A aquesta evolució positiva hi ha contribuït en gran part l'increment del nombre de matrícules internacionals, que en aquest període han arribat a 38. Els països de procedència més rellevants pel que fa al nombre d'estudiants són Colòmbia (17 estudiants el semestre 2018/1) i l'Equador (14 estudiants el semestre 2018/1).

Tal com es va preveure a l'informe anterior, durant aquest període s'han dut a terme algunes millores en l'assignatura Emprenedoria, que ha millorat considerablement els resultats, amb tots els paràmetres rellevants per sobre del 80%.

Durant aquest període s'ha treballat en la millora de la informació sobre el programa. S'ha dut a terme un procés general de millora de la informació a l'espai de qualitat del web de la UOC i també de la informació sobre el professorat.

El professorat propi s'adequa perfectament al que requereix la docència d'un programa de màster. L'equip del màster universitari de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions disposa de 25 professors col·laboradors i 2 tutors, tots amb experiència reconeguda en l'àmbit professional, acadèmic o investigador, per donar resposta als diferents rols professionals. Tots els professors propis són doctors i el 90% estan acreditats. Pel que fa als professors col·laboradors, el 56% són doctors. Així l'indicador agregat de professorat doctor se situa en el 80%.

L'acció tutorial funciona bé. La satisfacció amb la tutoria és correcta (72,5%), tot i que ha baixat una mica des del període anterior.

Els recursos d'aprenentatge de les assignatures són adequats. La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge ha pujat una mica des del període anterior, de manera que s'ha situat en el 71,8%, però encara hi ha un marge de millora, que s'aborda en la reforma de la titulació, si s'aprova.

En general, les taxes de rendiment i de satisfacció dels estudiants són molt bones, ja que estan entre el 75% i el 100% en totes les assignatures de la titulació, excepte en el cas del TFM de Recerca, que té una taxa de rendiment lleugerament més baixa (70,8%). La satisfacció global és del 73,8%.

Hi ha hagut una davallada important en el nivell de satisfacció dels estudiants en alguns aspectes concrets. Les assignatures que ho han provocat són, sobretot, Metodologies de recerca quantitativa, Gestió d'informació per a la recerca i Intel·ligència estratègica.

Arran del procés de reflexió que es va començar a fer l'any passat sobre possibles canvis en el pla d'estudis, es va iniciar un procés de reverificació de la titulació. Això ha permès fer una reflexió molt fructífera entorn de la necessitat de fer evolucionar el pla d'estudis de la titulació en alguns aspectes com ara la gestió de dades. El nou pla d'estudis que n'ha resultat està molt més ben adaptat a les circumstàncies actuals de l'àmbit i del mercat de treball.

Després d'un informe previ força favorable i després de donar resposta a les modificacions que AQU Catalunya havia requerit i suggerit, esperem el resultat de l'informe definitiu. Aquesta renovació de la titulació s'aprofitarà per actualitzar la major part dels recursos d'aprenentatge i adaptar els plans d'estudis per actualitzar-los i millorar el treball amb les competències.

6. Accions de millora

Vegeu el document d'accions de millora.

Accions de millora. Informe de seguiment de centre. Estudis d'Economia i Empresa

Curs 2018-2019

Seguiment de les accions de millora de centre del curs 2017-2018

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Estat	Observacions
1 i 2	1, 5 i 6	Poca oferta de pràctiques, especialment en les titulacions de màster.	Manca d'un disseny clar i poca xarxa d'empreses col·laboradores.	Estudis i programes de màster universitari	Fomentar la realització de pràctiques externes com a mecanisme d'acceleració en la millora professional durant el període de formació.	Dissenyar, primerament només per als màsters universitaris, un catàleg de pràctiques segons el perfil dels estudiants i les empreses col·laboradores, i augmentar la xarxa d'empreses formadores.	Document que reculli el disseny del programa de pràctiques. Elaboració del catàleg de pràctiques per als màsters universitaris dels Estudis. Disseny de la campanya de captació de centres de pràctiques. Disseny de la formació per a tutors acadèmics. Augment del 20% dels centres col·laboradors.	2017-2020		Estudis i servei de pràctiques		
1	1	Poc alineament de l'oferta formativa amb els reptes de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides i els PRME.	Manca d'un pla d'acció que permeti monitorar la incorporació dels ODS i els PRME en els programes.	Estudis	Augmentar la presència dels ODS i els PRME en els continguts dels programes i conscienciar el conjunt de l'acadèmia de la necessitat d'alineament.	Fer pública la primera diagnosi duta a terme durant el 2017 sobre la presència dels ODS i els PRME en els programes i consensuar amb les direccions acadèmiques un pla estructurat per augmentar-la.	Document que reculli el pla d'actuació. Més presència dels PRME i ODS en les assignatures, d'acord amb el pla dissenyat.	2017-2019		Estudis	Pendent	Cal incorporar els PRME i els ODS a la guia de disseny i verificació.
1	1	Escassa visibilització del treball de les competències transversals en els programes.	Manca d'acció institucional envers l'avaluació de les competències transversals.	Universitat	Aconseguir les eines metodològiques i tecnològiques necessàries per implantar l'avaluació de les competències transversals a tota l'oferta de la Universitat.	Obtenir el catàleg de competències transversals de la UOC. Definir un pla de comunicació del catàleg. Implantar a les aules eines tecnològiques necessàries per al disseny de programes i assignatures basats en competències.	Obtenció del catàleg. Incorporació d'eines. Nombre de programes amb la nova eina de competències incorporada.	2017-2020		Oficina del Vicerectorat, Àrea de Tecnologia i Àrea de Comunicació; Estudis	Pendent	

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Estat	Observacions
3	1	Poca coordinació pel que fa a la gestió de les recomanacions de fer els complements de formació.	Manca d'acció transversal per fer un procediment i registre comuns.	Estudis i Universitat	Aconseguir un procés estàndard d'avaluació de la necessitat de cursar complements de formació (CF) i enregistrar les evidències associades.	Analitzar bones pràctiques. Dissenyar el procediment d'avaluació. Dissenyar el procediment d'enregistrament d'evidències.	Disseny del procediment d'avaluació i d'enregistrament d'evidències.	2018-2020		Estudis, Àrea de Serveis Acadèmics i Àrea de Planificació i Qualitat	En estudi	Prova pilot per al seguiment del curs 2018-2019.
1 i 2	2	Informació de l'experiència professional i de recerca del professorat propi poc clara i entorn web obsolet.	Eina per actualitzar la informació poc intuïtiva i obsoleta i inexistència d'una plantilla clara dels continguts que s'hi han de recollir.	Estudis i Universitat	Millorar l'entorn web i que la informació recollida sigui la mateixa per a tot el professorat.	Canviar l'entorn web i elaborar una plantilla institucional per organitzar-ne els continguts.	Creació de la plantilla i d'un punt d'entrada únic. Aplicació del nou entorn web.	2018-2020		Oficina del Vicerectorat, Àrea de Tecnologia i Àrea de Comunicació	Pendent	Eina de la fitxa del professorat propi i del professorat docent col·laborador prioritzada per al 2019.
2 i 3	2	Absència d'informació sobre el professorat docent col·laborador (PDC).	Incorporació al web dels programes del currículum del PDC.	Universitat	Publicar en el web relatiu a cada programa un currículum breu dels PDC que hi col·laboren.	Establir el format estàndard de currículum. Portar a terme un desenvolupament tecnològic que automatitzi la publicació i l'actualització dels currículums dels PDC.	Publicació dels currículums dels PDC.	2018-2020		Oficina del Vicerectorat, Àrea de Tecnologia i Àrea de Comunicació	Pendent	Eina de la fitxa del professorat propi i del professorat docent col·laborador prioritzada per al 2019.
1	2	Usabilitat limitada de l'espai <i>Qualitat</i> .	Millora de la visibilitat de la informació sobre la qualitat dels programes al web.	Universitat	Facilitar la consulta de la informació de qualitat dels programes per part dels grups d'interès.	Portar a terme un desenvolupament de disseny i tecnològic que millori l'espai.	Nova versió millorada de l'espai <i>Qualitat</i> .	2018-2019		Àrea de Planificació i Qualitat, Àrea de Tecnologia i Àrea de Comunicació	Resolt	Publicació del nou web <i>Qualitat</i> : informes i resultats per titulació.
3	2	Manca de tractament professional de la producció i la difusió de continguts digitals.	Manca d'expertesa.	Universitat	Millorar l'adaptabilitat i la difusió del coneixement generat en el si dels Estudis.	Tenir col·laboradors experts en la matèria.	Incorporació d'expertesa. Millora d'indicadors de compromís (<i>engagement</i>) a la xarxa.	2018-2019		Comunicació i Estudis		

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Estat	Observacions
3	3	Manca sistemàtica dels resultats de l'activitat dels PDC.	Manca de recepció automàtica, per part del PDC, dels resultats de satisfacció dels estudiants.	Universitat	Conèixer, els PDC, la qualitat que s'ha percebut de la seva activitat.	Sistematitzar i automatitzar el procés d'enviament.	Enviament automàtic i sistemàtic dels resultats de la seva activitat.	2018-2019		Oficina del Vicerectorat, Àrea de Planificació i Qualitat i Àrea de Tecnologia	Resolt	El projecte WEB Enquestes entra en funcionament el semestre 2018/2.
3	3	Absència de taules integrades (des del punt de vista del centre) d'indicadors de seguiment de les titulacions.	Elaboració de taules amb visió de titulació, no de centre.	Universitat	Facilitar el seguiment de les titulacions del centre per part de la direcció dels Estudis.	Elaborar les taules.	Taules d'indicadors de seguiment de les titulacions agregades per centre.	2018-2019		Àrea de Planificació i Qualitat	Resolt	El projecte Power BI estarà en funcionament el semestre 2018/2. Hi donarà una resposta parcial.
3	3	Enquestes desactualitzades respecte als interessos d'informació dels usuaris.	Manca d'actualització de les enquestes institucionals.	Estudis i Universitat		Formar un equip de treball.	Pla de millora del circuit d'enquestes.	2018-2019		Àrea de Planificació i Qualitat i Estudis	Resolt	Existència d'un equip de millora vinculat a la Comissió de Programes. Canvis en els qüestionaris de pràctiques i de treballs finals.
2	4	Sobrecàrrega docent que dificulta que el professorat pugui dedicar una part del temps a la recerca.	Càrrega acadèmica excessiva en determinats àmbits de coneixement i augment de l'oferta de programes.	Estudis	Incorporar nou professorat expert en recerca en els àmbits de coneixement més deficitaris. Fixar uns objectius individuals de recerca que promoguin el progrés acadèmic mitjançant l'obtenció de noves acreditacions.	Contractar nou professorat. Revisar el pla de recerca dels Estudis. Crear una política interna de promoció d'acreditacions i obtenció de sexennis.	3 noves incorporacions. Nou pla de recerca. Augment del nombre de professorat acreditat i amb sexennis.	2018-2019		Direcció dels Estudis, Àrea de Persones i Oficina del Vicerectorat	En procés	Estratègia d'incorporació de places de professorat per estudis que es fa anualment.
2	4	Necessitat d'actualitzar i	Manteniment dels hàbits docents	Estudis i eLearn	Fer una formació d'actualització de	Fer una formació d'actualització	Seguiment de la formació per part de la majoria del	2017-2019		Estudis i eLearn Center		

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Estat	Observacions
		formar el professorat dels Estudis en docència.	sense que tothom estigui al corrent de totes les novetats i les possibilitats docents.	Center	l'estratègia docent del professorat dels Estudis.	d'estratègies i pràctiques docents en l'àmbit dels Estudis.	professorat. Revisió progressiva de les assignatures d'acord amb aquesta estratègia (1 assignatura/professor, curs 2018-2019).					
1 i 2	5	Taxes d'abandonament elevades.	Perfil d'estudiant amb un risc d'abandonament elevat.	Tots els programes	Reduir la taxa d'abandonament, sobretot als graus.	Participar en una prova pilot a escala d'institució.	Identificació de les causes principals i estudi de les solucions potencials.	2018-2020		Estudis i Àrea de Serveis Acadèmics	En procés	
2 i 3	5	Manca de llançament gradual de nous programes de màster que tinguin un objectiu comú: la promoció professional dels graduats.	Coherència interna limitada entre els programes de màster universitari, especialment els de funció directiva.	Màsters universitaris	Dotar d'un perfil propi els diferents programes de màster universitari i implantar una estructura que permeti la transversalitat i l'1+1.	Definir els atributs d'un programa de màster universitari, tant pel que fa a l'estructura i el contingut com a les competències i la metodologia.	Document explicatiu dels atributs d'un programa de màster universitari. Nombre de programes dissenyats segons el document (5).	2018-2019		Estudis	Pendent	Cal incorporar els atributs en les eines de disseny i seguiment dels màsters.
3	5	Problemes de concurrència de Campus i d'estabilitat de determinades eines de l'aula.	Nombre creixent d'estudiants.	Universitat	Prestar el servei en condicions òptimes de manera permanent.	Aplicar millores i desenvolupaments tecnològics adequats.	Disminució del temps de manca de servei per concurrència. Disminució del nombre d'incidències en les eines de l'aula.	2018-2020		Aplicacions tecnològiques	En procés	

Origen de la proposta de millora: (1) informe de seguiment del curs anterior; (2) Informe d'avaluació d'AQU Catalunya; (3) procés actual de seguiment.

Pla de millora. Seguiment del curs 2018-2019

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
AM_centre		Seguiment de cursos anteriors	E1. Qualitat del programa formatiu	Correspondència entre els complements de formació que s'han de cursar per accedir a un programa de màster i la formació i l'experiència prèvies de l'estudiant.	Estudis	Cal millorar el sistema d'assignació i control dels complements de formació associats a cada titulació de màster.	Millorar el procés d'assignació i control dels complements de formació associats a cada màster per ajustar-los a la necessitat real de l'estudiant: 1) Establir un procediment de treball d'assignació i control dels complements de formació. 2) Revisar els complements de formació assignats en processos de modificació davant les agències de qualitat universitària (MU de Direcció Logística).	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.	2019-2020	1) Procediment elaborat. 2) Acció inclosa en les titulacions de màster sotmeses a processos de modificació.
AM_centre		Seguiment del curs actual	E1. Qualitat del programa formatiu	Implementació del treball d'acord amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) en les diferents titulacions.	Estudis	Cal introduir de manera progressiva el treball amb els ODS en el context dels diferents programes i assignatures.	Introduir de manera progressiva els ODS en el context de les diferents assignatures sota el paraigua de les titulacions: 1) Constituir la Comissió de Treball dels ODS en el marc dels Estudis. 2) Implementar accions de treball i avaluació de les competències associades al comportament ètic i la perspectiva de gènere en el marc dels diferents programes dels Estudis.	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.	2019-2020	1) Comissió constituïda i en funcionament. 2) Accions en les assignatures de cada titulació que tenen associades aquestes competències.
AM_centre		Seguiment de cursos anteriors	E1. Qualitat del programa formatiu	Les intencions de matrícula superen les ràtios de places autoritzades en algunes titulacions de màster dels Estudis.	Estudis	Necessitat d'ampliar el nombre de places que s'ofereixen per ajustar la demanda a l'oferta.	Ampliar la capacitat d'estudiants en els programes en què hi ha un desajust entre la demanda i l'oferta de places: 1) Portar a terme el procés modifica del MU de Direcció	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.	1) 2019-2020 2) 2020-2021	1) Procés modifica presentat (MU de Direcció Logística). 2) Seguiment portat a terme.

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
							Logística i del MU de Direcció Financera per augmentar el nombre de places disponibles el curs 2019-2020. 2) Analitzar la situació del MU de Direcció d'Empreses i del MU de Direcció i Gestió de Recursos Humans en previsió d'haver de fer un procés modifica durant el curs 2020-2021.			
AM_centre		Seguiment del curs actual	E1. Qualitat del programa formatiu	Necessitat d'una millora contínua en les titulacions de màster.	Estudis	Un cop les diferents titulacions de màster assoleixin l'acreditació de l'agència de qualitat universitària, acció de millora per assolir un nivell més bo mitjançant els eixos d'excel·lència.	Establir els eixos d'excel·lència (desenvolupament i inserció laboral, interacció entre recerca i docència, i internacionalitat) com a via de millora contínua de les titulacions de màster: 1) Fer la diagnosi inicial de l'estat de la situació de cada titulació davant d'almenys un dels eixos d'excel·lència definits per l'agència de qualitat. 2) Establir el pla d'accions derivat de la diagnosi inicial per treballar envers l'eix d'excel·lència.	Millorar els resultats de la titulació.	1) 2019-2020 2) 2019-2020	1) Diagnosi inicial de les diferents titulacions de màster disponible. 2) Pla d'acció de les diferents titulacions de màster disponible.
AM_centre		Seguiment de cursos anteriors	E2. Pertinència de la informació pública	Necessitat de disposar d'informació relativa a l'equip docent dels Estudis i de les diverses titulacions.	Estudis	No es disposa d'un sistema implementat de recollida de la informació del professorat en els diferents àmbits d'actuació (docència, direcció acadèmica, recerca i transferència) per després mostrar-la al Campus i al web.	Millorar la informació pública de l'equip docent dels Estudis i de cada titulació: 1) Generar i utilitzar una fitxa completa amb la informació del professorat propi que integri les diferents activitats (docència, direcció acadèmica, recerca i transferència). 2) Establir sistemes de seguiment per tal de mantenir	Donar resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA.	1) 2019-2020 2) 2019-2020 (i sempre)	1) Fitxa disponible i implementada. 2) Informació actualitzada i disponible al Campus i al web dels programes afectats per processos d'acreditació.

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
							la informació del professorat sempre actualitzada, posant cura especialment en els programes que estan en procés d'acreditació.			
AM_centre		Seguiment del curs actual	E2. Pertinència de la informació pública	Necessitat de millorar la presència del professorat d'acord amb la seva activitat de docència, recerca i transferència.	Estudis	No s'aprofita prou el coneixement i l'expertesa del professorat dels Estudis.	<p>Desplegar el nou pla de recerca dels Estudis en els aspectes relacionats amb l'activitat docent i des del vessant de la visibilitat dels Estudis:</p> <p>1) Millorar la difusió de continguts digitals alineats amb la recerca del professorat i amb la política general de difusió de continguts de la UOC.</p> <p>2) Millorar la vinculació entre la recerca del professorat i les titulacions dels Estudis, especialment en els programes de màster.</p>	Donar resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA.	1) Contínua 2) Contínua	1) Nombre d'accions que s'han portat a terme. 2) Assignatures que inclouen aspectes associats amb la recerca del professorat que les imparteix o hi fa tasques de suport.
AM_centre		Seguiment de cursos anteriors	E3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	Taxa baixa de resposta dels estudiants a les enquestes de satisfacció.	Estudis	L'estudiant respon poc les enquestes de satisfacció d'assignatura, de programa i d'universitat. S'han de millorar aquestes taxes de resposta.	<p>Millorar les taxes de resposta dels estudiants a les enquestes per aconseguir dades més representatives:</p> <p>1) Continuar el treball en l'àmbit general de la Universitat que té com a objectiu l'anàlisi de les causes d'aquesta baixa participació i la proposta d'un pla d'accions.</p> <p>2) Establir un sistema comunicatiu de reforç dels Estudis indicant la rellevància que té la resposta dels estudiants (per mitjà dels tutors, els directores de programa, etc.).</p>	Millorar els resultats de la titulació.	1) Contínua 2) 2019-2020	1) Pla d'accions. 2) Sistema de comunicacions establert.
AM_centre		Seguiment	E4. Adequació	Necessitat de	Estudis	El professorat s'ha	Formar de manera	Donar resposta a	1) 2019-2020	1) Pla definit i en

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
		del curs actual	del professorat al programa formatiu	formació contínua del professorat en aspectes relacionats amb el seu àmbit de coneixement (docent i de recerca) i amb la metodologia docent.		d'actualitzar contínuament i ha d'estar al dia per poder afrontar les necessitats de la societat pel que fa a la formació al llarg de la vida.	sistemàtica el professorat propi dels Estudis amb l'objectiu de millorar la seva activitat acadèmica (docència i recerca): 1) Establir i portar a terme un pla de formació en elements relacionats amb la docència (eines, metodologies, competències, etc.) que respongui al model de la UOC i als interessos i les necessitats del professorat. 2) Establir i portar a terme un pla de formació en recerca que permeti l'aprofitament de la recerca del professorat dels Estudis en els diversos programes i assignatures.	requeriments externs: legals o processos del MVSMA.	(contínua) 2) 2019-2020 (contínua).	implementació. 2) Pla definit i en implementació.
AM_centre		Seguiment de cursos anteriors	E4. Adequació del professorat al programa formatiu	Demanda de professorat doctor i acreditat per les agències de qualitat universitària en resposta a la normativa vigent.	Estudis	Exigències normatives respecte al percentatge de professorat doctor per programa i al percentatge de professorat acreditat per programa.	Consolidar i millorar el nivell acadèmic del professorat per mitjà dels processos d'acreditació del professorat en recerca per donar resposta als requisits de les agències de qualitat universitària: 1) Disposar d'un pla d'assignació de la càrrega docent del professorat propi que prengui en consideració l'obtenció d'acreditacions de recerca del professorat. 2) Afavorir la selecció i la contractació de professorat col·laborador que sigui doctor.	Donar resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA.	1) 2019-2020 (contínua) 2) 2019-2020 (contínua)	1) Percentatge de professorat acreditat als Estudis. 2) Percentatge de professorat col·laborador doctor i percentatge de professorat col·laborador amb acreditacions.
AM_centre		Seguiment del curs actual	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Índexs baixos de satisfacció amb l'acció tutorial en algunes titulacions de màster.	Estudis	Malgrat la resposta baixa dels estudiants davant les enquestes de satisfacció, hi ha una baixada associada a la	Millorar la satisfacció amb l'activitat de tutoria dels programes amb uns índexs de satisfacció baixos: 1) Establir orientacions i	Millorar els resultats de la titulació.	1) 2019-2020 (contínua) 2) 2019-2020	1) Pla d'accions definit i implementat. 2) Eines disponibles per als

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
						tasca dels tutors.	accions des de les direccions de programa corresponents per millorar aquesta satisfacció. 2) Implementar les eines de tutoria que ja s'han fet servir en els graus i en els programes de màster per millorar el seguiment individualitzat dels estudiants tutoritzats.			tutors dels programes de màster.
AM_centre		Seguiment de cursos anteriors	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Necessitat d'una oferta de pràctiques més bona i d'adaptació del calendari a les necessitats del sector empresarial.	Estudis	Oferta baixa de places i sistema d'oferta i assignació millorable.	Millorar l'oferta de pràctiques dels Estudis per a cada titulació per donar resposta als objectius dels estudiants interessats a cursar pràctiques: 1) Consolidar el model de sol·licitud i assignació de pràctiques. 2) Ampliar la base d'empreses de referència, en el conjunt dels Estudis, en les quals els estudiants poden fer les pràctiques. 3) Ampliar els recursos d'aprenentatge associats a les pràctiques que han de servir també com a elements d'informació als estudiants i a les empreses fora de l'aula. 4) Crear la figura de la coordinació de pràctiques en els graus amb l'objectiu d'aprofitar les sinergies amb la tasca que s'ha fet en els màsters.	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.	1) Contínua. 2) 2019-2020 (contínua) 3) 2019-2020 4) 2019-2020	1) Accions dutes a terme. 2) Nombre d'empreses a la base de dades dels Estudis. 3) Recursos elaborats i disponibles a les aules. 4) Figura de coordinació creada.
AM_centre		Seguiment de cursos anteriors	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Necessitat de millorar i actualitzar de manera contínua els recursos	Estudis	Transformació dels recursos d'aprenentatge d'acord amb el model Niu.	Continuar la transformació d'assignatures dels Estudis d'acord amb el model Niu: 1) Acabar la transformació de	Millorar la sostenibilitat del programa.	1) 2021-2022 2) 2019-2020 3) 2019-2020	1) Assignatures transformades segons la previsió en el MU de

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
				d'aprenentatge.			<p>les assignatures del MU de Prevenció de Riscos Laborals i del MU de Turisme Sostenible i TIC segons la planificació prevista.</p> <p>2) Establir el pla de transformació de les assignatures dels graus dels Estudis que ha de començar el segon semestre del curs 2020-2021.</p> <p>3) Establir un protocol de seguiment i control intern dels Estudis de l'estat dels Niu i dels recursos d'aprenentatge.</p>			<p>Prevenió de Riscos Laborals i en el MU de Turisme Sostenible i TIC.</p> <p>2) Pla de transformació Niu en els graus.</p> <p>3) Protocol fet i implementat.</p>
AM_centre		Seguiment del curs actual	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Necessitat de millorar la interacció amb els ens empresarials i socials.	Estudis	Manca d'espais d'interlocució.	<p>Afavorir la relació de les titulacions dels Estudis amb l'entorn social i empresarial:</p> <p>1) Crear els consells assessors de les titulacions dels Estudis.</p> <p>2) Establir un cicle de conferències o seminaris en línia (<i>webinars</i>) sobre temes actuals vinculats amb les titulacions dels Estudis.</p>	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.		
AM_titulació	Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Taxes de rendiment i de satisfacció millorables en l'assignatura Fonaments d'estadística (acció transversal per a tots els graus dels Estudis d'Economia i Empresa).	Assignatura	Millores introduïdes en cursos anteriors sense l'efecte previst.	Dissenyar i reformular els continguts de l'assignatura, adaptant-los a la càrrega docent real i als objectius d'aprenentatge.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2021	Millora de les taxes de rendiment i de satisfacció amb l'assignatura.
AM_titulació	Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	Seguiment del curs actual	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de les assignatures	Programa	Causes possibles: manca d'actualització, dissenys poc adaptats a les necessitats reals	Elaborar un mapa de desplegament dels Niu en les assignatures bàsiques i obligatòries transversals dels	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Realització del mapa de desplegament.

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
				millorable (acció transversal per a tots els graus dels Estudis d'Economia i Empresa).		dels estudiants, etc.	graus.			
AM_titulació	Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	Seguiment del curs actual	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Acció tutorial millorable (acció transversal per a tots els graus dels Estudis d'Economia i Empresa).	Programa	Manca de motivació dels tutors, i necessitat de reciclatge i d'actualització dels procediments d'acció tutorial.	Analitzar la informació recollida en el taller de la Jornada de Tutors que va tenir lloc el juliol del 2018, elaborar-ne un informe amb els resultats principals i difondre'l entre l'equip de tutoria.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Redacció de l'informe.
AM_titulació	Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	Seguiment del curs actual	E3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	Manca d'informació per facilitar la detecció de punts de millora de la titulació (acció transversal per a tots els graus dels Estudis d'Economia i Empresa).	Estudis	Canvi de necessitats d'informació. La informació provinent de fitxes d'assignatures actuals no s'adequa a les necessitats reals.	Proposar un nou disseny de les fitxes d'assignatures.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Proposta d'un nou disseny de les fitxes d'assignatura.
AM_titulació	Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Taxa de satisfacció amb l'acció docent millorable en algunes assignatures bàsiques de la titulació (acció transversal per a tots els graus dels Estudis d'Economia i Empresa).	Programa	Volum excessiu d'estudiants a les aules.	Reduir la ràtio d'estudiants per aula.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2021	Reducció de la ràtio d'estudiants a les aules de l'assignatura Fonaments d'estadística.
AM_titulació	Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	Seguiment del curs actual	E4. Adequació del professorat al programa formatiu	Nombre de col·laboradors doctors per sota del 50% en el TFG.	Assignatura	Dificultat de trobar col·laboradors docents amb el perfil que es requereix.	Dur a terme un nou procés de selecció de col·laboradors docents. Difondre la convocatòria entre el col·lectiu de col·laboradors docents de l'àmbit d'economia i empresa.	Donar resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA.	2019-2021	Haver fet el procés de selecció i haver difós la convocatòria entre la comunitat de docents de l'àmbit d'economia i empresa.

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
AM_titulació	Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	El nom de l'assignatura no es correspon amb la seva tipologia.	Assignatura	El nom de l'assignatura, Fonaments de fiscalitat, dona lloc a confusions, perquè es tracta d'una assignatura optativa.	Fer el canvi, en el pla d'estudis, del nom original de l'assignatura, Fonaments de fiscalitat, per la nova denominació, Economia del sector públic.	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.	2019-2021	Haver fet el canvi de nom en les aplicacions i en la informació del portal.
AM_titulació	Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	Seguiment del curs actual	E1. Qualitat del programa formatiu	Estancament de la matrícula amb els perfils d'accés tradicionals i necessitat de cercar altres públics.	Programa	Matrícula baixa en les dobles titulacions acordades amb institucions externes.	Fer reunions i establir accions conjuntes amb les institucions sòcies.	Millorar la sostenibilitat del programa.	2019-2020	Haver fet les reunions amb les 3 institucions amb més potencial — Escola Tècnica Superior d'Enginyeries Industrial i Aeronàutica de Terrassa (ETSEIAT), Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB) i Universitat de Lleida (UdL)— i implementar les accions de difusió que se'n derivin.
AM_titulació	Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	La taxa d'abandonament no ha millorat.	Programa	No es coneix en profunditat el perfil de l'estudiant que abandona.	Elaborar un document amb la informació que volem obtenir per demanar un estudi sobre l'abandonament a l'Àrea de Màrqueting (o a qui correspongui) i establir un pla d'accions.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2021	Haver fet l'estudi.
AM_titulació	Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Actualització de l'oferta d'optatives limitada.	Programa	Incorporació d'una assignatura relacionada amb l'economia solidària i les plataformes.	Fer el canvi en el pla d'estudis.	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.	2019-2021	Haver incorporat la nova assignatura optativa, Alternatives

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
										econòmiques, en el pla d'estudis.
AM_titulació	Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Taxes de rendiment i de satisfacció millorables en l'assignatura Introducció al <i>Business Intelligence</i> .	Programa	Model d'avaluació de l'assignatura que pot perjudicar la taxa de rendiment. Manca d'adaptabilitat de continguts o recursos d'aprenentatge.	Revisar els continguts, les proves d'avaluació i els recursos d'aprenentatge actuals, i planificar accions de millora.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2021	Pla d'accions sobre l'avaluació i els recursos elaborat, i començar-lo a implementar el curs 2020-2021.
AM_titulació	Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	Seguiment del curs actual	E1. Qualitat del programa formatiu	Desconeixement de les sinergies possibles entre UOC X - Jesuïtes Educació i el programa.	Programa	Manca de col·laboració entre UOC X - Jesuïtes Educació i els Estudis d'Economia i Empresa (graus), que podria facilitar l'entrada d'estudiants provinents de cicles de formació de grau superior (CFGs) als graus dels Estudis.	Potenciar les sinergies entre UOC X i Jesuïtes Educació per facilitar l'entrada als graus dels Estudis d'estudiants procedents de CFGs de Jesuïtes Educació.	Augmentar el nombre d'estudiants procedents de CFGs de Jesuïtes Educació.	2019-2021	Haver fet reunions amb UOC X i Jesuïtes Educació per analitzar possibles vies de col·laboració i itineraris per facilitar el pas cap als graus dels Estudis.
AM_titulació	Grau d'Economia	Seguiment de cursos anteriors	E2. Pertinència de la informació pública	Nivell de coneixement de la titulació.	Programa	Novetat de la titulació, encara està en procés de desplegament.	Organitzar actes per donar a conèixer la titulació.	Millorar la sostenibilitat del programa.	2018-2020	Nombre d'actuacions dutes a terme per presentar i difondre la titulació.
AM_titulació	Grau d'Economia	Seguiment del curs actual	E3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	Manca d'informació per facilitar la detecció de punts de millora de la titulació (acció transversal per a tots els graus dels Estudis d'Economia i Empresa).	Estudis	Canvi de necessitats d'informació. La informació provinent de fitxes d'assignatures actuals no s'adequa a les necessitats reals.	Proposar un nou disseny de les fitxes d'assignatures.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Proposta d'un nou disseny de les fitxes d'assignatura.
AM_titulació	Grau d'Economia	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Taxes de rendiment i de satisfacció millorables en l'assignatura Fonaments d'estadística (acció	Assignatura	Millores introduïdes en cursos anteriors sense l'efecte previst.	Dissenyar i reformular els continguts de l'assignatura, adaptant-los a la càrrega docent real i als objectius d'aprenentatge.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2021	Millora de les taxes de rendiment i de satisfacció amb l'assignatura.

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
				transversal per a tots els graus dels Estudis d'Economia i Empresa).						
AM_titulació	Grau d'Economia	Seguiment del curs actual	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de les assignatures millorable (acció transversal per a tots els graus dels Estudis d'Economia i Empresa).	Programa	Causes possibles: manca d'actualització, dissenys poc adaptats a les necessitats reals dels estudiants, etc.	Elaborar un mapa de desplegament dels Niu en les assignatures bàsiques i obligatòries transversals dels graus.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Realització del mapa de desplegament.
AM_titulació	Grau d'Economia	Seguiment del curs actual	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Acció tutorial millorable (acció transversal per a tots els graus dels Estudis d'Economia i Empresa).	Programa	Manca de motivació dels tutors, i necessitat de reciclatge i d'actualització dels procediments d'acció tutorial.	Analitzar la informació recollida en el taller de la Jornada de Tutors que va tenir lloc el juliol del 2018, elaborar-ne un informe amb els resultats principals i difondre'l entre l'equip de tutoria.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Redacció de l'informe.
AM_titulació	Grau d'Economia	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Taxa de satisfacció amb l'acció docent millorable en algunes assignatures bàsiques de la titulació (acció transversal per a tots els graus dels Estudis d'Economia i Empresa).	Programa	Volum excessiu d'estudiants a les aules.	Reduir la ràtio d'estudiants per aula.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2021	Reducció de la ràtio d'estudiants a les aules de l'assignatura Fonaments d'estadística.
AM_titulació	Grau d'Economia	Seguiment de cursos anteriors	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Taxes de rendiment per sota dels valors esperats en assignatures d'alguns àmbits de coneixement específics del programa.	Estudis	Àmbit de coneixement: 1. Quantitatiu: nivell baix de coneixements previs de matemàtiques i estadística. Possible complexitat d'algunes matèries determinades (per	Millorar les taxes de rendiment i de satisfacció en les assignatures de l'àmbit. Fer un seguiment exhaustiu del comportament dels indicadors per poder elaborar una diagnosi de la situació i les seves causes.	Millorar els resultats de la titulació.	2018-2020	Taxes de rendiment i d'èxit i nivell de satisfacció.

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
						exemple, Fonaments d'estadística i Fonaments de matemàtiques).				
AM_titulació	Grau d'Economia	Seguiment de cursos anteriors	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Taxes de rendiment per sota dels valors esperats en assignatures d'alguns àmbits de coneixement específics del programa.	Programa	<p>2. Idioma modern I: anglès. Nivell baix de coneixements previs. Causes no identificades ni detallades.</p> <p>3. Introducció a la macroeconomia. Nivell baix de coneixements previs de matemàtiques. Causes no identificades ni detallades.</p> <p>Possible complexitat d'algunes matèries determinades.</p> <p>4. Sistema fiscal. Causes no identificades i detallades.</p> <p>5. Nous factors de competitivitat. Causes no identificades i detallades.</p> <p>6. Teoria econòmica i societat. Causes no identificades i detallades.</p>	Millorar les taxes de rendiment i de satisfacció en les assignatures de l'àmbit. Fer un seguiment exhaustiu del comportament dels indicadors per poder elaborar una diagnosi de la situació i les seves causes.	Millorar els resultats de la titulació.	2018-2020	Taxes de rendiment i d'èxit i nivell de satisfacció.
AM_titulació	Grau d'Economia	Seguiment de cursos anteriors	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Taxes de satisfacció per sota dels valors esperats en assignatures d'alguns àmbits de coneixement específics del programa.	Programa	<p>1. Avaluació de polítiques públiques.</p> <p>2. Econometria.</p> <p>3. Geografia econòmica.</p> <p>4. Política econòmica conjuntural.</p> <p>5. Optimització.</p> <p>6. <i>International Management</i>.</p> <p>7. Sociologia.</p> <p>8. Iniciació a les</p>	Millorar les taxes de satisfacció de les assignatures. Fer un seguiment exhaustiu del comportament dels indicadors per poder elaborar una diagnosi de la situació i les seves causes.	Millorar els resultats de la titulació.	2018-2020	Taxes de satisfacció.

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
						competències TIC. Causes no identificades i detallades.				
AM_titulació	Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Taxes de rendiment i de satisfacció millorables en l'assignatura Fonaments d'estadística (acció transversal per a tots els graus dels Estudis d'Economia i Empresa).	Assignatura	Millores introduïdes en cursos anteriors sense l'efecte previst.	Dissenyar i reformular els continguts de l'assignatura, adaptant-los a la càrrega docent real i als objectius d'aprenentatge.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2021	Millora de les taxes de rendiment i de satisfacció amb l'assignatura.
AM_titulació	Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats	Seguiment del curs actual	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de les assignatures millorable (acció transversal per a tots els graus dels Estudis d'Economia i Empresa).	Programa	Causes possibles: manca d'actualització, dissenys poc adaptats a les necessitats reals dels estudiants, etc.	Elaborar un mapa de desplegament dels Niu en les assignatures bàsiques i obligatòries transversals dels graus.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Realització del mapa de desplegament.
AM_titulació	Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats	Seguiment del curs actual	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Acció tutorial millorable (acció transversal per a tots els graus dels Estudis d'Economia i Empresa).	Programa	Manca de motivació dels tutors, i necessitat de reciclatge i d'actualització dels procediments d'acció tutorial.	Analitzar la informació recollida en el taller de la Jornada de Tutors que va tenir lloc el juliol del 2018, elaborar-ne l'informe amb els resultats principals i difondre'l entre l'equip de tutoria.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Redacció de l'informe.
AM_titulació	Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats	Seguiment del curs actual	E3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	Manca d'informació per facilitar la detecció de punts de millora de la titulació (acció transversal per a tots els graus dels Estudis d'Economia i Empresa).	Estudis	Canvi de necessitats d'informació. La informació provinent de les fitxes d'assignatura actuals no s'adequa a les necessitats reals.	Proposar un nou disseny de les fitxes d'assignatura.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Proposta d'un nou disseny de les fitxes d'assignatura.
AM_titulació	Grau de Màrqueting i	Seguiment del curs	E6. Qualitat dels resultats	Taxa de satisfacció amb l'acció docent	Programa	Volum excessiu d'estudiants a les aules.	Reduir la ràtio d'estudiants per aula.	Millorar els resultats de la	2019-2021	Reducció de la ràtio d'estudiants

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
	Investigació de Mercats	actual	dels programes formatius	millorable en algunes assignatures bàsiques de la titulació (acció transversal per a tots els graus dels Estudis d'Economia i Empresa).				titulació.		a les aules de l'assignatura Fonaments d'estadística.
AM_titulació	Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Taxes de rendiment i de satisfacció millorables en l'assignatura Control pressupostari i de gestió.	Programa	Model d'avaluació de l'assignatura que pot perjudicar la taxa de rendiment. Manca d'adaptabilitat de continguts o recursos d'aprenentatge.	1. Implantar un nou model d'avaluació, més coherent amb el d'altres assignatures de la titulació. 2. Revisar els continguts, les proves d'avaluació i els recursos d'aprenentatge actuals, i planificar accions de millora.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Nou model d'avaluació de l'assignatura implementat. Pla d'accions sobre l'avaluació i els recursos elaborat, i començar-lo a implementar el curs 2019-2020.
AM_titulació	Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Taxes de rendiment i de satisfacció millorables en l'assignatura Introducció al <i>Business Intelligence</i> .	Programa	Model d'avaluació de l'assignatura que pot perjudicar la taxa de rendiment. Manca d'adaptabilitat de continguts o recursos d'aprenentatge.	Revisar els continguts, les proves d'avaluació i els recursos d'aprenentatge actuals, i planificar accions de millora.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2021	Pla d'accions sobre l'avaluació i els recursos elaborat, i començar-lo a implementar el curs 2020-2021.
AM_titulació	Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats	Seguiment del curs actual	E1. Qualitat del programa formatiu	Desconeixement de les sinergies possibles entre UOC X - Jesuïtes Educació i el programa.	Programa	Manca de col·laboració entre UOC X - Jesuïtes Educació i els Estudis d'Economia i Empresa (graus), que podria facilitar l'entrada d'estudiants provinents de cicles de formació de grau superior (CFGs) als graus dels Estudis.	Potenciar les sinergies entre UOC X i Jesuïtes Educació per facilitar l'entrada als graus dels Estudis d'estudiants procedents de CFGS de Jesuïtes Educació.	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.	2019-2021	Haver fet reunions amb UOC X i Jesuïtes Educació per analitzar possibles vies de col·laboració i itineraris per facilitar el pas cap als graus dels Estudis.
AM_titulació	Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	La taxa d'abandonament no ha millorat.	Programa	No es coneix en profunditat el perfil de l'estudiant que abandona.	Elaborar un document amb la informació que volem obtenir per demanar un estudi sobre l'abandonament a l'Àrea de Màrqueting (o a qui	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2021	Realització de l'estudi.

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
							correspongui) i establir un pla d'accions.			
AM_titulació	Grau de Relacions Laborals i Ocupació	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Taxes de rendiment i de satisfacció millorables en l'assignatura Fonaments d'estadística (acció transversal per a tots els graus dels Estudis d'Economia i Empresa).	Assignatura	Millores introduïdes en cursos anteriors sense l'efecte previst.	Dissenyar i reformular els continguts de l'assignatura, adaptant-los a la càrrega docent real i als objectius d'aprenentatge.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2021	Millora de les taxes de rendiment i de satisfacció amb l'assignatura.
AM_titulació	Grau de Relacions Laborals i Ocupació	Seguiment del curs actual	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de les assignatures millorable (acció transversal per a tots els graus dels Estudis d'Economia i Empresa).	Programa	Causes possibles: manca d'actualització, dissenys poc adaptats a les necessitats reals dels estudiants, etc.	Elaborar un mapa de desplegament dels Niu en les assignatures bàsiques i obligatòries transversals dels graus.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Realització del mapa de desplegament.
AM_titulació	Grau de Relacions Laborals i Ocupació	Seguiment del curs actual	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Acció tutorial millorable (acció transversal per a tots els graus dels Estudis d'Economia i Empresa).	Programa	Manca de motivació dels tutors, i necessitat de reciclatge i d'actualització dels procediments d'acció tutorial.	1. Organitzar una jornada amb els tutors per revisar i debatre els punts clau de la seva tasca i identificar accions de millora (taller). 2. Analitzar la informació recollida en el taller, elaborar-ne un informe amb els resultats principals i difondre'l entre l'equip de tutoria.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Redacció de l'informe.
AM_titulació	Grau de Relacions Laborals i Ocupació	Seguiment del curs actual	E3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	Manca d'informació per facilitar la detecció de punts de millora de la titulació (acció transversal per a tots els graus dels Estudis d'Economia i Empresa).	Estudis	Canvi de necessitats d'informació. La informació provinent de fitxes d'assignatures actuals no s'adequa a les necessitats reals.	Proposar un nou disseny de les fitxes d'assignatures.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Proposta d'un nou disseny de les fitxes d'assignatura.

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
AM_titulació	Grau de Relacions Laborals i Ocupació	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Taxa de satisfacció amb l'acció docent millorable en algunes assignatures bàsiques de la titulació (acció transversal per a tots els graus dels Estudis d'Economia i Empresa).	Programa	Volum excessiu d'estudiants a les aules.	Reduir la ràtio d'estudiants per aula.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2021	Reducció de la ràtio d'estudiants a les aules de l'assignatura Fonaments d'estadística.
AM_titulació	Grau de Relacions Laborals i Ocupació	Seguiment de cursos anteriors	E1. Qualitat del programa formatiu	Nivell de graduació al Campus en espanyol.	Programa	Falta d'oferta de crèdits optatius.	Desplegar assignatures optatives.	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.	2019-2020	Nombre d'assignatures noves desplegades al Campus en espanyol.
AM_titulació	Grau de Relacions Laborals i Ocupació	Seguiment de cursos anteriors	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Relació entre els estudiants i el tutor millorable.	Programa	Augment de la matrícula, en part com a conseqüència del desplegament en el Campus en espanyol.	Ampliar l'equip de tutors per cobrir l'augment d'estudiants.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Nombre de tutors.
AM_titulació	Grau de Relacions Laborals i Ocupació	Seguiment de cursos anteriors	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Procés de millora del TFG.	Assignatura	La titulació no disposa d'un acte consolidat de lliurament de premis al millor TFG del grau, ni d'un acte transversal de lliurament de premis al millor TFG amb una menció especial a la sensibilitat social i a la perspectiva de gènere.	Consolidar l'acte existent, tot atorgant per segon cop la distinció acadèmica al millor TFG del grau presentat durant el curs acadèmic, i incorporar la menció transversal a la sensibilitat social i a la perspectiva de gènere.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Atorgament del premi al millor TFG dins l'esdeveniment organitzat pels Estudis, amb una menció especial a la sensibilitat social i la perspectiva de gènere.
AM_titulació	Grau de Turisme	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Taxes de rendiment i de satisfacció millorables en l'assignatura Fonaments d'estadística (acció transversal per a tots els graus dels Estudis	Assignatura	Millores introduïdes en cursos anteriors sense l'efecte previst.	Dissenyar i reformular els continguts de l'assignatura, adaptant-los a la càrrega docent real i als objectius d'aprenentatge.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2021	Millora de les taxes de rendiment i de satisfacció amb l'assignatura.

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
				d'Economia i Empresa).						
AM_titulació	Grau de Turisme	Seguiment del curs actual	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de les assignatures millorable (acció transversal per a tots els graus dels Estudis d'Economia i Empresa).	Programa	Causes possibles: manca d'actualització, dissenys poc adaptats a les necessitats reals dels estudiants, etc.	Elaborar un mapa de desplegament dels Niu en les assignatures bàsiques i obligatòries transversals dels graus.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Realització del mapa de desplegament.
AM_titulació	Grau de Turisme	Seguiment del curs actual	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Acció tutorial millorable (acció transversal per a tots els graus dels Estudis d'Economia i Empresa).	Programa	Manca de motivació dels tutors, i necessitat de reciclatge i d'actualització dels procediments d'acció tutorial.	Analitzar la informació recollida en el taller de la Jornada de Tutors que va tenir lloc el juliol del 2018, elaborar-ne l'informe amb els resultats principals i difondre'l entre l'equip de tutoria.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Redacció de l'informe.
AM_titulació	Grau de Turisme	Seguiment del curs actual	E3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	Manca d'informació per facilitar la detecció de punts de millora de la titulació (acció transversal per a tots els graus dels Estudis d'Economia i Empresa).	Estudis	Canvi de necessitats d'informació. La informació provinent de fitxes d'assignatures actuals no s'adequa a les necessitats reals.	Proposar un nou disseny de les fitxes d'assignatures.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Proposta d'un nou disseny de les fitxes d'assignatura.
AM_titulació	Grau de Turisme	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Taxa de satisfacció amb l'acció docent millorable en algunes assignatures bàsiques de la titulació (acció transversal per a tots els graus dels Estudis d'Economia i Empresa).	Programa	Volum excessiu d'estudiants a les aules.	Reduir la ràtio d'estudiants per aula.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2021	Reducció de la ràtio d'estudiants a les aules de l'assignatura Fonaments d'estadística.
AM_titulació	Grau de Turisme	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes	Procés de millora del TFG.	Assignatura	Manca de TFG en col·laboració amb organitzacions externes	Millorar l'impacte social del grau de Turisme.	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.	2019-2020	Nombre total de TFG defensats en la modalitat de

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
			formatius			i aplicats a objectius socials i de sostenibilitat.				treball participatiu.
AM_titulació	Grau de Turisme	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Taxa baixa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge en l'assignatura Gestió pública del turisme.	Assignatura	Satisfacció global per sota de la mitjana del grau.	Actualització de materials.	Millorar els resultats de la taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	2019-2020	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge per sobre del 60%.
AM_titulació	Grau de Turisme	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Taxa baixa de satisfacció amb l'acció docent en l'assignatura Operacions i processos de producció en turisme.	Assignatura	Satisfacció global per sota de la mitjana del grau.	Realització d'un retorn (<i>feedback</i>) de l'avaluació contínua (AC) personalitzat per mitjà de vídeos.	Millorar els resultats de la taxa de satisfacció amb l'acció docent.	2019-2020	Taxa de satisfacció amb l'acció docent per sobre del 60%.
AM_titulació	Grau de Turisme	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció baixa amb el servei d'orientació professional.	Programa	Satisfacció global per sota del 50%.	Redacció d'una guia d'orientació professional per als graduats de Turisme.	Millorar els resultats de la taxa.	2020-2021	Creació de la guia com a recurs per a les assignatures del TFG.
AM_titulació	Grau de Turisme	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	La taxa d'abandonament no ha millorat.	Programa	No es coneix en profunditat el perfil de l'estudiant que abandona.	Elaborar un document amb la informació que volem obtenir per demanar un estudi sobre l'abandonament a l'Àrea de Màrqueting (o a qui correspongui) i establir un pla d'accions.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2021	Haver fet l'estudi.
AM_titulació	MU de Direcció Executiva d'Empreses (MBA) (UOC: centre adscrit EADA)	Seguiment del curs actual	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Cal millorar el seguiment proactiu dels estudiants per part dels tutors.	Programa	Establir un pla de comunicació i de seguiment de manera coordinada amb els directors de programa.	Replantejament de les tasques de seguiment de l'acció tutorial.	Millorar la sostenibilitat del programa.	2019-2020	Seguiment semestral dels índexs de satisfacció amb la funció tutorial.
AM_titulació	MU de Direcció Executiva d'Empreses (MBA) (UOC: centre adscrit EADA)	Seguiment del curs actual	E1. Qualitat del programa formatiu	Excés de càrrega de feina en moments determinats del semestre.	Assignatura	Encavalcament de diverses assignatures alhora.	Estructurar les assignatures en blocs de manera seqüenciada.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Satisfacció amb les assignatures, i taxes de rendiment i d'èxit.

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
	EADA)									
AM_titulació	MU de Direcció Executiva d'Empreses (MBA) (UOC: centre adscrit EADA)	Seguiment del curs actual	E1. Qualitat del programa formatiu	Dificultat en el seguiment dels complements de formació.	Assignatura	Els estudiants donen prioritat a les assignatures.	Establir un calendari flexible i impartir els complements de formació abans del començament del programa.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Satisfacció amb els complements de formació i amb les assignatures que hi estan directament vinculades.
AM_titulació	MU de Direcció Executiva d'Empreses (MBA) (UOC: centre adscrit EADA)	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Manca de respostes dels estudiants davant les enquestes de satisfacció.	Programa	Els estudiants no troben incentius per respondre les enquestes de satisfacció, atès que ja tenen una comunicació contínua amb els directores de programa i els tutors.	Canviar el sistema d'enquestes per agilitzar el temps i la complexitat de resposta de manera alineada amb la finalització de cada assignatura.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Satisfacció amb les assignatures.
AM_titulació	MU de Direcció Executiva d'Empreses (MBA) (UOC: centre adscrit EADA)	Seguiment del curs actual	E2. Pertinència de la informació pública	No s'inclouen els professors docents col·laboradors en les pàgines web i en el fullet del programa.	Programa	La informació pública incorpora els perfils de direcció acadèmica i de professor responsable d'assignatura, però no el de professor docent col·laborador.	Incloure a les pàgines web del programa i en el fullet la informació dels professors docents col·laboradors.	Millorar la sostenibilitat del programa.	2019-2020	Increment del nombre de matrícules i percepció d'aplicabilitat pràctica del programa en l'entorn professional del participant.
AM_titulació	MU de Direcció Executiva d'Empreses (MBA) (UOC: centre adscrit EADA)	Seguiment del curs actual	E1. Qualitat del programa formatiu	Poca participació activa dels estudiants en les sessions síncrones.	Assignatura	Perfil directiu dels participants amb una agenda ocupada que dificulta les possibilitats de connexió síncrona.	Fer canvis en la planificació, el seguiment i l'execució de les sessions síncrones.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Satisfacció amb les assignatures.
AM_titulació	MU de Direcció i Gestió de Recursos Humans	Seguiment de cursos anteriors	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Cal millorar el seguiment proactiu dels estudiants per part dels tutors.	Programa	Caldria millorar l'encàrrec fet als tutors sobre aquest aspecte.	Replantejar les tasques de seguiment.	Millorar la sostenibilitat del programa.	2019-2020	Seguiment semestral dels índexs de satisfacció amb la funció tutorial.
AM_titulació	MU de Direcció	Seguiment	E1. Qualitat del	Suport dels PRA i	Assignatura	Els estudiants	Anticipar l'accés a l'aula dels	Millorar els	2019-2020	Valoració de

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
	i Gestió de Recursos Humans	del curs actual	programa formatiu	dels directors en la definició dels objectius del TFM.		necessiten suport per definir millor els objectius del TFM en la primera fita.	directors de TFM.	resultats de la titulació.		l'indicador relatiu a la satisfacció amb les orientacions del director per definir els objectius del TFM.
AM_titulació	MU de Direcció i Gestió de Recursos Humans	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Coordinació dels PRA i dels directors de TFM en relació amb els criteris d'avaluació.	Assignatura	Establir criteris d'avaluació per a totes les fites.	Elaborar rúbriques per a totes les fites del TFM.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Elaboració de les rúbriques.
AM_titulació	MU de Direcció i Gestió de Recursos Humans	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Els resultats de satisfacció oscil·len en algunes assignatures optatives: Taller d'habilitats socials i Direcció responsable de persones.	Assignatura	Desconeixement de la metodologia de les assignatures optatives que han triat els estudiants.	Reforçar la informació de les assignatures optatives. Millorar l'organització i els recursos d'aprenentatge de les assignatures Taller d'habilitats socials i Direcció responsable de persones.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Satisfacció amb les optatives de les quals els estudiants s'han matriculat.
AM_titulació	MU de Direcció i Gestió de Recursos Humans	Seguiment del curs actual	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Cal ampliar el nombre de crèdits de l'assignatura Pràctiques.	Assignatura	Necessitat d'ampliar el nombre de crèdits i hores de treball de l'assignatura Pràctiques per poder fer unes pràctiques de més qualitat.	Reorganitzar les pràctiques d'acord amb el nou creditatge.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Començament de l'assignatura amb el canvi de creditatge fet.
AM_titulació	MU de Direcció i Gestió de Recursos Humans	Seguiment del curs actual	E1. Qualitat del programa formatiu	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble.	Programa	Millora contínua del programa d'acord amb els criteris d'excel·lència d'AQU Catalunya en l'eix Desenvolupament i inserció professionals.	1) Fer la diagnosi de la situació, i 2) establir un pla d'acció a partir dels criteris establerts per AQU Catalunya per a l'excel·lència en l'eix Desenvolupament i inserció professionals.	2019-2020	2019-2020	1) Informe de diagnosi elaborat, i 2) pla d'acció dissenyat.
AM_titulació	MU de Direcció Logística	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Taxes de rendiment més baixes en els complements de formació (CF) que són assignatures de grau.	Programa	Els estudiants de màster han de fer CF que són assignatures de grau, que comencen abans i que tenen una prova final.	Crear l'assignatura Fonaments d'estadística com a CF d'aquest màster i d'altres. Passar el CF Introducció a la informació financera de 6 a 4 crèdits per	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Taxes de rendiment dels CF.

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
							poder fer el mateix CF que en altres màsters.			
AM_titulació	MU de Direcció Logística	Seguiment del curs actual	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	La valoració global de la tasca del tutor és inferior a la mitjana de la UOC.	Programa	Disponibilitat de temps del tutor, volum d'estudiants i formació del tutor.	Incorporar tutors nous, establir una dimensió dels grups adequada, impartir formació al tutor actual i als tutors nous que arribin, obrir l'accés a un web d'informació general del màster per als tutors i crear una sala de treball conjunta.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Taxa de satisfacció amb els tutors.
AM_titulació	MU de Direcció Logística	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció general amb l'assignatura Direcció de projectes.	Assignatura	Taxes molt baixes de satisfacció amb l'assignatura, l'acció docent, els recursos d'aprenentatge i el model d'avaluació.	Canviar el PDC, adaptar l'assignatura al model d'aprenentatge Niu i incorporar recursos nous.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Taxes de satisfacció de l'assignatura.
AM_titulació	MU de Direcció Logística	Seguiment del curs actual	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Increment del nombre d'estudiants que cursaran el TFM el curs que ve.	Assignatura	Es preveu un increment important del nombre de TFM el curs que ve.	Implementar un protocol per tal de poder assignar el director del TFM en una setmana des del començament del semestre.	Estandarditzar i fer eficients els processos.	2019-2020	90% dels estudiants de TFM amb director i tema assignats com a màxim una setmana després de l'inici del curs.
AM_titulació	MU de Direcció Logística	Seguiment del curs actual	E1. Qualitat del programa formatiu	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble.	Programa	Millora contínua del programa d'acord amb els criteris d'excel·lència d'AQU Catalunya en l'eix Desenvolupament i inserció professionals.	1) Fer la diagnosi de la situació, i 2) establir un pla d'acció a partir dels criteris establerts per AQU Catalunya per a l'excel·lència en l'eix Desenvolupament i inserció professionals.	Estandarditzar i fer eficients els processos.	2019-2020	1) Informe de diagnosi elaborat, i 2) pla d'acció dissenyat.
AM_titulació	MU de Direcció Logística	Seguiment del curs actual	E1. Qualitat del programa formatiu	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble.	Programa	Cal millorar contínuament l'actualització dels continguts i les competències del programa mitjançant l'opinió d'experts.	Creació del Consell Assessor del màster.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Constitució del Consell Assessor del màster.

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
AM_titulació	MU de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions	Seguiment del curs actual	E1. Qualitat del programa formatiu	L'àmbit de l'anàlisi d'informació a partir de dades massives i la digitalització està en expansió i no està prou representat al pla d'estudis.	Programa	Evolució del món professional.	1. Planificar el desenvolupament del nou pla. 2. Dur a terme la part del desenvolupament que calgui.	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.	2019-2021	1. Planificació feta. 2. Desenvolupament dut a terme.
AM_titulació	MU de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Pràctiques professionals no integrades en el sistema general dels Estudis.	Assignatura	Impossibilitat de continuar treballant amb el sistema actual de gestió de les pràctiques.	Incorporar les pràctiques del MU de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions en el sistema general de pràctiques dels Estudis.	Estandarditzar i fer eficients els processos.	2019-2020	Pràctiques incorporades en el sistema general dels Estudis.
AM_titulació	MU de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Resultats de satisfacció baixos en l'assignatura Intel·ligència estratègica.	Assignatura	Per determinar	1. Determinar-ne les causes específiques. 2. Implementar mesures que condueixin a la millora.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	1. Identificació de les causes. 2. Mesures posades en marxa.
AM_titulació	MU de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Resultats de satisfacció baixos en l'assignatura Metodologies de recerca quantitativa.	Assignatura	Per determinar	1. Determinar-ne les causes específiques. 2. Implementar mesures que condueixin a la millora.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	1. Identificació de les causes. 2. Mesures posades en marxa.
AM_titulació	MU de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions	Seguiment del curs actual	E1. Qualitat del programa formatiu	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble.	Programa	Cal millorar contínuament el programa d'acord amb els criteris d'excel·lència d'AQU Catalunya per a l'eix Interacció entre recerca i docència.	Fer la diagnosi de la situació i establir un pla d'acció a partir dels criteris establerts per AQU Catalunya per a l'excel·lència en l'eix Interacció entre recerca i docència.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	1. Informe de diagnosi elaborat. 2. Pla d'acció realitzat.
AM_titulació	MU de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions	Seguiment del curs actual	E1. Qualitat del programa formatiu	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble.	Programa	Cal millorar contínuament l'actualització dels continguts i les competències del programa mitjançant	Creació del Consell Assessor del màster.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Constitució del Consell del màster.

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
						l'opinió d'experts.				
AM_titulació	MU de Màrqueting Digital	Seguiment de cursos anteriors	E2. Pertinència de la informació pública	Cal millorar la informació pública per ajustar encara més a la realitat les expectatives dels estudiants envers el programa.	Programa	Es necessita més informació disponible per a l'estudiant sobre la presentació del programa.	Ampliar la informació que hi ha al portal de la Universitat sobre la presentació del programa, de manera que serveixi per millorar l'ajust a la realitat de les expectatives dels estudiants envers el programa.	Millorar la sostenibilitat del programa.	2019-2021	Haver deixat de rebre missatges d'estudiants relatius a falses expectatives envers el programa.
AM_titulació	MU de Màrqueting Digital	Seguiment de cursos anteriors	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Satisfacció amb l'acció tutorial, amb marge de millora.	Programa	Falta més preparació i més orientació per als tutors perquè puguin fer correctament el seguiment dels estudiants (especialment per als tutors nous).	Impartir formació individualitzada per als tutors, ja que cada un té unes necessitats pròpies i concretes.	Millorar la sostenibilitat del programa.	2019-2020	Millora de la satisfacció amb el seguiment de l'acció tutorial.
AM_titulació	MU de Màrqueting Digital	Seguiment de cursos anteriors	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció amb l'acció docent, amb marge de millora.	Programa	Manca de coordinació entre el professorat.	Continuar introduint noves eines de comunicació entre els PRA, com ara la creació de grups de treball d'àmbits comuns, que en facilitin la coordinació i permetin un contacte més fluid per assegurar que les assignatures siguin complementàries i evitar encavalcaments de continguts.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Millora dels nivells de satisfacció de l'acció docent d'aquestes assignatures.
AM_titulació	MU de Màrqueting Digital	Seguiment de cursos anteriors	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció baixa amb l'acció docent d'una assignatura: Posicionament en cercadors.	Assignatura	Falta d'orientació dels estudiants per part dels PDC davant del nombre elevat de recursos que hi ha.	– Implantar un nou format de visualització dels recursos (Niu) que ajudi l'estudiant en la gestió de la quantitat tan elevada de recursos que hi ha i que permeti «descarregar» els PDC d'aquesta tasca. – Fer un canvi de competències que permeti dirigir millor el procés d'aprenentatge envers els	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Millora dels nivells de satisfacció de l'acció docent d'aquesta assignatura.

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
							resultats que l'estudiant ha de generar.			
AM_titulació	MU de Màrqueting Digital	Seguiment dels cursos anteriors	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge té marge de millora.	Programa	<ul style="list-style-type: none"> - Dificultat per dur a terme les PAC a partir dels recursos disponibles. - Necessitat d'actualitzar els recursos pels canvis constants en la matèria. 	<ul style="list-style-type: none"> - Implantar un nou format de visualització dels recursos (Niu) per activitat d'aprenentatge, que permeti fer-ne una gestió més bona. - Oferir nous recursos docents que actualitzin o complementin els materials que s'ofereixen a les assignatures. 	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Millora dels nivells de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.
AM_titulació	MU de Màrqueting Digital	Seguiment de cursos anteriors	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	<ul style="list-style-type: none"> - Falta fer l'actualització de la guia del TFM. - Manca de recursos complementaris. 	Assignatura	Es necessita més orientació de l'estudiant pel que fa als aspectes dels quals cal tractar en els apartats de l'estructura del TFM.	<ul style="list-style-type: none"> - Fer un encàrrec d'autoria per actualitzar la guia del TFM. - Oferir nous recursos externs que actualitzin o complementin el contingut docent actual. 	Millorar els resultats de la titulació.	2020-2021	Disposar de la guia de TFM actualitzada i de recursos externs complementaris.
AM_titulació	MU de Màrqueting Digital	Seguiment de cursos anteriors	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Falta millorar el procés de la gestió de les pràctiques.	Assignatura	Es necessiten més documents informatius de suport per als diferents professionals que participen en la gestió de les pràctiques.	Dissenyar documents informatius de suport per als diferents professionals que participen en la gestió de les pràctiques.	Millorar els resultats de la titulació.		
AM_titulació	MU de Màrqueting Digital	Seguiment del curs actual	E1. Qualitat del programa formatiu	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble.	Programa	Millora contínua del programa d'acord amb els criteris d'excel·lència d'AQU Catalunya en l'eix Desenvolupament i inserció professionals.	1) Fer la diagnosi de la situació, i 2) establir un pla d'acció a partir dels criteris establerts per AQU Catalunya per a l'excel·lència en l'eix Desenvolupament i inserció professionals.	Millorar els resultats de la titulació.	Curs 2019-2020	1) Informe de diagnosi elaborat, i 2) pla d'acció dissenyat.
AM_titulació	MU de Màrqueting Digital	Seguiment del curs actual	E1. Qualitat del programa formatiu	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble.	Programa	Cal millorar contínuament l'actualització dels continguts i les competències del programa mitjançant l'opinió d'experts.	Creació del Consell Assessor del màster.	Millorar els resultats de la titulació.	Curs 2019-2020	Constitució del Consell del màster.

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
AM_titulació	MU de Prevenció de Riscos Laborals	Avaluació externa	E4. Adequació del professorat al programa formatiu	No s'assoleixen els estàndards de professorat doctor i acreditat establerts per AQU Catalunya.	Programa	És un màster professionalitzador en què el nombre de doctors en la matèria és molt baix i això en dificulta la contractació, i això encara s'accentua més quan l'experiència professional també és molt important per exercir una bona docència.	Incrementar la capacitat investigadora del professorat, tant respecte al nombre de doctorats i doctorands acreditats com respecte al contingut de la seva participació en projectes de recerca.	Donar resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA.	De manera contínua fins a assolir els estàndards de professorat doctor i/o acreditat.	Percentatge professorat doctor.
AM_titulació	MU de Prevenció de Riscos Laborals	Seguiment del curs actual	E1. Qualitat del programa formatiu	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble.	Programa	Millora contínua del programa d'acord amb els criteris d'excel·lència d'AQU Catalunya en l'eix Desenvolupament i inserció professionals.	Fer la diagnosi de la situació i establir un pla d'acció d'acord amb els criteris establerts per AQU Catalunya per a l'excel·lència en l'àmbit de l'ocupabilitat.	Millorar els resultats de la titulació.	Curs 2019-2020	1) Informe de diagnosi elaborat, i 2) pla d'acció dissenyat.
AM_titulació	MU de Prevenció de Riscos Laborals	Seguiment del curs actual	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Indicadors de satisfacció en algunes assignatures millorables.	Assignatura	Resultats de satisfacció baixos en algunes assignatures del programa: Especialització en ergonomia i psicociologia I (M4.015) i Seguretat en el treball (M4.002).	Dissenyar en format Niu les assignatures Especialització en ergonomia i psicociologia I (M4.015) i Seguretat en el treball (M4.002) durant el curs 2019-2020, la qual cosa comportarà un replantejament dels recursos d'aprenentatge (que hauran d'estar disponibles a l'aula durant el curs 2020-2021).	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020 (disseny) i 2020-2021 (implementació)	Pla docent en format Niu desenvolupat i implementat a l'aula.
AM_titulació	MU de Prevenció de Riscos Laborals	Seguiment del curs actual	E1. Qualitat del programa formatiu	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble.	Estudis	Cal millorar el contacte entre les parts implicades i fer la difusió del programa formatiu.	Organitzar la V Jornada de PRL i Empresa dedicada a la prevenció des de la perspectiva de gènere (dues edicions: Barcelona i Madrid).	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.	2019-2020	Jornades dutes a terme.
AM_titulació	MU de Prevenció de Riscos Laborals	Avaluació externa	E1. Qualitat del programa formatiu	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble.	Programa	Recomanació de l'informe d'acreditació referent a l'actualització de continguts i objectius del MU de Prevenció de	Creació del Consell Assessor del màster.	Donar resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA.	2019-2020	Consell Assessor creat.

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
						Riscos Laborals.				
AM_titulació	MU de Responsabilitat Social Corporativa	Avaluació externa	E1. Qualitat del programa formatiu	Satisfacció baixa amb els materials de l'assignatura Organització i implementació de la responsabilitat social corporativa.	Assignatura	Materials desactualitzats: hi falten els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), alguns temes de gestió i el model d'implementació.	Actualitzar els materials amb la creació de tres mòduls i un cas pràctic.	Donar resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA.	2020 (1r. semestre)	60% de satisfacció en tots els indicadors de l'assignatura.
AM_titulació	MU de Responsabilitat Social Corporativa	Avaluació externa	E1. Qualitat del programa formatiu	Satisfacció baixa amb l'assignatura Multinacionals i drets humans.	Assignatura	És una assignatura amb un calendari inadequat i uns continguts i unes activitats que no són les millors en el context del MU de Responsabilitat Social Corporativa.	Crear una assignatura nova que depengui dels Estudis.	Donar resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA.	2019-2020	60% de satisfacció en tots els indicadors de l'assignatura.
AM_titulació	MU de Responsabilitat Social Corporativa	Avaluació externa	E1. Qualitat del programa formatiu	Satisfacció baixa amb l'assignatura Direcció de projectes.	Assignatura	No hi ha comentaris concrets, però la satisfacció baixa només es produeix entre els estudiants del MU de Responsabilitat Social Corporativa.	Personalitzar més l'assignatura. Identificar els estudiants del MU de Responsabilitat Social Corporativa i intentar que els temes tinguin interès per a ells.	Donar resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA.	2019-2020 (disseny) i 2020-2021 (implementació)	Augment de la satisfacció en un 15%.
AM_titulació	MU de Responsabilitat Social Corporativa	Avaluació externa	E1. Qualitat del programa formatiu	Satisfacció baixa dels estudiants amb la tutoria.	Programa	Cal revisar i millorar la funció dels tutors en general, i especialment millorar la seva acció de mentoratge dels estudiants i l'actitud de proactivitat.	Establir un procediment de treball d'assignació i control dels complements de formació.	Donar resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA.	2019-2021	Augment de les ràtios en un 5%.
AM_titulació	MU de Turisme Sostenible i TIC	Seguiment de cursos anteriors	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Risc d'augment de les taxes d'abandonament.	Programa	Taxes d'abandonament amb risc de superar els límits establerts a la memòria de verificació.	Lliurar per via de la tutoria el calendari d'activitats al començament del curs per tal de facilitar la planificació de l'estudiant.	Millorar els resultats de la titulació.	2018-2020	Manteniment de les taxes d'abandonament dins dels límits establerts a la memòria de verificació.
AM_titulació	MU de Turisme	Seguiment	E6. Qualitat	Satisfacció amb els	Assignatura	Taxes de totalment	Desenvolupar una nova	Millorar els	2019-2020	Satisfacció amb

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
	Sostenible i TIC	del curs actual	dels resultats dels programes formatius	recursos d'aprenentatge.		satisfets o satisfets del 60%.	aplicació mòbil per tal de continuar treballant amb realitat augmentada.	resultats de la titulació.		els recursos d'aprenentatge per sobre del 60%.
AM_titulació	MU de Turisme Sostenible i TIC	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció amb el TFM.	Assignatura	Nivells de totalment satisfets o satisfets amb el TFM per sota de la mitjana.	Vincular les temàtiques dels TFM a les línies de recerca en turisme dels Estudis.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2021	Satisfacció amb l'assignatura per sobre del 60%.
AM_titulació	MU de Turisme Sostenible i TIC	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció global amb l'assignatura Mètodes d'investigació en turisme.	Assignatura	Satisfacció global per sota de la mitjana.	Adaptar l'assignatura al Pla Niu i crear una guia d'aprenentatge nova.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Satisfacció amb l'assignatura per sobre del 60%.
AM_titulació	MU de Turisme Sostenible i TIC	Seguiment del curs actual	E1. Qualitat del programa formatiu	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble.	Programa	Millora contínua del programa d'acord amb els criteris d'excel·lència d'AQU Catalunya en els eixos Desenvolupament i inserció professionals i Interacció entre recerca i docència.	Fer la diagnosi de la situació i establir un pla d'acció d'acord amb els criteris establerts per AQU Catalunya per a l'excel·lència en els eixos Desenvolupament i inserció professionals i Interacció entre recerca i docència.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2021	1) Informe de diagnosi elaborat, i 2) pla d'acció dissenyat.
AM_titulació	MU de Turisme Sostenible i TIC	Seguiment del curs actual	E1. Qualitat del programa formatiu	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble.	Programa	Cal millorar contínuament l'actualització dels continguts i les competències del programa mitjançant l'opinió d'experts.	Creació del Consell Assessor del màster.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Constitució del Consell del màster.