

**Name:** ICSS. Information and Communication Systems and Services

**Knowledge area description:**

Definition of services, organization design, relationship supplier-customer, quality of service, contractual aspects, professional aptitudes and curricular design in the area of Information and Communication Systems and Services.

**Group Researchers:**

Eugènia Santamaría Pérez (Universitat Oberta de Catalunya)  
Ferran Giménez Prado (Universitat Oberta de Catalunya)  
Isabel Guitart Hormigo (Universitat Oberta de Catalunya)  
Rafael Macau Nadal (Universitat Oberta de Catalunya)  
M. Jesús Marco Galindo (Universitat Oberta de Catalunya)  
Josep M. Marco Simó (Universitat Oberta de Catalunya)  
Joan Antoni Pastor Collado (Universitat Oberta de Catalunya)  
Francisco Rubio Royo (Universitat Oberta de Catalunya)  
Montserrat Serra Vizern (Universitat Oberta de Catalunya)

**Selected list of publications:**

- **Journal articles**

GIMÉNEZ, F. (2005). "Sobre multimedia: tres miradas a sus protagonistas, escenarios y perfiles profesionales". *En Mosaic* [ISSN: 1696-3296].

- **Book chapters**

MACAU, R. " La base tecnológica de la Sociedad del conocimiento". En: *Sociedad del Conocimiento*. Barcelona: Editorial UOC. ISBN 84-9788-271-7

- **Conference contributions**

CUENCA, M<sup>a</sup>J. MARCO, M<sup>a</sup>J. NICOLAU.(2004) "Destreses comunicatives per a professionals de la informàtica: anàlisi i ensenyament-aprenentatge d'aspectes discursius i lingüístics", Actes del col·loqui internacional del Groupe de linguistique appliquée des télécommunications GLAT-Barcelona. Spain.

GIMÉNEZ, F. GUITERT, M. LLORET, T. (2004) "Bridging the gap between higher education and labour market: How a networked team of students developed a professional multimedia product in a virtual university setting". ICDE, International

Conference on Distance Education, Hong Kong.  
[http://www.uoc.edu/in3/cat/projectes/ICDE\\_2003.doc](http://www.uoc.edu/in3/cat/projectes/ICDE_2003.doc)

MACAU, R. ROCA, G. (2004) "Multicanalidad: Realización de eventos en formato presencial y virtual". Ponencia. Encuentros de Educación Virtual. Feria Internacional del Libro. Guadalajara. México.

MARCO, M<sup>a</sup>J. (2004) "Free software contributions to improve traditional software management projects", Actes de les III Jornades programari lliure de la UPC. Manresa.

MEGÍAS, D. MACAU, R. MAS, J. (2004) " Intenational Master Program in Free Software: a higher education experience". V Forum Internacional Software Livre( FISL), Porto Alegre. Brazil.

RODRÍGUEZ, M<sup>a</sup>E. SERRA, M. CABOT, J. GUITART, I. (2006) "Evolution of the Teacher Roles and Figures in E-learning Environments" ICALT 2006. The 6th IEEE International Conference on Advanced Learning Technologies. Kerkrade , Netherlands.

SERRA, M. HUERTAS, M.A. RIUS, A. RODRÍGUEZ, E. SANTAMARÍA, E. (2005) "Nuevos paradigmas de la educación: roles de acción docente en el entorno virtual de la UOC", I Simposio Nacional de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones en la Educación (SINTICE'2005), Proceedings pp. 45-52. Granada.

- **Others**

RODRÍGUEZ GONZÁLEZ, ELENA; MARCO SIMÓ, JOSEP MARIA. Bases de Dades II. Mòdul didàctic 8. Programació amb SQL. ISBN: 84-9788-053-6 [learning material]

**Current projects**

Project name	Funding program
MosaicLEARNING: Mobile, open-source, standards-based secure, context-Aware, individualized, collaborative eLearning	CICYT