Curso de Operations Analytics

Universitat Oberta de Catalunya

ONLINE Y SIN HORARIOS

Curso Online de Operations Analytics

Inicio
16 oct. 2024

100%
Online

6
Créditos ECTS

Idiomas: Español

Titulación propia

Duración :

Matricúlate

Solicita información

Metodología 100% online

1.ª universidad online del mundo

Acompañamiento personalizado

Presentación

La inteligencia de negocio, también llamada *business intelligence, business analytics, data science* y *big data*, se ha establecido como un elemento clave en las organizaciones. Estas metodologías, técnicas y herramientas toman varias formas y persiguen diferentes objetivos en función del área de negocio, siendo especialmente relevante en el ámbito de las operaciones, común a todas las empresas, en el que está orientado hacia la optimización de procesos y mejora del rendimiento del negocio.

Este curso otorga una microcredencial

¿Por qué estudiar el curso en línea de Operations analytics?

Este curso se orienta a mejorar las siguientes competencias profesionales

Este programa proporciona una amplia visión de los diferentes casos de uso en el contexto de operaciones y logística. En lugar de ofrecer una descripción exhaustiva de todos los casos que existen, que aumentan año tras año, el curso se centra en:

- Dar una panorámica general: presentar los casos más comunes y su implicación práctica en el mundo real.
- Profundizar en casos seleccionados: analizar más en detalle algunos casos significativos para entender mejor sus implicaciones.

A través de estudios de casos prácticos reales y notas técnicas breves, el contenido del curso incide en la búsqueda de la eficiencia estratégica, en los sistemas y procesos de las operaciones y en la logística fundamentada en los datos y algoritmos. Por ejemplo, los aplicados a la cadena de suministro para el aprovisionamiento, producción, gestión de almacenes, transporte y distribución.

Este curso es una introducción para toda clase de profesionales, incluyendo aquellos interesados en cursar el máster de Inteligencia de Negocio y Big Data Analytics o cualquiera de sus programas derivados.

Másters abiertos

Este programa te permite tener un máster abierto. Con nuestros másters abiertos diseñas tu propio programa en función de tu interés y de tus necesidades profesionales.

Entre las mejores universidades

CWUR

La UOC se sitúa entre el 7 % de las mejores universidades del mundo según el World University Rankings 2024.

Programa académico

Programa académico

El curso de Operations analytics es de 6 créditos ECTS, prevé una dedicación del estudiante de 150 horas (25 horas por crédito) y tiene una duración aproximada de 4 meses.

- **Contenidos**

En este curso se trabaja el uso de la inteligencia y el análisis de negocio en la cadena de suministro (aprovisionamiento, producción, gestión de almacenes, transporte y distribución al punto de venta). También se revisa su aplicación en el internet de las cosas (IdC) y los sistemas de información geográfica.

- Módulo 1: Inteligencia de negocio aplicada a operaciones y logística

- Módulo 2: Analítica de negocio aplicada a operaciones y logística

- **Resultados de aprendizaje**

En este curso adquirirás los siguientes conocimientos, habilidades y competencias:

Knowledge [K] - Skill [S] - Competence [C]

- [K] Comprender el proceso general o global de un proyecto de inteligencia de negocio, big data o análisis de datos, incluyendo la identificación de fuentes de datos, la captura y almacenamiento de datos, su procesamiento y análisis y, finalmente, la presentación de los resultados.

- [K] Conocer y aplicar técnicas de análisis estadístico y descriptivo para obtener información relevante a partir de los datos empleados en un proyecto de inteligencia de negocio, big data o análisis de datos.

- [K] Comprender el amplio abanico de técnicas, métodos y herramientas disponibles para realizar el análisis de datos a partir de un conjunto de preguntas de negocio.

- [S] Conocer las diferentes técnicas, métodos, modelos y algoritmos dentro de la inteligencia de negocio, big data o análisis de datos que permiten la resolución de diferentes tareas, considerando sus principales puntos fuertes y sus debilidades o problemas más relevantes.

- [S] Utilizar de forma avanzada los lenguajes de programación, las herramientas de desarrollo y las tecnologías disponibles para el análisis, diseño e implementación de aplicaciones de inteligencia de negocio, big data o análisis de datos.

- [C] Desarrollar el pensamiento crítico y autocrítico en el análisis, la conceptualización y el diseño de proyectos de inteligencia de negocio, big data o análisis de datos.

- [C] Evaluar de forma crítica, justificada y objetiva el resultado de un proyecto de inteligencia de negocio, big data o análisis de datos.

- [C] Actuar de manera honesta, ética, sostenible, socialmente responsable y respetuosa con los derechos humanos y la diversidad, tanto en la práctica académica como en la profesional, y diseñar soluciones para la mejora de estas prácticas.

Puedes consultar el plan docente del curso a través de este enlace.

Este curso corresponde al nivel 7 del Marco europeo de cualificaciones (EQF), equivalente a un nivel de máster.

Recursos para el aprendizaje

El origen de estos recursos de aprendizaje es múltiple. Se trata tanto de materiales didácticos preparados por el equipo de expertos para su actividad docente como de recursos externos.

Las herramientas de software que se utilizarán en el **curso de *Operations analytics*** son R, RStudio, algunas de las principales librerías de R en este ámbito y Tableau Prep Builder/Desktop. Se recomienda disponer de máquinas y SO de 64 bits y 4 GB de RAM como mínimo (8 GB recomendados).

Duración

En la UOC, un crédito ECTS equivale a 25 horas de trabajo del estudiante.

Según el número de créditos ECTS, la duración de los programas de formación permanente oscila entre 1 mes y 2 años, aproximadamente:

- Máster de formación permanente: 2 años
- Diploma de especialización: 1 año
- Diploma de experto: 1 semestre (6 meses)
- Curso de posgrado: entre 1 y 6 meses

Profesorado

Dirección de estudios

Daniel Riera Terrén

Dirección de programa

Josep Curto Díaz

Profesorado

Josep Curto Díaz

Tutoría

José Luis Gómez García

Maria Concepción González Santiago

Salidas profesionales

Objetivos

El objetivo principal del **curso de *Operations analytics*** es formar a los profesionales en el uso estratégico del análisis de datos para la optimización de los procesos operativos y la mejora de la toma de decisiones dentro del ámbito.

Objetivos específicos

- Conocer casos de uso de la inteligencia y la analítica de negocio en el área de operaciones y logística.
- Conocer las técnicas que constituyen lo que se conoce como operations analytics.
- Desarrollar la capacidad de identificar casos de uso.
- Aprender a implementar algunos de los casos más comunes en el ámbito de operaciones y logística.

Cuestiones técnicas

Consulta los requisitos informáticos mínimos necesarios para estudiar en la UOC

Perfiles

El **curso de *Operations analytics*** se dirige a:

- Estudiantes de formación empresarial, ingenierías de todo tipo, matemáticas, ciencias de la información o sociología.
- Profesionales vinculados al departamento de operaciones y logística.
- Expertos en centros de competencias de inteligencia de negocio o departamentos especializados en análisis de datos.
- Consultores e implantadores de soluciones de customer analytics, sean de perfil de negocio o de perfil tecnológico.

Competencias

Este curso forma parte del catálogo de microcredenciales de la UOC y certifica el desarrollo de las siguientes competencias profesionales:

- Aplicar métodos de análisis estadístico.
- Analizar procesos empresariales.
- Tomar decisiones empresariales estratégicas.
- R.
- Tableau.
- Utilizar métodos de análisis de datos logísticos.

Estas competencias clave en el mercado de trabajo se han definido a partir de la clasificación europea de competencias, cualificaciones y ocupaciones (ESCO), para facilitar la empleabilidad y la movilidad laboral, así como el reconocimiento entre centros educativos.

A quién se dirige

Los estudiantes de los programas de inteligencia de negocio y big data analytics de la UOC provienen de los siguientes ámbitos:

- Departamentos de **control de gestión** en el área económico-financiera, de marketing y ventas, y otros.
- **Centros de competencias de inteligencia de negocio** o departamentos especializados en análisis de datos.
- Departamentos de organización, **sistemas y tecnologías de la información**.
- **Consultores e implantadores de *software*** estándar de inteligencia de negocio, sean de perfil de negocio o de perfil tecnológico.

Debido a la evolución del sector y las organizaciones, es frecuente que profesionales con diferentes niveles de experiencia se matriculen en nuestro programa para reorientar su carrera profesional.

Además, este curso cumple un papel de continuidad para estudiantes que han completado un grado y quieren encontrar trabajo en un ámbito profesional de gran demanda.

Salidas profesionales

El objetivo del **curso de *Operations analytics*** es dotar a los profesionales de los conocimientos analíticos necesarios para afrontar desafíos reales dentro del ámbito de las operaciones, desde la logística hasta la cadena de suministro.

Este programa habilita para las siguientes salidas profesionales:

- **Analistas de datos** en departamentos de control de gestión u otros departamentos de la empresa, especialmente en el área de marketing y ventas y en las áreas de producción y operaciones que participan en iniciativas de operations analytics.
- **Responsables, jefes de proyecto o analistas de sistemas de información** implicados o que participan en proyectos de operations analytics en departamentos de informática.
- **Consultores e implantadores** de operations analytics en empresas de servicios.
- **Emprendedores** que desean desarrollar negocios basados en la creación o la implantación de sistemas especializados de inteligencia de negocio o de alguno de sus componentes, así como productos o servicios basados en datos.

Más de 25 años de experiencia de e-learning

El año 1995, la UOC se convirtió en la **primera universidad en línea del mundo**. 25 años después, seguimos siendo pioneros en e-learning.

El **eLearning Innovation Center** hace evolucionar el modelo de aprendizaje para garantizar una formación de calidad, única, conectada y en red.

Requisitos de acceso

Requisitos de acceso

El acceso a este curso es abierto y, por tanto, no es necesario tener una titulación previa.

Potencia tu carrera profesional

La formación permanente de la UOC te ofrece programas orientados a la adquisición de los conocimientos exigidos a los perfiles profesionales más valorados.

Conocimientos previos

Hay que estar familiarizado con los conceptos básicos de la inteligencia de negocio y el análisis de datos. También es importante tener una base previa en programación (en particular, R), estadística y principios de visualización de datos (Tableau Desktop/Prep).

Asimismo, es aconsejable el conocimiento del inglés escrito. Muchos materiales de referencia y recursos adicionales están disponibles en este idioma.

En caso de carecer de estos conocimientos previos, pueden adquirirse mediante el diploma de experto de Competencias de Análisis (Data Literacy) o cursando de forma independiente alguno de los cursos que lo integran. En caso de duda, se recomienda pedir asesoramiento para diseñar el itinerario más adecuado a partir del perfil de acceso de cada candidato.

Titulación

Los estudiantes que superen este curso obtendrán una microcredencial, una certificación firmada electrónicamente que acredita la consecución de las competencias vinculadas a la formación que se ha realizado.

¿Qué características tiene una microcredencial?

- Es una certificación en formato digital y portable que te permitirá compartirla fácilmente con empleadores, si estás buscando trabajo, o con centros de formación, si quieres pedir el reconocimiento de este curso para seguir formándote.
- Contiene información detallada y de valor sobre la formación obtenida, con el objetivo de facilitar su validación y reconocimiento por parte de terceros.
- Puedes enlazarla fácilmente desde tu currículum y compartirla en las redes sociales, como LinkedIn.

Además, esta microcredencial te permite obtener seis créditos en el supuesto de que quieras continuar formándote con el máster de Inteligencia de Negocio y Big Data Analytics o con cualquiera de los siguientes programas derivados:

- Especialización en Estrategia de Datos y Business Analytics.
- Experto en Análisis de Negocio.

Para más información sobre las microcredenciales, puedes consultar nuestra página ¿Qué son las microcredenciales?

Matrícula y precio

Proceso de matrícula

Este es el proceso de matrícula que tienes que seguir si quieres empezar a estudiar en la UOC por primera vez. Si ya has cursado estudios con nosotros y los quieres continuar, debes dirigirte a Trámites del Campus Virtual.

1 Formulario de matrícula

Rellena el **formulario de matrícula** que encontrarás en todas las páginas del programa. Tras registrar tus datos personales, se te proporcionará un nombre de usuario y elegirás tu clave de acceso al campus. A continuación accederás a la sección de datos económicos, donde elegirás la forma de pago y podrás solicitar una factura, si la necesitas.

2 Recibirás dos mensajes

Una vez te hayas matriculado, recibirás dos mensajes al buzón de correo que hayas indicado. Un primer mensaje es la **confirmación de la formalización** de tu matrícula. En un segundo mensaje, te recordaremos el **nombre de usuario y la clave** que hayas elegido, y que te permitirán acceder al campus virtual.

A partir de la formalización de la matrícula, dispones de catorce días para ejercer tu derecho de desistimiento de matrícula.

¿Cuándo te puedes matricular?

Hay dos momentos al año para la matrícula de los programas de formación permanente, dependiendo del inicio de la docencia del programa en cuestión. Consulta el plazo de matriculación y el inicio de curso en la página de los estudios que quieres cursar.

Matriculación a partir de **mayo**

para los programas que inician docencia en **septiembre u octubre**

Matriculación a partir de **noviembre**

para los programas que inician docencia en **febrero** o **marzo**

Concepto	Precio
Precio del curso	**830 €**

El precio de este programa será el vigente en el momento de formalizar la matrícula. Sujeto a revisión anual.

Consulta el apartado Formas de pago. Al matricularte, podrás escoger la forma de pago que más te convenga.

104.500 graduados y graduadas

90 % de estudiantes que estudian y trabajan

84 % volvería a escoger la UOC

Formas de pago para residentes en el territorio español

Pago fraccionado

Para los **nuevos estudiantes** de Formación permanente, la primera cuota será del **10%** del importe.

Máster de formación permanente: la primera cuota se abonará con TPV, en el momento de formalizar la matrícula, y el resto en un máximo de 20 cuotas mensuales a partir del mes de inicio de docencia, por domiciliación bancaria.

En caso de matricularse un máster con un importe superior a 5.000 euros, la primera cuota se abonará por domiciliación bancaria.

Diploma de especialización: la primera cuota se abonará con TPV, en el momento de formalizar la matrícula, y el resto en un máximo de 9 cuotas mensuales a partir del mes de inicio de docencia, por domiciliación bancaria.

Diploma de experto y curso de posgrado: para importes superiores a 350 euros la primera cuota se abonará con TPV, en el momento de formalizar la matrícula, y el resto en un máximo de 4 cuotas, por domiciliación.

El pago fraccionado tiene un importe de 31 euros por gestión.

Pago al contado

El pago de la matrícula se realiza en una única vez, mediante domiciliación bancaria. Al elegir este sistema de pago, tendréis que introducir los datos bancarios en el formulario de matrícula. El cargo correspondiente al importe de la matrícula se efectuará al mes siguiente.

En el caso de las especializaciones, el pago al contado se realiza mediante TPV.

Formas de financiación para máster de formación permanente, diploma de especialización y diploma de experto

Consulta las condiciones de financiación existentes:

- BBVA
- CaixaBank
- Préstamo Aplazo (Santander)

Formas de pago para residentes fuera del territorio español

Pago fraccionado

Para los **nuevos estudiantes** de Formación permanente, la primera cuota será del **10%** del importe.

Master de formación permanente: la forma de pago para poder fraccionar la matrícula es la domiciliación bancaria (en caso de disponer de una cuenta bancaria SEPA) o la domiciliación tarjeta (en caso de no disponer de una cuenta bancaria SEPA). La primera cuota se abonará en el momento de formalizar la matrícula y el resto en un máximo de 20 cuotas mensuales a partir del mes de inicio de docencia.

Diploma de especialización: la forma de pago para poder fraccionar la matrícula es la domiciliación bancaria (en caso de disponer de una cuenta bancaria SEPA) o la domiciliación tarjeta (en caso de no disponer de una cuenta bancaria SEPA).
La primera cuota se abonará en el momento de formalizar la matrícula y el resto en un máximo de 9 cuotas mensuales a partir del mes de inicio de docencia.

Diploma de experto y curso de posgrado: para importes superiores a 350 euros la primera cuota se abonará con TPV, en el momento de formalizar la matrícula, y el resto en un máximo de 4 cuotas, por domiciliación bancaria (en caso de disponer de una cuenta bancaria SEPA) o por domiciliación tarjeta (en caso de no disponer de una cuenta bancaria SEPA).

Para los residentes en Colombia interesados en esta forma de pago y que no disponéis de un tarjeta de crédito, os informamos de que la entidad Bancolombia ofrece la Tarjeta Virtual e-Prepago. Para solicitarla, es necesario disponer de una cuenta de ahorros o corriente en esta entidad.

Consulta aquí si tu entidad bancaria dispone de cuenta SEPA.

El pago fraccionado tiene un importe de 31 euros por gestión.

Pago al contado

El pago de la matrícula se realiza en una única vez, domiciliación tarjeta o transferencia bancaria.

Si elegís el pago por domiciliación tarjeta, deberéis indicar los datos de la tarjeta a la que hay que cargar el importe durante el proceso de matrícula. Recordad que las tarjetas aceptadas son VISA , VISA Electron y Mastercard (no se puede hacer el pago con American Express ni Dinners Club).

El cargo correspondiente a la matrícula del curso se hará al mes siguiente. Si se elige pagar los estudios con tarjeta, tened en cuenta que se le aplicarán las condiciones económicas que se hayan pactado con tu entidad bancaria. Es importante que el límite de la tarjeta sea superior al importe de la matrícula para evitar que los recibos se devuelvan.

En caso de disponer de una cuenta bancaria SEPA se puede realizar el pago mediante domiciliación bancaria. Para elegir este sistema de pago, tendréis que introducir los datos bancarios en el formulario de matrícula. El cargo correspondiente a la matrícula del curso se efectuará al mes siguiente.

Si elegís el pago por transferencia bancaria, el comprobante se deberá enviar escaneado desde el apartado del Campus: Secretaría / Matriculación / Formas de pago. El plazo para realizar el pago es de diez días desde la fecha de formalización y siempre antes del comienzo de la docencia.

Podréis realizar la transferencia con los datos que aparecen en la hoja de matrícula:

Banco Santander Central Hispano
Passeig de Gràcia, 5. 08007 Barcelona. Spain
Número c/c: 0049-1806-91-2111869374
Swift Code: BSCH ES MM
IBAN: ES15-0049-1806-9121-1186-9374

Formas de pago para empresas

Las empresas pueden realizar el pago únicamente mediante transferencia bancaria. No podrán realizar el pago de forma fraccionada.

Durante el proceso de la matrícula se podrá elegir la forma de pago para empresa en el desplegable correspondiente.

El comprobante de la transferencia se deberá enviar escaneado desde el apartado del Campus: Secretaría / Matriculación / Formas de pago.

Si elegís el pago por transferencia fraccionada, debéis hacer un ingreso con los datos siguientes:

Banco Santander Central Hispano
Passeig de Gràcia, 5. 08007 Barcelona. Spain
Número c/c: 0049-1806-91-2111869374
Swift Code: BSCH ES MM
IBAN: ES 15-0049-1806-9121-1186-9374

Importante: si la empresa paga un tanto por ciento y el estudiante el otro tanto por ciento, la parte de la empresa se deberá pagar por transferencia bancaria y la parte del estudiante con la forma de pago disponible que prefiera (transferencia, domiciliación o tarjeta de crédito).

Descuentos

La UOC ofrece una serie de descuentos. Si puedes acogerte a uno de ellos, será necesario que en el momento de hacer la matrícula lo escojas en el desplegable del apartado Descuentos. En caso de poder acogerte a más de uno, deberás elegir el más beneficioso.

Descuentos para colectivos

En caso de que se te aplique uno de estos descuentos en el momento de hacer la matrícula, deberás acreditar la condición de beneficiario presentando la documentación correspondiente en el plazo de 10 días naturales.

Familia numerosa

Los estudiantes beneficiarios del título de familia numerosa reconocido por el Estado español, o por el organismo competente en el resto de países, tienen derecho a los siguientes descuentos, en función de la categoría:

Familias numerosas de categoría especial: descuento del 15 %.
Familias numerosas de categoría general: descuento del 7,5 %.

Personas con discapacidad

Los estudiantes con un grado de discapacidad igual o superior al 33 % reconocido por el Estado español, o el grado equivalente por cualquier otro país, tienen derecho a un descuento del 15 %.

Víctimas de actos terroristas

Los estudiantes (o sus hijos o cónyuges) que hayan sido reconocidos como víctimas de actos terroristas por el organismo competente en el Estado español, o de cualquier otro país, tienen derecho a un descuento del 15 %.

Víctimas de violencia machista en el ámbito de la pareja

Los estudiantes (y sus hijos o hijas dependientes) que hayan sido reconocidos como víctimas de violencia de género por el organismo competente en el Estado español, o de cualquier otro país, tienen derecho a un descuento del 15 %.

Descuentos para Comunidad UOC

Comunidad UOC: 7% de descuento

Puedes obtener este descuento si has hecho en la UOC asignaturas libres, cursos de idiomas, seminarios, cursos de formación a medida (UOC Corporate) o un diploma de experto. Si estás estudiando un grado o máster universitario pero aún no te has titulado, también se te aplicará el descuento de comunidad.

UOC Alumni: 10% de descuento

Puedes obtener este descuento si has obtenido un título oficial (de grado, licenciatura, diplomatura, ingeniería o máster universitario) o un máster de formación permanente o diploma de especialización en la UOC.

Descuentos para empresas

Si tu empresa u organización tiene un acuerdo con la UOC, podrás beneficiarte de descuentos y ventajas en tu matrícula.

Consulta las condiciones de los descuentos para empresas

Programa UOC de acompañamiento al deportista de competición

Los estudiantes considerados deportistas de competición tienen derecho a un descuento sobre el importe de la matrícula.

Consulta la información del programa

Si puedes aplicarte uno de estos descuentos y, además, te matriculas durante el periodo de matriculación anticipada, en primer lugar se aplicará el descuento de matriculación anticipada y sobre el importe resultante se aplicará el otro descuento.

Seguro gratuito de matrícula

La UOC ofrece, por defecto, un **seguro de matrícula gratuito** al estudiantado que curse unos estudios de duración mínima de un semestre y que residan en el Estado español (es decir, a quienes en el DNI o NIE tenga una dirección española). De este modo, si después de matricularos os encontráis en una situación prevista por el seguro, la Universidad os ayudará a continuar con vuestros estudios.

El seguro cubre al estudiantado de grados, másteres universitarios, diplomas de experto, diplomas de especialización y másters de formación permanente, Asignaturas para cursar libremente y del Centro de Idiomas Modernos, diplomaturas, ingenierías y licenciaturas.

Consulta el seguro gratuito de paro o enfermedad para continuar estudiando

Consulta la oferta formativa de la UOC **uoc.edu/es/estudios**

Universitat Oberta de Catalunya