

Competencias digitales para profesionales de la salud

La pandemia ha generado un efecto en el despliegue masivo de herramientas digitales en el ámbito sanitario. Con el retorno a la presencialidad se ha detectado que la atención remota a través de tecnologías digitales no acaba de consolidarse.



La salud digital es una oportunidad para hacer frente a estos retos y garantizar la salud como derecho universal, pero...

La transformación digital del sector sanitario es lenta, en comparación con la de otros sectores.

Hay muchos **factores que dificultan la implementación** de la salud digital: tecnológicos, económicos, legales, organizativos y humanos.

La **carencia de habilidades y competencias en el uso de soluciones digitales por parte del equipo de profesionales es uno de los factores más importantes.**

¿Cuáles son las competencias que debería tener el personal sanitario para incorporar con éxito la salud digital en la práctica profesional?

Gestión de los datos y la información

Habilidad para recopilar datos en el formato adecuado y evaluarlos de forma crítica mediante herramientas de salud digital; integrarlos en la práctica clínica y en la toma de decisiones.



Comunicación, colaboración y participación

Habilidad para comunicarse y colaborar mediante canales digitales teniendo en cuenta las necesidades de profesionales y personas usuarias, preservando la privacidad y confidencialidad de los datos.



Práctica clínica y aplicaciones

Capacidad para adaptar la práctica clínica a las disrupciones tecnológicas y evaluar a cada paciente de forma holística, así como determinar cuándo hace falta una atención remota o presencial.



Ética, deontología y legislación

Dominio del uso ético de las tecnologías de salud digital y de acuerdo con las políticas de la organización y la legislación vigente. Debe obtenerse el consentimiento informado de cada paciente.



Desarrollo profesional

Aprendizaje permanente; escoger herramientas para evaluar o telemonitorizar a pacientes y detectar cómo pueden afectar a su salud y su relación con el equipo de profesionales.



Planificación

Habilidad para escoger la solución de salud digital que se adapta a las necesidades de cada paciente o a los objetivos profesionales; liderar proyectos de salud digital e identificar retos, barreras y facilitadores.



Evaluación y calidad

Conocimiento de las fortalezas, debilidades, oportunidades y riesgos de las herramientas de salud digital, también en la práctica profesional. Capacidad para determinar ventajas e inconvenientes de la atención remota respecto a la presencial.



Seguridad

Capacidad para usar las tecnologías de salud digital para mejorar la seguridad de cada paciente y gestionar el riesgo derivado de este uso; prever el riesgo de acuerdo con las características de cada paciente.



Educación, alfabetización y empoderamiento de pacientes

Capacidad para alfabetizar a personas usuarias y otros profesionales en salud digital; utilizar tecnologías de aprendizaje en línea (*e-learning*) para el aprendizaje y la enseñanza de pacientes y otros profesionales.



Profesionalidad

Capacidad para actuar de acuerdo con las guías profesionales y las políticas de la organización y del sistema; gestionar la huella digital y mantener y lograr el objetivo de salud compartido establecido.



Competencias técnicas

Habilidad para identificar la evidencia sobre las intervenciones y las herramientas de salud digital que se utilizan o quieren implementarse; resolver problemas derivados del uso de estas tecnologías.



El equipo de profesionales de la salud debe formarse en salud digital para saber cuáles son las aplicaciones sanitarias más efectivas o cómo debe aplicarse la ciencia de datos para tomar decisiones clínicas. Este conocimiento también los ayudará a promover la salud y conseguir una ciudadanía más empoderada y alfabetizada en salud.

Fuentes de información

SEGUR FERRER, Joan. *Les competències bàsiques dels professionals de la salut necessàries per incorporar la Salut Digital en la pràctica professional* [en línea]. Universitat Oberta de Catalunya, 2022. Disponible en: <https://openaccess.uoc.edu/handle/10609/139988>

UOC - UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA. *Higher education under examination: Are we ready to train the future healthcare workforce?* [vídeo en línea]. 27 de octubre de 2020. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=espmwy8xlv8>

UOC - UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA. *La transformació digital del sistema de salut a Catalunya #WhatifForumUOC* [vídeo en línea]. 24 de noviembre de 2021. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=3crbdhokmpm>