

# **Curs Universitari de TIC aplicades al turisme**

# Curs Universitari Online de TIC aplicades al turisme

**Inici**  
19 febr. 2025

**100%**  
Online

**18**  
Crèdits ECTS

**Idiomes:** Català, Castellà

**Titulació pròpia**

**Durada:**

[Matricula't](#)

[Sol·licita informació](#)



**Metodologia 100% online**



**1a. universitat online del món**



**Acompanyament personalitzat**

## Presentació

Es tracta d'identificar quines són les tecnologies fonamentals bàsicament en els processos de digitalització i definir les estratègies per a fer-les eficients. Tots els estudis sobre les necessitats del mercat laboral en turisme, destaquen la necessitat d'incrementar les competències TIC en les que se centra aquest programa.

## Entre les millors universitats

La UOC se situa entre el 7 % de les millors universitats del món segons el World University Rankings 2024.

# Programa acadèmic

El curs s'estructura amb 3 assignatures de 6 crèdits cada una, per tant, el curs s'assoleix amb un total de 18 crèdits durant dos semestres.

Les assignatures que es cursaran són les següents:

- Ús de sistemes d'informació en les organitzacions (6 ECTS)
- TIC i Turisme (6 ECTS)
- Temes actuals de turisme (6 ECTS)

# Professorat

## **Direcció del programa**

Doctor pel Departament d'Economia i Organització d'Empreses de la Universitat de Barcelona (UB) i llicenciat en Ciències de la Informació per la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) L'activitat R&I i docent del professor Joan Miquel Gomis se centra en l'estudi de la millora de la sostenibilitat de les organitzacions turístiques fonamentalment a partir de l'anàlisi de la innovació i les tecnologies. És director de la revista d'economia, empresa i societat Oikonomics des del 2014, any de la seva fundació. Investigador del grup de recerca Noves Perspectives en Turisme i Oci (NOUTUR) a la UOC.

Joan Miquel Gomis Lopez

# Sortides professionals

L'estudiant obtindrà una visió general del rol de la tecnologia en les organitzacions turístiques, identificant les més rellevants i estratègiques. A més realitzaran treballs pràctics amb eines tecnològiques aplicades en diferents àmbits com la realitat augmentada, la realitat virtual, revenue management o sistemes d'informació de destinació.

Els objectius d'aquest curs són:

- Facilitar a l'estudiant una visió global de quines són les **principals modalitats de TIC que es fan servir al turisme** i entendre la seva **integració al funcionament de les organitzacions turístiques** i com contribueixen a la millora de la seva competitivitat.
- Oferir una visió des de la perspectiva ètica de l'ús de la informació en organitzacions de turisme
- Aprendre a estructurar sistemàticament la informació i les dades necessàries per poder dur a terme una tasca eficient i responsable en les organitzacions de turisme
- Conèixer les principals tecnologies i eines que permeten optimitzar l'ús de la informació en les organitzacions de turisme
- Definir els possibles impactes sobre el sector turístic d'una crisi o transformació global.
- Conèixer els fonaments de revenue management aplicats al sector de l'allotjament turístic.
- Aplicar una estratègia d'optimització d'ingressos en un hotel emprant eines de revenue management.



## Ocupabilitat

L'ocupabilitat dels nostres estudiants és clau per a l'èxit de la UOC. Identifiquem les competències clau que el mercat laboral demana i les incloem en els plans d'estudis. També t'empoderem perquè siguis tu qui decideixi i gestioni la teva carrera.

El curs està pensat per a persones amb experiència acadèmica i/o professional en l'àmbit del turisme que volen millorar les seves competències TIC. També està obert a professionals d'altres àmbits que volen orientar la seva carrera en aquest camp del turisme.

Les competències que es treballen són:

- Identificar i conèixer la potencialitat de les tecnologies de la informació claus per a la gestió d'empreses, organitzacions i destinacions turístiques amb la finalitat de maximitzar la competitivitat i la innovació.
- Capacitat per generar coneixement rellevant per a la gestió organitzacions turístiques, i espais i destinacions turístiques a partir de dades, aplicant els instruments tècnics pertinents.
- Capacitat per treballar, en una organització turística, adoptant una orientació cap al client i establint relacions satisfactòries mitjançant les TIC.
- Capacitat per buscar, identificar, organitzar i utilitzar adequadament la informació.
- Capacitat per a l'ús i aplicació de les tecnologies de la informació i la comunicació en l'àmbit acadèmic i professional.

El curs està pensat per a persones amb experiència acadèmica i/o professional en l'àmbit del turisme que volen millorar les seves competències TIC. També està obert a professionals d'altres àmbits que volen orientar la seva carrera en aquest camp del turisme.

El programa no està pensat per a formar a tecnòlegs (nivell d'informàtica) sinó a professionals i empresaris del turisme que volen entendre els canvis que està introduint la tecnologia en el sector. A més d'una visió teòrica, el programa incorpora una part pràctica en la que es treballa amb eines tecnològiques (per exemple en el cas del Revenue Management).

El curs té un elevat component professionalitzador i es projecta especialment en aquells camps professionals que requereixen l'ús de tecnologia aplicada al turisme, tant en l'àmbit de la gestió i planificació com els que requereixen experts en l'ús de la tecnologia aplicada a destinacions i organitzacions turístiques, especialment en perfils de revenue management en l'allotjament i tècnics en tecnologies immersives.

## Més de 30 anys d'experiència d'e-learning

L'any 1995, la UOC es va convertir en la **primera universitat online del món**. 30 anys després, continuem sent pioners en e-learning.

L'**eLearning Innovation Center** fa evolucionar el model d'aprenentatge per garantir una formació de qualitat, única, connectada i en xarxa.

# Requisits d'accés

## Requisits d'accés

Aquest curs no té requisits d'accés.



### Potencia la teva carrera professional

La Formació de la UOC t'ofereix programes orientats a l'adquisició dels coneixements exigits als perfils professionals més valorats.



Per a cursar un programa propi de Formació no és imprescindible tenir una titulació oficial.

## Coneixements previs

No s'exigeixen coneixements previs específics, ja que aquest programa està dissenyat per a estudiants que vulguin adquirir habilitats i coneixements bàsics en aquesta àrea.

Tanmateix, és recomanable tenir certa familiaritat amb les tecnologies digitals i la informàtica a nivell d'usuari, a més de capacitat de treball en equip i organització per poder fer les tasques assignades en el curs.

## Titulació

Curs universitari UOC

# Matrícula i preu

## Procés de matrícula

Aquests són els passos que cal seguir si vols començar uns estudis oficials a la UOC. Si ja heu cursat estudis amb nosaltres i voleu continuar-los, heu d'adreçar-vos a l'espai Tràmits del Campus Virtual.

## 1 Omple el formulari de matrícula

Omple el **formulari de matrícula** que trobaràs a totes les pàgines del programa. Després de registrar les teves dades personals, se't proporcionarà un nom d'usuari i triaràs la teva clau d'accés al campus. A continuació accediràs a la secció de les dades econòmiques, on escolliràs la forma de pagament i podràs demanar una factura, si la necessites.

## 2 Rebràs dos missatges

Un cop t'hagis matriculat, rebràs dos missatges a la bústia de correu que hagis indicat. Un primer missatge és la **confirmació de la formalització** de la teva matrícula. En un segon missatge, et recordarem el **nom d'usuari i la clau** que has triat, i que et permetran accedir al **campus virtual**.

A partir de la formalització de la matrícula, disposes de catorze dies per a exercir el teu dret de [desistiment de matrícula](#).

## Quan et pots matricular?

Hi ha dos moments a l'any per a la matrícula, depenent de l'inici de la docència del programa en qüestió. Consulta el termini de matriculació i l'inici de curs a la pàgina dels estudis que t'interessin cursar.



### Matriculació a partir del **maig**

per als programes que inicien docència al **setembre o octubre**



### Matriculació a partir del **novembre**

per als programes que inicien docència al **febrer o març**

Concepte

Preu

Preu del curs

**1.030 €**

*El preu d'aquest programa serà el vigent en el moment de formalitzar la matrícula. Subjecte a revisió anual.*

*Consulta l'apartat Formes de pagament. En matricular-te, podràs escollir la modalitat que més et convingui.*



**104.500 graduats i graduades**



**90 % d'estudiants que estudien i treballen**



**84 % tornaria a escollir la UOC**

## Formes de pagament per a residents al territori espanyol

### Pagament al comptat

El pagament de la matrícula es realitza en una única vegada, mitjançant domiciliació bancària. En triar aquest sistema de pagament, haureu d'introduir les dades bancàries en el formulari de matrícula. El càrrec corresponent a l'import de la matrícula s'efectuarà al mes següent.

En el cas de les especialitzacions el pagament al comptat es realitza mitjançant TPV.

## Formes de finançament per a màster, postgrau i especialització

Consulta les condicions de finançament existents:

- BBVA
- CaixaBank
- Préstec Aplazo (Santander)

## Formes de pagament per a residents fora del territori espanyol

### Pagament fraccionat

Per als **nous estudiants** de Formació de Postgrau, la primera quota serà del **10%** de l'import.

**Màster:** la forma de pagament per poder fraccionar la matrícula és la domiciliació bancària (en cas de disposar d'un compte SEPA) o la domiciliació targeta (en cas de no disposar d'un compte SEPA). La primera quota s'haurà d'abonar en el moment de formalitzar la matrícula i la resta en un màxim de 19 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència.

**Postgrau:** la forma de pagament per poder fraccionar la matrícula és la domiciliació bancària (en cas de disposar d'un compte SEPA) o la domiciliació targeta (en cas de no disposar d'un compte SEPA). La primera quota s'haurà d'abonar en el moment de formalitzar la matrícula i la resta en un màxim de 7 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència.

**Especialització i curs:** per a imports superiors a 300 euros la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 3 quotes, per domiciliació bancària (en cas de disposar d'un compte SEPA) o per domiciliació targeta (en cas de no disposar d'un compte SEPA).

Consulta [aquí](#) si la teva entitat bancària disposa de compte SEPA.

El pagament fraccionat té un import de 28,20 euros per gestió.

### Pagament al comptat

El pagament de la matrícula es realitza en una única vegada, mitjançant domiciliació targeta o transferència bancària.

Si tries el pagament per domiciliació targeta, hauràs d'indicar les dades de la targeta a la qual cal carregar l'import durant el procés de matrícula. Recorda que les targetes acceptades són VISA, Visa Electron i Mastercard (no es pot fer el pagament amb American Express ni Diners Club).

El càrrec corresponent a la matrícula del curs es farà al mes següent. Si es tria pagar els estudis amb targeta, tingueu en compte que s'aplicaran les condicions econòmiques que hagi pactat amb la teva entitat bancària. És important que el límit de la targeta sigui superior a l'import de la matrícula per evitar que els rebuts es retornin.

En cas de disposar d'un compte bancari SEPA es pot realitzar el pagament mitjançant domiciliació bancària. Per triar aquest sistema de pagament, haureu d'introduir les dades bancàries en el formulari de matrícula. El càrrec corresponent a la matrícula del curs s'efectuarà al mes següent.

Si tries el pagament per transferència bancària, el comprovant s'haurà d'enviar escanejat des de l'apartat del Campus: Secretaria / Matriculació / Formes de pagament.

El termini per realitzar el pagament és de deu dies des de la data de formalització i sempre abans del començament de la docència.

Podràs realitzar la transferència amb les dades que apareixen en el full de matrícula:

Banco Santander Central Hispano  
Passeig de Gràcia, 5. 08007 Barcelona. Spain  
Número c/c: 0049-1806-91-2111869374  
Swift Code: BSCH ES MM  
IBAN: ES15-0049-1806-9121-1186-9374



## Formes de pagament per a empreses

Les empreses poden realitzar el pagament únicament mitjançant transferència bancària. No podran realitzar el pagament de manera fraccionada.

Durant el procés de la matrícula es podrà triar la forma de pagament per a empresa al desplegable corresponent.

El comprovant de la transferència s'haurà d'enviar escanejat des de l'apartat del Campus: Secretaria / Matriculació / Formes de pagament.

Aquestes són les dades necessàries per a efectuar la transferència:

Banco Santander Central Hispano  
Passeig de Gràcia, 5. 08007 Barcelona. Spain  
Número c/c: 0049-1806-91-2111869374  
Swift Code: BSCH ES MM  
IBAN: ES15-0049-1806-9121-1186-9374

Important: si l'empresa paga un tant per cent i l'estudiant l'altre tant per cent, la part de l'empresa s'haurà de pagar per transferència bancària i la part de l'estudiant amb la forma de pagament disponible que prefereixi (transferència, domiciliació o targeta de crèdit).

## Descomptes

La UOC ofereix una sèrie de descomptes. Si et pots acollir a un, caldrà que en el moment de fer la matrícula el triïs al desplegable de l'apartat Descomptes. En cas que et puguis acollir a més d'un, hauràs d'escollir el que et sigui més beneficiós.

## Descomptes per a col·lectius

En cas d'aplicar-te un d'aquests descomptes, en el moment de fer la matrícula hauràs d'acreditar la condició de beneficiari presentant la documentació corresponent en el termini de deu dies naturals.

### Família nombrosa

Els estudiants beneficiaris del títol de família nombrosa reconeguda per l'Estat espanyol o per l'organisme competent en la resta de països, tenen dret als següents descomptes, en funció de la categoria:

Famílies nombroses de categoria especial: descompte del 15%.

Famílies nombroses de categoria general: descompte del 7,5%.

### Persones amb discapacitat

Els estudiants amb un grau de discapacitat igual o superior al 33% reconegut per l'Estat espanyol, o el grau equivalent per qualsevol altre país, tenen dret a un descompte del 15%.

### Víctimes d'actes terroristes

Els estudiants (o els seus fills o cònjuges) que hagin estat reconeguts com a víctima d'actes terroristes per l'organisme competent a l'Estat espanyol, o de qualsevol altre país, tenen dret a un descompte del 15%.

### Víctimes de violència masclista a l'àmbit de la parella

Els estudiants (i els seus fills o filles dependents) que hagin estat reconeguts com a víctimes de violència de gènere, per l'organisme competent a l'Estat espanyol, o de qualsevol altre país, tenen dret a un descompte del 15%.

## Descomptes per a Comunitat UOC

### Comunitat UOC: 7% de descompte

Pots obtenir aquest descompte si has fet a la UOC assignatures lliures, cursos d'idiomes, seminaris, cursos de formació a mida (UOC Corporate) o una especialització. Si estàs estudiant un grau o màster universitari però encara no t'has titulat, també s'aplicarà el descompte de comunitat.

### UOC Alumni: 10% de descompte

Pots obtenir aquest descompte si has obtingut un títol oficial (de grau, llicenciatura, diplomatura, enginyeria o màster universitari) o un màster o postgrau propi a la UOC.

### Conveni empreses: descompte a consulta segons conveni

Pots obtenir aquest descompte si tens algun vincle amb una empresa associada a la UOC.

## Descomptes per a empreses

La UOC ofereix descomptes a les **empreses que participen i donen suport a la formació dels seus professionals**, previ acord amb la UOC.

Els professionals vinculats a tota empresa o institució que mantingui un **acord de col·laboració amb la UOC** es podran beneficiar d'avantatges i descomptes en el cost de les matrícules dels programes formatius del catàleg de la Universitat.

[Consulta les condicions dels descomptes per empreses](#)

## Programa UOC d'acompanyament a l'esportista de competició

L'estudiantat considerat esportista de competició té dret a un descompte sobre l'import de la matrícula.

[Consulta la informació del programa](#)

# UOC

---

Consulteu l'oferta formativa de la UOC [uoc.edu/ca/estudis](https://uoc.edu/ca/estudis)

---

**UOC** Universitat Oberta  
de Catalunya

