

Curs Professionalitzador de Gestió d'Allotjaments Turístics

Curs Professionalitzador Online de Gestió d'Allotjaments Turístics

Inici

19 febr. 2025

100%

Online

Durada

12 mesos

Titulació: Pròpia

Idioma: Castellà

[Sol·licita informació](#)



Metodologia 100% online



1a. universitat online del món



Acompanyament personalitzat

Presentació

El coneixement del mercat, la comercialització i el màrqueting, l'estratègia empresarial, el control economicofinancer, les noves tecnologies de la informació i el control de la qualitat en les operacions de servei han redefinit la gestió dels establiments turístics.

En l'actualitat és imprescindible trobar enfocaments integradors en què el cost optimitzat generi la màxima satisfacció dels clients segons les característiques dels serveis que s'ofereixen.

Entre les millors  universitats

La UOC se situa entre el 7 % de les millors universitats del món segons el World University Rankings 2024.

Pla d'estudis

Continguts

Introducció al turisme

Analitza l'impacte del turisme en l'economia, alhora que defineix el concepte de sistema turístic i els agents que l'integren, Aborda l'oferta i la demanda en els mercats, la intermediació turística, les estratègies d'intervenció, com també l'evolució del turisme a Espanya. Analitza les característiques formals dels allotjaments i les seves categories segons la normativa estatal i autonòmica.

Planificació i gestió hotelera I

Facilita l'assimilació del concepte de pla de viabilitat o pla d'empresa, i analitza les característiques que ha de tenir perquè sigui fiable, creïble i, sobretot, pràctic. Permet iniciar un procés de planificació estratègica: anàlisi i definició d'objectius estratègics, filosofia i missió, i objectius a curt i llarg termini, com també el seu control. Analitza l'entorn jurídic i fiscal de les empreses d'allotjament i les normes tributàries bàsiques aplicables.

Planificació i gestió hotelera II

Se centra en els coneixements del màrqueting i la comunicació, l'estructura d'un pla de màrqueting, el mercat i la seva segmentació, la distribució i els canals de venda, i el mix promocional; a més valora la gestió de comerç electrònic per a desenvolupar nous models de gestió amb empleats, proveïdors i clients. Mitjançant la gestió dels recursos humans, analitza els aspectes que afecten els empleats i la qualitat de vida laboral, com també les tècniques motivacionals.

Tecnologies de la informació

Aborda com la utilització de les noves tecnologies de la informació, en particular internet, ha contribuït a l'enorme expansió del turisme en els últims anys i com les noves tendències han produït un canvi en la manera d'estar present a la xarxa.

Allotjament

Desenvolupa la importància que té la qualitat del servei en l'hostaleria considerant les pautes de comportament en tots els departaments: recepció, consergeria, manteniment i neteja, i els seus protocols d'actuació més eficients. Introdueix, a més, els conceptes bàsics de seguretat i salut laboral i el seu marc normatiu.

Simulació empresarial de la gestió d'un hotel

L'assignatura s'orienta a la simulació empresarial de la gestió hotelera, específicament al desenvolupament de les tasques següents: fixació de preus, valoració de l'ocupació, anàlisi dels canals de venda, gestió de personal de l'hotel i definició de polítiques de recursos humans, gestió de la satisfacció de la clientela en relació amb la qualitat dels serveis, valoració dels processos i operacions de manteniment de l'hotel.

Pla d'estudis

Assignatura	Hores lectives	Durada (mesos)
TOTAL DEL CURS	300h.	12,0 m.
Introducció al turisme	50h.	2,0 m.
Planificació i gestió hotelera I	50h.	2,0 m.
Planificació i gestió hotelera II	50h.	2,0 m.
Tecnologies de la informació	25h.	1,0 m.
Allotjament	25h.	1,0 m.
Simulació empresarial de la gestió d'un hotel	100h.	4,0 m.

Programa

- Característiques del mercat turístic
- Recursos turístics naturals i culturals
- Característiques de les empreses d'allotjament i classificació dels allotjaments hotelers
- Pla de viabilitat i direcció estratègica
- Gestió econòmica, financera i pressupostària
- Entorn jurídic i fiscal de les empreses turístiques
- Comunicació i màrqueting hotelier
- Gestió de comerç electrònic hotelier
- Gestió de recursos humans Internet i les noves tecnologies
- Seguretat dels sistemes d'informació Connectivitat sense fils i sistemes de comunicació.
- Terminals al punt de venda
- Departament de recepció
- Departament de pisos
- Departament de manteniment
- Atenció al client
- Prevenció de riscos laborals

Perfil i competències

Perfil professional

El curs de Gestió d'Allotjaments Turístics capacita la persona titulada per a dirigir i coordinar un petit establiment turístic de manera eficaç i autònoma. Serà capaç d'analitzar el comportament del mercat i dels productes i serveis turístics, definir un pla de viabilitat i programar mètodes de treball dels departaments de recepció, manteniment i neteja. Així, doncs, obtindrà les competències per a coordinar amb èxit els recursos organitzant-los, planificant-los i controlant-los per tal d'assolir de manera òptima els objectius establerts, orientats a la satisfacció i la fidelització del client.

Competències del curs de Gestió d'Allotjaments Turístics

- Comprendre la importància econòmica de l'activitat turística i de la seva relació amb el patrimoni.
- Analitzar les característiques específiques del mercat turístic espanyol i, especialment, la relació existent entre l'oferta, la demanda i els productes turístics.
- Identificar els recursos turístics naturals i culturals d'un territori.
- Classificar els establiments turístics i relacionar les diferents normatives vigents en el sector turístic tant en l'àmbit nacional com autonòmic.
- Comprendre i valorar la importància de la sostenibilitat social i mediambiental.
- Analitzar i dissenyar el pla de negoci d'una empresa hotelera, organitzar-ne els recursos necessaris per a la posada en marxa i avaluar diferents projectes.
- Planificar, executar, controlar i ajustar els processos dels diferents departaments, proposant estratègies de millora relacionades amb la dinàmica de l'empresa.
- Dur a terme de forma eficient la gestió administrativa, pressupostària i fiscal de l'empresa hotelera.
- Planificar i aplicar les accions de màrqueting i comerç electrònic, i vincular-les als objectius establerts.
- Valorar la importància de la conservació de la informació empresarial i identificar amenaces que puguin comprometre'n la integritat.
- Utilitzar les aplicacions dels dispositius terminals de punts de venda i integrar-les en les bases de dades.
- Organitzar el rendiment òptim dels recursos humans i tecnològics dels departaments, d'acord amb la prevenció necessària de riscos laborals per a aconseguir una atenció al client excel·lent.

Més de 30 anys d'experiència d'e-learning

L'any 1995, la UOC es va convertir en la **primera universitat online del món**. 30 anys després, continuem sent pioners en e-learning.

L'**eLearning Innovation Center** fa evolucionar el model d'aprenentatge per garantir una formació de qualitat, única, connectada i en xarxa.

Requisits i titulació

Per a fer un Curs Professionalitzador no és necessari tenir una titulació oficial. Els estudiants que superin el curs en línia rebran un Certificat de Formació Continuada en Gestió d'Allotjaments Turístics. Als estudiants que es matriculin en una titulació de grau de la UOC, se'ls farà el reconeixement acadèmic dels crèdits d'aquests cursos, en concepte de participació en activitats universitàries.



Titulació

Superant aquest Curs Professionalitzador obtens un Certificat UOC de Formació Contínua.

Procés de matrícula

Procés de matrícula

1 Sollicita informació

Per a més informació o per iniciar els tràmits de matrícula, deixa les teves dades al formulari de sollicitud d'informació.

2 Parla amb el nostre equip

Ens posarem en contacte amb tu telefònicament per assessorar-te i guiar-te en el procés de matrícula del curs que hagi triat.

3 Descobreix els detalls del curs

T'informarem del programa, la metodologia, el calendari, els descomptes i les formes de pagament i finançament.

4 Formalitza la matrícula

Ja formes part de la UOC. Et donem la benvinguda!

Descomptes

La UOC ofereix un seguit de descomptes pels **Seminaris, Cursos professionalitzadors, Programes de Desenvolupament Professional i el Curs de preparació per a la prova d'accés a la universitat per a més grans de 25 i 45 anys**. Pels Seminaris i Programes de Desenvolupament Professional, si et pots acollir a algun, caldrà que en el moment de fer la matrícula el triïs en el desplegable de l'apartat Descomptes. En cas que et puguis acollir a més d'un, hauràs de triar el més beneficiós. Si t'interessa un Curs professionalitzador o el Curs de preparació per a la prova d'accés a la universitat per a més grans de 25 i 45 anys, per a saber si pots acollir-te a algun dels nostres descomptes, deixa'ns les teves dades de contacte i el departament d'assessorament a l'estudiant t'informarà.

Descomptes per a col·lectius

En cas d'aplicar-te un d'aquests descomptes en el moment de fer la matrícula, hauràs d'acreditar la condició de beneficiari presentant la documentació corresponent en el termini de deu dies naturals.

Família nombrosa

Els estudiants beneficiaris del títol de família nombrosa reconegudes per l'Estat espanyol o per l'organisme competent en la resta de països, tenen dret als següents descomptes, en funció de la categoria:

- Famílies nombroses de categoria **especial: descompte del 15%**.
- Famílies nombroses de categoria **general: descompte del 7'5%**.

Persones amb discapacitat

Els estudiants amb un grau de discapacitat **igual o superior al 33%** reconegut per l'Estat espanyol, o el grau **equivalent** per qualsevol altre país, tenen dret a un **descompte del 15%**.

Víctimes d'actes terroristes

Els estudiants (o els seus fills o cònjuges) que hagin estat reconeguts com a víctima d'actes terroristes per l'organisme competent en l'Estat espanyol, o de qualsevol altre país, tenen dret a un **descompte del 15%**.

Víctimes de violència de gènere

Els estudiants (i els seus fills o filles dependents) que hagin estat reconeguts com a víctima de violència de gènere, per l'organisme competent en l'Estat espanyol, o de qualsevol altre país, tenen dret a un **descompte del 15%**.

Descomptes Comunitat UOC

Comunitat UOC: 7 % de descompte

Pots obtenir aquest descompte si has fet a la UOC estudis d'Assignatures lliures, del Centre d'Idiomes Moderns, Seminaris de Desenvolupament Continu, cursos de formació a mida (UOC Corporate), o una especialització. Si esteu estudiant un grau o màster universitari però encara no us heu titulat també se us aplicarà el descompte de comunitat.

UOC Alumni: 10 % de descompte

Pots obtenir aquest descompte si has obtingut un títol oficial (de grau, llicenciatura, diplomatura, enginyeria o màster universitari) o un màster o postgrau propi a la UOC.

Si us podeu acollir a algun d'aquests descomptes ho heu d'indicar en el moment de fer la matrícula.

Descomptes per a empreses

Si la teva empresa o organització té un acord amb la UOC, podràs beneficiar-te de descomptes i avantatges a la teva matrícula. [Més informació](#).

Desistiment de matrícula

El desistiment consisteix en l'**anul·lació total de la matrícula amb dret a devolució de l'import** total, sempre que se sol·liciti en els **14 dies naturals** després de formalitzar-la. El preu dels programes serà el vigent en el moment de formalitzar la matrícula.

Un cop exercit en temps i forma el dret de desistiment, podeu sol·licitar l'activació de la matrícula de nou, des del Campus Virtual.

Conseqüències de l'exercici del dret de desistiment

Si exerceixes el teu dret de desistiment de la matrícula, la Universitat procedirà a la **devolució** en el **termini màxim de catorze (14) dies naturals** de tots els **pagaments** que hagi efectuat, a comptar des de la data en què facis la sol·licitud.

Per aquest motiu, és molt **important que actualitzis les teves dades bancàries** que hi ha informades al Campus Virtual per tal de procedir a l'esmentada devolució. Pots informar del teu compte bancari a l'apartat del Campus Virtual *Expedient / Dades bancàries*.

UOC

Consulteu l'oferta formativa de la UOC uoc.edu/ca/estudis

 Universitat Oberta
de Catalunya

