

Curs de Millora contínua en entorns canviants (UOC, QRM institute)

Curs Online de Millora contínua en entorns canviants (UOC, QRM institute)

Inici
12 març 2025

100%
Online

8
Crèdits ECTS

Idiomes: Castellà

Titulació pròpia

Durada:

[Matricula't](#)

[Sol·licita informació](#)



Metodologia 100% online



1a. universitat online del món



Acompanyament personalitzat

Presentació

Amb aquest curs online de UOC i QRM Institute, obtindràs el **certificat oficial de nivell QRM Bronze®** i aprendràs les metodologies més efectives per transformar la teva empresa en una organització àgil i enfocada a la reducció del temps de lliurament. Aprendràs estratègies pràctiques per millorar els processos de fàbrica, així com tècniques de Lean Manufacturing, Six Sigma i Kata. A més, descobriràs eines per simplificar la gestió de planta i optimitzar-ne el funcionament, cosa que augmentarà la competitivitat de la teva empresa. No perdís l'oportunitat d'impulsar la teva carrera a la indústria i millorar els resultats de la teva organització!

Aquest és un programa especialment enfocat per a formar a especialistes en millora contínua en entorns canviants. Un perfil que totes les organitzacions hauran d'incorporar en els pròxims anys. El programa comença amb una base important en estratègia, on podràs plantejar-te quines prioritats té la teva organització i en quins aspectes pots aconseguir un major impacte en el compte de resultats a mitjà i llarg termini. A continuació, podràs conèixer les dues principals metodologies de transformació global: Lean Manufacturing i Quick Response Manufacturing, així com les dues principals tècniques de suport a la millora contínua: Six Sigma i Kata. Finalment, tindràs accés a una sèrie d'eines i sistemes per simplificar la gestió, com reguladors de flux i sistemes pull, i per optimitzar el seu funcionament, com Estàndards de treball, 5S i SMED. Amb aquest programa, adquiriràs els coneixements necessaris per escollir la metodologia adequada i les eines adequades per millorar la competitivitat de la teva organització.

Per què fer aquest curs amb nosaltres?

Fer el curs amb nosaltres et proporcionarà una formació completa i actualitzada en millora contínua en entorns canviants i processos de fàbrica, amb la participació d'una entitat de prestigi com és QRM Institute. A més, el programa està dissenyat per respondre a les necessitats reals de les empreses i organitzacions actuals, amb una base sòlida en estratègia i la introducció de les metodologies més eficaces en la transformació global de la planta i les tècniques de suport a la millora contínua. També tindràs accés a una sèrie d'eines i sistemes per simplificar la gestió i optimitzar el funcionament de la teva organització. En definitiva, fer el curs amb nosaltres t'assegura una formació de qualitat que et prepararà per enfrontar els reptes del mercat actual i millorar la competitivitat de la teva organització. I el millor de tot!, ho podràs fer 100% online i al teu ritme!

Certificació QRM Bronze

Aquesta certificació s'adquireix en superar aquest curs i estareu preparats per promoure l'ús de la metodologia QRM a la vostra empresa, per donar suport a un projecte d'implementació de QRM i per exercir un paper actiu en el suport a la creació i desenvolupament de cèl·lules QRM.

Màsters oberts

Aquest programa et permet obtenir un màster obert. Amb els nostres màsters oberts dissenyes el teu propi programa en funció del teu interès i de les teves necessitats professionals.

Entre les millors  universitats

La UOC se situa entre el 7 % de les millors universitats del món segons el World University Rankings 2024.

Juntament amb:



Programa acadèmic

Programa acadèmic

El curs estarà format per 2 assignatures de 4 ECTS amb una durada de 20 setmanes (un semestre):

Assignatura 1. Estratègies i tècniques de millora contínua per a entorns productius

Assignatura 2. Estratègies per a entorns de demanda variable: Quick Response Manufacturing

El pla d'estudis és el següent:

Assignatura 1. Estratègies i tècniques de millora contínua per a entorns productius

- Mòdul 1. Estratègia operacional i indicadors
- Mòdul 2. Introducció al Lean Manufacturing
- Mòdul 3. Bones pràctiques: Millora sostenible de l'entorn de treball amb 5S
- Mòdul 4. Bones pràctiques: Optimització del temps de canvi o preparació amb SMED
- Mòdul 5. Bones pràctiques: manteniment i millora del rendiment amb TPM
- Mòdul 6. Resolució de problemes (5Why, Ishikawa y A3)
- Mòdul 7. Introducció a la metodologia Kaizen i Lean Kata
- Mòdul 8. Introducció al Six Sigma
- Mòdul 9. Value Stream Map (VSM)
- Mòdul 10. Reguladors de flux i sistemes PULL a planta (Kanban, ConWIP, DBR, POLCA)
- Mòdul 11. Aplicació projecte de millora contínua

Assignatura 2. Estratègies per a entorns de demanda variable: Quick Response Manufacturing

- Mòdul 1. Breu història industrial
- Mòdul 2. Introducció al Quick Response Manufacturing
- Mòdul 3. Indicadors de rendiment i enfocament a temps i cost
- Mòdul 4. Espirals de temps
- Mòdul 5. Els quatre canvis estructurals per a la resposta ràpida
- Mòdul 6. La dinàmica de sistemes
- Mòdul 7. Triple estratègia per a la reducció del temps de flux
- Mòdul 8. Les cèl·lules Q-ROC
- Mòdul 9. Altres àrees d'aplicació de QRM
- Mòdul 10. Posada en marxa del QRM
- Mòdul 11. Activitat final: QRM Bronze Certificate

Durada

A la UOC, un crèdit ECTS equival a 25 hores de treball de l'estudiant.

Segons el nombre de crèdits ECTS, la durada dels programes de formació permanent oscil·la entre 1 mes i 2 anys, aproximadament:

- Màster de formació permanent: 2 anys
- Diploma d'especialització: 1 any
- Diploma d'expert: 1 semestre (6 mesos)
- Curs de postgrau: entre 1 i 6 mesos

Professorat

Direcció d'estudis

Doctor en Enginyeria Química, Màster en Química Experimental i enginyer químic industrial per la Universitat de Barcelona. Màster en Direcció i administració d'empreses (MBA) per l'Escola Europea de Negocis. Màster en Prevenció de Riscos Laborals per la Universitat Politècnica de Catalunya.

Xavier Baraza Sánchez

Direcció de programa

Doctor cum laude en Administració i direcció d'empreses, Màster en Enginyeria d'organització industrial i enginyer tècnic en electrònica industrial per la Universitat Politècnica de Catalunya.

Els seus interessos de recerca se centren en el terreny de les operacions logístiques i productives de les empreses així com en l'àmbit d'organització d'empreses, específicament sobre el canvi organitzacional.

Cristian Castillo Gutierrez

Professorat

Carles Gallego

Xavier Masó Milian

Sortides professionals

Objectius

A través d'aquesta formació, els estudiants adquiriran les competències necessàries per implementar les metodologies de millora contínua LEAN i QRM en entorns productius. Això els permetrà reduir l'estoc i augmentar la productivitat, millorant el servei i el Lead Time, mentre enforteixen els processos i eliminen les vulnerabilitats per millorar la qualitat. Els estudiants també aprendran a analitzar el Mapa de Corrent de Temps (MCT) i a implementar les lleis de la dinàmica de sistemes per optimitzar el seu funcionament. A més, entendran la química de les interaccions entre persones, les claus del desenvolupament d'equips i l'estil de lideratge de resposta ràpida. Així mateix, els estudiants seran capaços de recolzar la transformació en tots els nivells de l'empresa, ja que estaran equipats amb una comprensió completa del full de ruta d'implementació d'un projecte QRM i els principis fundacionals del QRM. Finalment, els estudiants seran capaços de convertir-se en ambaixadors de QRM, contribuint a la transformació de les organitzacions cap a una cultura de millora contínua.



Ocupabilitat

L'ocupabilitat dels nostres estudiants és clau per a l'èxit de la UOC. Identifiquem les competències clau que el mercat laboral demana i les incloem en els plans d'estudis.

També t'empoderem perquè siguis tu qui decideixi i gestioni la teva carrera.

Perfils

El perfil d'ingrés acadèmic com professional, que pot incloure qualsevol graduat de la UOC, és:

- Enginyer/a de processos,
- Responsable de millora contínua
- Professionals amb el rol de millora en planta productiva
- Responsables d'àrea,
- Professionals de les operacions industrials,
- Responsables d'enginyeria o industrialització i
- Consultors/es d'operacions industrials.

Competències

A través d'aquesta formació, l'estudiantat podrà:

- millorar el mètode de treball de la planta productiva (LEAN/QRM)
- reduir l'estoc i augmentar la productivitat, millorant en servei i Lead Time
- es millorarà la qualitat a l'enfortir els processos i eliminar les vulnerabilitats
- es tindrà una base per recolzar a la resta de l'organització
- comprendre el full de ruta d'implementació d'un projecte QRM
- assimilar l'origen i els 4 principis fundacionals del QRM
- adquirir tècniques i eines per analitzar el MCT
- aprendre i implementar les lleis de la dinàmica de sistemes
- conèixer i entendre millor la química de les interaccions entre persones, les claus de desenvolupament d'equips i l'estil de lideratge de resposta ràpida
- convertir-se en ambaixadors de QRM en l'empresa i així recolzar la transformació en tots els nivells.

A qui es dirigeix

Aquesta formació pot ser dirigida a professionals de la producció, enginyers industrials, responsables de la cadena d'aprovisionament, responsables de qualitat, responsables de millora contínua i, en general, a tots aquells que estiguin interessats en adquirir coneixements i habilitats per a millorar l'eficiència i la competitivitat de la seva empresa en entorns canviants i exigents. També pot ser d'interès per als responsables de lideratge i gestió d'equips, ja que inclou habilitats i tècniques per al desenvolupament de les persones i la millora del treball en equip. En resum, aquesta formació està destinada a professionals que vulguin adquirir les competències necessàries per liderar i implementar projectes de millora contínua basats en la metodologia LEAN i QRM en l'àmbit industrial.

Sortides professionals

- Responsable de producció
- Responsable d'operacions
- Enginyer/a Lean Six Sigma
- Enginyer/a de processos
- Enginyer/a de fàbrica
- Consultor/a d'operacions o de millora contínua
- Coordinadors/es de projectes
- Analistes de processos
- Líders d'equip

Més de 30 anys d'experiència d'e-learning

L'any 1995, la UOC es va convertir en la **primera universitat online del món**. 30 anys després, continuem sent pioners en e-learning.

L'**eLearning Innovation Center** fa evolucionar el model d'aprenentatge per garantir una formació de qualitat, única, connectada i en xarxa.

Requisits d'accés

Requisits d'accés

L'accés a aquest curs és obert i, per tant, no és necessari tenir una titulació prèvia.



Potencia la teva carrera professional

La formació permanent de la UOC t'ofereix programes orientats a l'adquisició dels coneixements exigits als perfils professionals més valorats.

Coneixements previs

No es requereixen coneixements previs.

Titulació

Els estudiants que acabin els seus estudis de formació permanent obtindran, en funció del programa cursat, el títol de màster de formació permanent, el diploma d'especialització o el diploma d'expert.

Els estudiants que superin altres cursos de formació contínua rebran el certificat corresponent.

Matrícula i preu

Procés de matrícula

Aquests són els passos que cal seguir si vols començar uns estudis a la UOC. Si ja heu cursat estudis amb nosaltres i voleu continuar-los, heu d'adreçar-vos a l'espai *Tràmits* del Campus Virtual.

1 Omple el formulari de matrícula

Omple el **formulari de matrícula** que trobaràs a totes les pàgines del programa. Després de registrar les teves dades personals, se't proporcionarà un nom d'usuari i triaràs la teva clau d'accés al campus. A continuació accediràs a la secció de les dades econòmiques, on escolliràs la forma de pagament i podràs demanar una factura, si la necessites.

2 Rebràs dos missatges

Un cop t'hagis matriculat, rebràs dos missatges a la bústia de correu que hagis indicat. Un primer missatge és la **confirmació de la formalització** de la teva matrícula. En un segon missatge, et recordarem el **nom d'usuari i la clau** que has triat, i que et permetran accedir al **campus virtual**.

A partir de la formalització de la matrícula, disposes de catorze dies per a exercir el teu dret de [desistiment de matrícula](#).

Quan et pots matricular?

Hi ha dos moments a l'any per a la matrícula dels programes de formació permanent, depenent de l'inici de la docència del programa en qüestió. Consulta el termini de matriculació i l'inici de curs a la pàgina dels estudis que t'interessin cursar.



Matriculació a partir del **maig**

per als programes que inicien docència al **setembre o octubre**



Matriculació a partir del **novembre**

per als programes que inicien docència al **febrer o març**

Concepte

Preu

Preu del curs

1.435 €

El preu d'aquest programa serà el vigent en el moment de formalitzar la matrícula. Subjecte a revisió anual.

*Consulta l'apartat **Formes de pagament**. En matricular-te, podràs escollir la modalitat que més et convingui.*



104.500 graduats i graduades



90 % d'estudiants que estudien i treballen



84 % tornaria a escollir la UOC

Formes de pagament per a residents al territori espanyol

Pagament fraccionat

Per als **nous estudiants** de Formació permanent, la primera quota serà del **10%** de l'import.

Màster de formació permanent: la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 20 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència, per domiciliació bancària. En cas de matricular un màster amb un import superior a 5.000 euros, la primera quota s'haurà d'abonar per domiciliació bancària.

Diploma d'especialització: la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 9 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència, per domiciliació bancària.

Diploma d'expert i curs de postgrau: per a imports superiors a 350 euros la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 4 quotes, per domiciliació bancària.

El pagament fraccionat té un import de 31 euros per gestió.

Pagament al comptat

El pagament de la matrícula es realitza en una única vegada, mitjançant domiciliació bancària. En triar aquest sistema de pagament, haureu d'introduir les dades bancàries en el formulari de matrícula. El càrrec corresponent a l'import de la matrícula s'efectuarà al mes següent.

En el cas de les especialitzacions el pagament al comptat es realitza mitjançant TPV.

Formes de finançament per a màster de formació permanent, diploma d'especialització i diploma d'expert

Consulta les condicions de finançament existents:

- BBVA
- CaixaBank
- Préstec Aplazo (Santander)

Formes de pagament per a residents fora del territori espanyol

Pagament fraccionat

Per als **nous estudiants** de Formació permanent, la primera quota serà del **10%** de l'import.

Màster de formació permanent: la forma de pagament per poder fraccionar la matrícula és la domiciliació bancària (en cas de disposar d'un compte SEPA) o la domiciliació targeta (en cas de no disposar d'un compte SEPA).

La primera quota s'haurà d'abonar en el moment de formalitzar la matrícula i la resta en un màxim de 20 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència.

Diploma d'especialització: la forma de pagament per poder fraccionar la matrícula és la domiciliació bancària (en cas de disposar d'un compte SEPA) o la domiciliació targeta (en cas de no disposar d'un compte SEPA).

La primera quota s'haurà d'abonar en el moment de formalitzar la matrícula i la resta en un màxim de 9 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència.

Diploma d'expert i curs de postgrau: per a imports superiors a 350 euros la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 4 quotes, per domiciliació bancària (en cas de disposar d'un compte SEPA) o per domiciliació targeta (en cas de no disposar d'un compte SEPA).

Consulta [aquí](#) si la teva entitat bancària disposa de compte SEPA.

El pagament fraccionat té un import de 31 euros per gestió.

Pagament al comptat

El pagament de la matrícula es realitza en una única vegada, mitjançant domiciliació targeta o transferència bancària.

Si tries el pagament per domiciliació targeta, hauràs d'indicar les dades de la targeta a la qual cal carregar l'import durant el procés de matrícula. Recorda que les targetes acceptades són VISA, Visa Electron i Mastercard (no es pot fer el pagament amb American Express ni Diners Club).

El càrrec corresponent a la matrícula del curs es farà al mes següent. Si es tria pagar els estudis amb targeta, tingueu en compte que s'aplicaran les condicions econòmiques que hagi pactat amb la teva entitat bancària. És important que el límit de la targeta sigui superior a l'import de la matrícula per evitar que els rebuts es retornin.

En cas de disposar d'un compte bancari SEPA es pot realitzar el pagament mitjançant domiciliació bancària. Per triar aquest sistema de pagament, haureu d'introduir les dades bancàries en el formulari de matrícula. El càrrec corresponent a la matrícula del curs s'efectuarà al mes següent.

Si tries el pagament per transferència bancària, el comprovant s'haurà d'enviar escanejat des de l'apartat del Campus: Secretaria / Matriculació / Formes de pagament.

El termini per realitzar el pagament és de deu dies des de la data de formalització i sempre abans del començament de la docència.

Podràs realitzar la transferència amb les dades que apareixen en el full de matrícula:

Banco Santander Central Hispano
Passeig de Gràcia, 5. 08007 Barcelona. Spain
Número c/c: 0049-1806-91-2111869374
Swift Code: BSCH ES MM
IBAN: ES15-0049-1806-9121-1186-9374

Formes de pagament per a empreses

Les empreses poden realitzar el pagament únicament mitjançant transferència bancària. No podran realitzar el pagament de manera fraccionada.

Durant el procés de la matrícula es podrà triar la forma de pagament per a empresa al desplegable corresponent.

El comprovant de la transferència s'haurà d'enviar escanejat des de l'apartat del Campus: Secretaria / Matriculació / Formes de pagament.

Aquestes són les dades necessàries per a efectuar la transferència:

Banco Santander Central Hispano
Passeig de Gràcia, 5. 08007 Barcelona. Spain
Número c/c: 0049-1806-91-2111869374
Swift Code: BSCH ES MM
IBAN: ES15-0049-1806-9121-1186-9374

Important: si l'empresa paga un tant per cent i l'estudiant l'altre tant per cent, la part de l'empresa s'haurà de pagar per transferència bancària i la part de l'estudiant amb la forma de pagament disponible que prefereixi (transferència, domiciliació o targeta de crèdit).

Descomptes

La UOC ofereix una sèrie de descomptes. Si et pots acollir a un, caldrà que en el moment de fer la matrícula el triïs al desplegable de l'apartat Descomptes. En cas que et puguis acollir a més d'un, hauràs d'escollir el que et sigui més beneficiós.

Descomptes per a col·lectius

En cas d'aplicar-te un d'aquests descomptes, en el moment de fer la matrícula hauràs d'acreditar la condició de beneficiari presentant la documentació corresponent en el termini de deu dies naturals.

Família nombrosa

Els estudiants beneficiaris del títol de família nombrosa reconeguda per l'Estat espanyol o per l'organisme competent en la resta de països, tenen dret als següents descomptes, en funció de la categoria:

Famílies nombroses de categoria especial: descompte del 15%.

Famílies nombroses de categoria general: descompte del 7,5%.

Persones amb discapacitat

Els estudiants amb un grau de discapacitat igual o superior al 33% reconegut per l'Estat espanyol, o el grau equivalent per qualsevol altre país, tenen dret a un descompte del 15%.

Víctimes d'actes terroristes

Els estudiants (o els seus fills o cònjuges) que hagin estat reconeguts com a víctima d'actes terroristes per l'organisme competent a l'Estat espanyol, o de qualsevol altre país, tenen dret a un descompte del 15%.

Víctimes de violència masclista a l'àmbit de la parella

Els estudiants (i els seus fills o filles dependents) que hagin estat reconeguts com a víctimes de violència de gènere, per l'organisme competent a l'Estat espanyol, o de qualsevol altre país, tenen dret a un descompte del 15%.

Descomptes per a Comunitat UOC

Comunitat UOC: 7% de descompte

Pots obtenir aquest descompte si has fet a la UOC assignatures lliures, cursos d'idiomes, seminaris, cursos de formació a mida (UOC Corporate) o un diploma d'expert. Si estàs estudiant un grau o màster universitari però encara no t'has titulat, també s'aplicarà el descompte de comunitat.

UOC Alumni: 10% de descompte

Pots obtenir aquest descompte si has obtingut un títol oficial (de grau, llicenciatura, diplomatura, enginyeria o màster universitari) o un màster de formació permanent o diploma d'especialització a la UOC.

Descomptes per a empreses

Si la teva empresa o organització té un acord amb la UOC, podràs beneficiar-te de descomptes i avantatges a la teva matrícula.

[Consulta les condicions dels descomptes per empreses](#)

Programa UOC d'acompanyament a l'esportista de competició

L'estudiantat considerat esportista de competició té dret a un descompte sobre l'import de la matrícula.

[Consulta la informació del programa](#)

Si et pots aplicar un d'aquests descomptes i, a més, et matricules durant el període de matrícula anticipada, en primer lloc s'aplicarà el descompte de matrícula anticipada i a l'import resultant s'hi aplicarà l'altre descompte.

UOC

Consulteu l'oferta formativa de la UOC uoc.edu/ca/estudis

 Universitat Oberta
de Catalunya

