

Diploma d'Expert de Sostenibilitat en destinacions i organitzacions turístiques

Diploma d'Expert Online de Sostenibilitat en destinacions i organitzacions turístiques

Inici
15 d'oct. 2025

100%
Online

20
Crèdits ECTS

Idiomes: Castellà

Titulació pròpia

Durada:

[Sol·licita informació](#)



Metodologia 100% online



1a. universitat online del món



Acompanyament personalitzat

Presentació

El programa introdueix les claus, des d'un punt de vista crític, per a adoptar noves maneres d'entendre, gestionar i promocionar activitats de turisme sostenible a través de la capacitat i el coneixement de les noves necessitats socials i mediambientals.

Per què estudiar el Diploma d'Expert en Sostenibilitat en destins i organitzacions turístiques?

La irrupció de la pandèmia i els seus efectes sobre el turisme, ha intensificat en les organitzacions del sector l'interès creixent per a treballar sota criteris de sostenibilitat. En aquest entorn, el programa ofereix a professionals i empresaris coneixements teòrics i pràctics sobre la qüestió. L'aplicació de coneixements avançats en sostenibilitat es proposa amb l'objectiu de formar a persones que siguin agents de canvi per al sector turístic sostenible i responsable.

Lideres una organització turística però necessites generar estratègies més innovadores i atractives orientades a un turisme més responsable? Vols aprofundir en els teus coneixements sobre el turisme sostenible i els seus principis? Necessites adaptar les polítiques de la teva organització amb els nous reptes globals? Aquest programa t'ajudarà a tenir una visió exigent i avançada amb els estàndards turístics perquè aquests puguin estar a l'alçada de les necessitats actuals.

Estudiant aquest programa que pertany al pla d'estudis del Màster Universitari de Turisme Sostenible i TIC de la UOC, aprendràs a desenvolupar estratègies innovadores i pràctiques professionals ètiques i responsables d'acord als nous reptes globals com són els Objectius de Desenvolupament Sostenible. El turisme necessita tenir una visió respectuosa amb el medi i amb les persones que hi habiten i les empreses i persones que lideren aquest sector han d'estar al capdavant integrant aquests processos com és la Responsabilitat Social Corporativa dins de les seves polítiques i gestions.

Aquest ensenyament té com objectiu capacitar als estudiants perquè es converteixin en agents de canvi dins de la indústria turística. Per aconseguir-ho, es focalitza en el desenvolupament de competències transversals que inclouen:

- La capacitat per adoptar i promoure actituds i comportaments d'acord amb una pràctica professional ètica i responsable i compromís ètic, respecte pels altres i reconeixement de la diversitat.
- Estratègies de governança i d'equitat que permetin implementar processos d'equitat i inclusió en les organitzacions turístiques
- Orientació a la qualitat per augmentar la capacitat competitiva, d'innovació i de cooperació de les organitzacions turístiques
- Desenvolupar, implementar i avaluar instruments de gestió i planificació innovadors que tinguin en compte un desenvolupament sostenible des de la perspectiva ambiental, sociocultural i econòmica.
- Dissenyar i posar en marxa nous productes i projectes d'empreses i serveis turístics, utilitzant metodologies i eines de gestió adequades, i identificant les diferents opcions de finançament disponibles.
- Dissenyar i implementar estratègies de comunicació i promoció turística adaptades a mercats globals, utilitzant de manera efectiva la xarxa i les solucions tecnològiques.

Màsters oberts

Aquest programa et permet obtenir un màster obert. Amb els nostres màsters oberts dissenyes el teu propi programa en funció del teu interès i de les teves necessitats professionals.

Entre les millors **CWUR**

universitats

La UOC se situa entre el 7 % de les millors universitats del món segons el World University Rankings 2024.

Programa acadèmic

Continguts

El curs s'estructura amb 6 assignatures, per tant, el curs s'assoleix amb un total de 20 crèdits. Les assignatures relacionades a continuació estan en l'ordre en el que caldria cursar-les.

Semestre 1

- Sostenibilitat i turisme.
- Governança i resiliència social en destinacions turístiques.
- Estratègies de revitalització per a destinacions madures sostenibles.

Semestre 2

- Turisme creatiu, destins creatius.
- Sostenibilitat i nous productes turístics.
- TIC aplicades a la comercialització turística.

Durada

A la UOC, un crèdit ECTS equival a 25 hores de treball de l'estudiant.

Segons el nombre de crèdits ECTS, la durada dels programes de formació permanent oscil·la entre 1 mes i 2 anys, aproximadament:

- Màster de formació permanent: 2 anys
- Diploma d'especialització: 1 any
- Diploma d'expert: 1 semestre (6 mesos)
- Curs de postgrau: entre 1 i 6 mesos

Professorat

Direcció del programa

Doctor pel Departament d'Economia i Organització d'Empreses de la Universitat de Barcelona (UB) i llicenciat en Ciències de la Informació per la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) L'activitat R&I i docent del professor Joan Miquel Gomis se centra en l'estudi de la millora de la sostenibilitat de les organitzacions turístiques fonamentalment a partir de l'anàlisi de la innovació i les tecnologies. És director de la revista d'economia, empresa i societat Oikonomics des del 2014, any de la seva fundació. Investigador del grup de recerca Noves Perspectives en Turisme i Oci (NOUTUR) a la UOC.

Joan Miquel Gomis Lopez

Sortides professionals

Objectius

Preparar **professionals** perquè sàpiguen gestionar de manera **estratègica** i puguin prendre decisions eficients i **sostenibles** en llocs de **responsabilitat d'organitzacions turístiques** i impulsar processos de canvi **creatius** i de millora. Formar professionals per a emprendre processos d'innovació mitjançant l'aplicació de coneixements en sostenibilitat.



Ocupabilitat

L'ocupabilitat dels nostres estudiants és clau per a l'èxit de la UOC. Identifiquem les competències clau que el mercat laboral demana i les incloem en els plans d'estudis.

També t'empoderem perquè siguis tu qui decideixi i gestioni la teva carrera.

Perfils

El perfil de l'estudiant es configura com el d'una persona amb experiència acadèmica i/o professional en el sector i que vol adquirir coneixements teòrics i pràctics sobre com implementar pràctiques sostenibles en les organitzacions i destinacions turístiques. El perfil també respon al de persones amb experiència acadèmiques i/o professionals d'altres àmbits però que volen orientar-se en aquest camp. En tractar-se d'assignatures de màster, aquesta oferta està oberta a persones graduades de la UOC, incloses les de turisme. Aquesta via és molt interessant perquè pot ser una nova forma d'accés al màster per a estudiants que hagin completat prèviament aquestes assignatures que hauran de ser convalidades en el màster

Competències

Competències transversals:

- Capacitat d'iniciativa emprenedora en l'àmbit professional.
- Capacitat per a adoptar i promoure actituds i comportaments d'acord amb una pràctica professional ètica, responsable, de compromís ètic, respecte envers els altres i reconeixement de la diversitat.

Competències específiques:

- Dominar el significat i el rol de la sostenibilitat en l'activitat turística amb la finalitat d'afrontar els reptes d'entorns internacionals, complexos i dinàmics, i aprofitar les oportunitats a escala local.
- Elaborar estratègies de governança per implementar processos d'equitat i inclusió en les organitzacions turístiques.
- Desenvolupar, implementar i avaluar instruments de gestió i planificació creatius que tinguin en compte un desenvolupament sostenible des de la perspectiva mediambiental, sociocultural i econòmica.
- Dissenyar el procés de posada en marxa de nous productes i projectes d'empreses i serveis turístics, utilitzant les metodologies i els instruments de gestió adequats.
- Dissenyar i desplegar accions de comunicació i promoció turística adaptades als mercats globals, utilitzant la xarxa i les solucions tecnològiques de manera efectiva.
- Prendre decisions i resoldre problemes vinculats amb la gestió eficient de la informació i l'adopció i l'ús de solucions tecnològiques en les organitzacions turístiques.

A qui es dirigeix

Incideix fonamentalment en els perfils dels àmbits de la planificació i gestió de les destinacions; la creació, desenvolupament i promoció de productes turístics en empreses i organitzacions del sector i l'Administració pública de l'àmbit del turisme en els seus diferents nivells. A tots ells els aporta capacitat per a iniciar l'anàlisi de la medició de la sostenibilitat en els territoris receptius de visitants, com a base inicial per a l'avaluació, diagnosi i desenvolupament d'iniciatives de caràcter turístic.

Sortides professionals

Formar persones que amb aquest programa tinguin la capacitat de poder implementar en les organitzacions i destinacions turístiques polítiques i estratègies de sostenibilitat. Per tant, les sortides professionals es poden identificar en qualsevol empresa o organització del sector orientada a la sostenibilitat.

Més de 30 anys d'experiència d'e-learning

L'any 1995, la UOC es va convertir en la **primera universitat online del món**. 30 anys després, continuem sent pioners en e-learning.

L'**eLearning Innovation Center** fa evolucionar el model d'aprenentatge per garantir una formació de qualitat, única, connectada i en xarxa.

Requisits d'accés

Requisits acadèmics

Per a cursar el programa és necessari tenir una titulació universitària prèvia.

En cas de no tenir una titulació universitària prèvia es pot accedir al programa a través del reconeixement de l'experiència professional amb 2 anys d'experiència en qualsevol d'aquests àmbits:

Administració
Economia
Màrqueting
Assessoria i consultoria
Geografia



Potencia la teva carrera professional

La formació permanent de la UOC t'ofereix programes orientats a l'adquisició dels coneixements exigits als perfils professionals més valorats.

Coneixements previs

No es requereixen coneixements previs.

Titulació

Els estudiants que acabin els seus estudis de formació permanent obtindran, en funció del programa cursat, el títol de màster de formació permanent, el diploma d'especialització o el diploma d'expert.

Els estudiants que superin altres cursos de formació contínua rebran el certificat corresponent.

Matrícula i preu

Procés de matrícula

Aquests són els passos que cal seguir si vols començar uns estudis a la UOC. Si ja heu cursat estudis amb nosaltres i voleu continuar-los, heu d'adreçar-vos a l'espai *Tràmits* del Campus Virtual.

1 Omple el formulari de matrícula

Omple el **formulari de matrícula** que trobaràs a totes les pàgines del programa. Després de registrar les teves dades personals, se't proporcionarà un nom d'usuari i triaràs la teva clau d'accés al campus. A continuació accediràs a la secció de les dades econòmiques, on escolliràs la forma de pagament i podràs demanar una factura, si la necessites.

2 Rebràs dos missatges

Un cop t'hagis matriculat, rebràs dos missatges a la bústia de correu que hagis indicat. Un primer missatge és la **confirmació de la formalització** de la teva matrícula. En un segon missatge, et recordarem el **nom d'usuari i la clau** que has triat, i que et permetran accedir al **campus virtual**.

A partir de la formalització de la matrícula, disposes de catorze dies per a exercir el teu dret de [desistiment de matrícula](#).

Quan et pots matricular?

Hi ha dos moments a l'any per a la matrícula dels programes de formació permanent, depenent de l'inici de la docència del programa en qüestió. Consulta el termini de matriculació i l'inici de curs a la pàgina dels estudis que t'interessin cursar.



Matriculació a partir del **maig**

per als programes que inicien docència al **setembre o octubre**



Matriculació a partir del **novembre**

per als programes que inicien docència al **febrer o març**

Concepte

Preu

Preu del curs

2.480 €

El preu d'aquest programa serà el vigent en el moment de formalitzar la matrícula. Subjecte a revisió anual.

*Consulta l'apartat **Formes de pagament**. En matricular-te, podràs escollir la modalitat que més et convingui.*



104.500 graduats i graduades



90 % d'estudiants que estudien i treballen



84 % tornaria a escollir la UOC

Formes de pagament per a residents al territori espanyol

Pagament fraccionat

Per als **nous estudiants** de Formació permanent, la primera quota serà del **10%** de l'import.

Màster de formació permanent: la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 20 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència, per domiciliació bancària. En cas de matricular un màster amb un import superior a 5.000 euros, la primera quota s'haurà d'abonar per domiciliació bancària.

Diploma d'especialització: la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 9 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència, per domiciliació bancària.

Diploma d'expert i curs de postgrau: per a imports superiors a 350 euros la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 4 quotes, per domiciliació bancària.

El pagament fraccionat té un import de 31 euros per gestió.

Pagament al comptat

El pagament de la matrícula es realitza en una única vegada, mitjançant domiciliació bancària. En triar aquest sistema de pagament, haureu d'introduir les dades bancàries en el formulari de matrícula. El càrrec corresponent a l'import de la matrícula s'efectuarà al mes següent.

En el cas de les especialitzacions el pagament al comptat es realitza mitjançant TPV.

Formes de finançament per a màster de formació permanent, diploma d'especialització i diploma d'expert

Consulta les condicions de finançament existents:

- BBVA
- CaixaBank
- Préstec Aplazo (Santander)

Formes de pagament per a residents fora del territori espanyol

Pagament fraccionat

Per als **nous estudiants** de Formació permanent, la primera quota serà del **10%** de l'import.

Màster de formació permanent: la forma de pagament per poder fraccionar la matrícula és la domiciliació bancària (en cas de disposar d'un compte SEPA) o la domiciliació targeta (en cas de no disposar d'un compte SEPA).

La primera quota s'haurà d'abonar en el moment de formalitzar la matrícula i la resta en un màxim de 20 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència.

Diploma d'especialització: la forma de pagament per poder fraccionar la matrícula és la domiciliació bancària (en cas de disposar d'un compte SEPA) o la domiciliació targeta (en cas de no disposar d'un compte SEPA).

La primera quota s'haurà d'abonar en el moment de formalitzar la matrícula i la resta en un màxim de 9 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència.

Diploma d'expert i curs de postgrau: per a imports superiors a 350 euros la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 4 quotes, per domiciliació bancària (en cas de disposar d'un compte SEPA) o per domiciliació targeta (en cas de no disposar d'un compte SEPA).

Consulta [aquí](#) si la teva entitat bancària disposa de compte SEPA.

El pagament fraccionat té un import de 31 euros per gestió.

Pagament al comptat

El pagament de la matrícula es realitza en una única vegada, mitjançant domiciliació targeta o transferència bancària.

Si tries el pagament per domiciliació targeta, hauràs d'indicar les dades de la targeta a la qual cal carregar l'import durant el procés de matrícula. Recorda que les targetes acceptades són VISA, Visa Electron i Mastercard (no es pot fer el pagament amb American Express ni Diners Club).

El càrrec corresponent a la matrícula del curs es farà al mes següent. Si es tria pagar els estudis amb targeta, tingueu en compte que s'aplicaran les condicions econòmiques que hagi pactat amb la teva entitat bancària. És important que el límit de la targeta sigui superior a l'import de la matrícula per evitar que els rebuts es retornin.

En cas de disposar d'un compte bancari SEPA es pot realitzar el pagament mitjançant domiciliació bancària. Per triar aquest sistema de pagament, haureu d'introduir les dades bancàries en el formulari de matrícula. El càrrec corresponent a la matrícula del curs s'efectuarà al mes següent.

Si tries el pagament per transferència bancària, el comprovant s'haurà d'enviar escanejat des de l'apartat del Campus: Secretaria / Matriculació / Formes de pagament.

El termini per realitzar el pagament és de deu dies des de la data de formalització i sempre abans del començament de la docència.

Podràs realitzar la transferència amb les dades que apareixen en el full de matrícula:

Banco Santander Central Hispano
Passeig de Gràcia, 5. 08007 Barcelona. Spain
Número c/c: 0049-1806-91-2111869374
Swift Code: BSCH ES MM
IBAN: ES15-0049-1806-9121-1186-9374

Formes de pagament per a empreses

Les empreses poden realitzar el pagament únicament mitjançant transferència bancària. No podran realitzar el pagament de manera fraccionada.

Durant el procés de la matrícula es podrà triar la forma de pagament per a empresa al desplegable corresponent.

El comprovant de la transferència s'haurà d'enviar escanejat des de l'apartat del Campus: Secretaria / Matriculació / Formes de pagament.

Aquestes són les dades necessàries per a efectuar la transferència:

Banco Santander Central Hispano
Passeig de Gràcia, 5. 08007 Barcelona. Spain
Número c/c: 0049-1806-91-2111869374
Swift Code: BSCH ES MM
IBAN: ES15-0049-1806-9121-1186-9374

Important: si l'empresa paga un tant per cent i l'estudiant l'altre tant per cent, la part de l'empresa s'haurà de pagar per transferència bancària i la part de l'estudiant amb la forma de pagament disponible que prefereixi (transferència, domiciliació o targeta de crèdit).

Descomptes

La UOC ofereix una sèrie de descomptes. Si et pots acollir a un, caldrà que en el moment de fer la matrícula el triïs al desplegable de l'apartat Descomptes. En cas que et puguis acollir a més d'un, hauràs d'escollir el que et sigui més beneficiós.

Descomptes per a col·lectius

En cas d'aplicar-te un d'aquests descomptes, en el moment de fer la matrícula hauràs d'acreditar la condició de beneficiari presentant la documentació corresponent en el termini de deu dies naturals.

Família nombrosa

Els estudiants beneficiaris del títol de família nombrosa reconeguda per l'Estat espanyol o per l'organisme competent en la resta de països, tenen dret als següents descomptes, en funció de la categoria:

Famílies nombroses de categoria especial: descompte del 15%.

Famílies nombroses de categoria general: descompte del 7,5%.

Persones amb discapacitat

Els estudiants amb un grau de discapacitat igual o superior al 33% reconegut per l'Estat espanyol, o el grau equivalent per qualsevol altre país, tenen dret a un descompte del 15%.

Víctimes d'actes terroristes

Els estudiants (o els seus fills o cònjuges) que hagin estat reconeguts com a víctima d'actes terroristes per l'organisme competent a l'Estat espanyol, o de qualsevol altre país, tenen dret a un descompte del 15%.

Víctimes de violència masclista a l'àmbit de la parella

Els estudiants (i els seus fills o filles dependents) que hagin estat reconeguts com a víctimes de violència de gènere, per l'organisme competent a l'Estat espanyol, o de qualsevol altre país, tenen dret a un descompte del 15%.

Descomptes per a Comunitat UOC

Comunitat UOC: 7% de descompte

Pots obtenir aquest descompte si has fet a la UOC assignatures lliures, cursos d'idiomes, seminaris, cursos de formació a mida (UOC Corporate) o un diploma d'expert. Si estàs estudiant un grau o màster universitari però encara no t'has titulat, també s'aplicarà el descompte de comunitat.

UOC Alumni: 10% de descompte

Pots obtenir aquest descompte si has obtingut un títol oficial (de grau, llicenciatura, diplomatura, enginyeria o màster universitari) o un màster de formació permanent o diploma d'especialització a la UOC.

Descomptes per a empreses

Si la teva empresa o organització té un acord amb la UOC, podràs beneficiar-te de descomptes i avantatges a la teva matrícula.

[Consulta les condicions dels descomptes per empreses](#)

Programa UOC d'acompanyament a l'esportista de competició

L'estudiantat considerat esportista de competició té dret a un descompte sobre l'import de la matrícula.

[Consulta la informació del programa](#)

Si et pots aplicar un d'aquests descomptes i, a més, et matricules durant el període de matrícula anticipada, en primer lloc s'aplicarà el descompte de matrícula anticipada i a l'import resultant s'hi aplicarà l'altre descompte.

UOC

Consulteu l'oferta formativa de la UOC uoc.edu/ca/estudis

 Universitat Oberta
de Catalunya

